



**Ежегодный доклад
о состоянии
библиотечного
обслуживания
населения
Свердловской области.
2011**

Главный редактор

Н. С. Сулимова

Составитель

Е. И. Якубовская

Таблицы

О. В. Солдатова

Девиз, под которым в августе 2012 года пройдет 78-я Генеральная конференция и Ассамблея ИФЛА, звучит так:

«Библиотеки сегодня:
вдохновлять, удивлять, оказывать поддержку!»

Тема Всероссийского библиотечного конгресса — XVII Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации в Перми в мае —

«Библиотеки и инновационное развитие общества».

Почувствуйте разницу.

По какой дороге идут библиотеки
Свердловской области?

Ежегодный доклад о деятельности библиотек
в прошедшем году дает и ответ на этот вопрос,
и информацию для размышлений.

Е 36 **Ежегодный доклад о состоянии библиотечного
обслуживания населения Свердловской области. 2011 /**
Свердл. обл. универс. науч. б-ка ; глав. ред. Н. С. Сулимова ; сост.
Е. И. Якубовская. — Екатеринбург, 2012. — 77 с. : табл.

ББК 78

Аналитический обзор приоритетных направлений деятельности муниципальных библиотек Свердловской области в 2011 году

Муниципальные библиотеки все увереннее чувствуют себя «на улице», за стенами библиотеки, работая как с читателями, так и с нечитающей публикой. Уличные шествия, фестивали, конкурсы на самые разные, порой весьма неожиданные темы вошли в практику работы как крупных городских, так и маленьких сельских библиотек.

	2010	2011	+ –
Сеть муниципальных библиотек	923	902	– 21
Количество библиотечных работников	3 770	3 722	– 48
Объем фондов (на бум. носит.)	15 127,54	14 743,38	– 384,16
Новые поступления	377,14	557,11	+ 179,97
Выбытие	870,6	974,82	+ 104,22
Книговыдача	27 743,45	27 375,95	– 367,5
Количество читателей	1 174,33	1 140,9	– 33,43
Число посещений	10 007,09	10 081,7	+ 74,61
Количество ПК	1 648	1 761	+ 113
Доступ в Интернет	276	315	+ 39

Библиотечное обслуживание населения Свердловской области в 2011 г. осуществляли 902 муниципальных общедоступные библиотеки. Главным событием библиотечного года стало исполнение ФЗ № 83, разделившего библиотеки на бюджетные и казенные учреждения. Бюджетными стали 12 ЦБС: МУК Артемовского ГО «ЦБС»; МБУК ЦБС Верхнесалдинского городского округа;

МБУК «ЦБС» город Каменск-Уральский; МУ «ЦБС» ГО Краснотурьинск; МБУ «Карпинская ЦБС» ГО Карпинск; МБУ «Городская библиотека» ГО Качканар; МБУ «ЦГБ им. П. П. Бажова» ГО Лесной;

Надежда Сергеевна Сулимова заместитель директора Библиотеки им. В. Г. Белинского

МБУК «Центральная городская библиотека» МО город Нижний Тагил; МБУК «ЦБС» Нижнетуринского ГО; МБУК «Публичная библиотека» Новоуральского ГО; Первоуральское МБУК «ЦБС»; МБУ «ЦБС» Режевского ГО.

Еще одна ЦБС (Тавдинский ГО) и пять библиотек вошли в состав бюджетных учреждений культуры.

Отдельные библиотеки и 71 ЦБС приобрели статус казенного учреждения культуры.

Сегодня для библиотечной системы области характерно многообразие организационных форм. Из отчетов: *Бисертская поселковая библиотека — структурное подразделение МКУК Центр культурно-досуговой, музейной,*

библиотечной и спортивной деятельности «Искра». Читатели обнаруживают библиотеку «вдруг», придя в другие учреждения в этом же здании. Читальный зал расположен на месте столовой.

МКУК Туринская ЦБС входит в состав РСКО (районное социально-культурное объединение). Староуткинская муниципальная библиотека семейного чтения является структурным подразделением администрации ГО Староуткинский.

В Камышловском муниципальном районе структура учреждений культуры (включая библиотеки) выглядит так:

МКУ «Восточный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» Восточного сельского поселения; МКУ «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» Западного сельского поселения; МУК «Скатинский центр народного творчества, досуга и информации»; МУ «Северный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»; МУ «КДЦ Калиновского сельского поселения».

В Таборинском муниципальном районе:

МУК «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»; МУК «Кузнецовская сельская библиотека» Администрации Кузнецовского сельского поселения Таборинского района; МУК «Озерская сельская библиотека» Таборинского района, в Унже-Павинском сельском поселении — филиал;

МО Красноуфимский округ

МКУК «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию» с. Криулино;

Алапаевский муниципальный район

МКУ «Мугайский музей народного образования и библиотечного дела»;

2011	Все муниципальные библиотеки	в т. ч. сельские
Количество библиотек	902	602
Внестанционная сеть	1067	517 (48%)
Библиотеки, требующие капремонта	76	38
Всего читателей	1 140,9	224,7
до 14 лет	455,9	77,9
от 15 до 24 лет	198,1	28,3
Всего посещений	10 081,7	2 664,2
Посещений массовых мероприятий	2 028,0	594,0
Выдано экземпляров	27 375,95	6 136,54
в т. ч. детям до 14 лет	10 195,76	2 444,27

Нижнесергинский район

МУ «Центр библиотечного обслуживания» Кленовского сельского поселения»;

Байкаловский муниципальный район

МККУ «Баженовский центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» — на шесть библиотек приходится 4,75 шт. ед., обслуживается 15 небольших населенных пунктов, интернета нет;

Городской округ Пелым

МКУК «Дом культуры п. Пелым», Пельимская центральная поселковая библиотека входит как структурное подразделение.

Продолжается сокращение сети библиотек (— 21 ед. по сравнению с 2010 г.), и прогноз на 2012 год неблагоприятный: уже известно, что в ряде территорий (Талица, Ивдель, Ирбит, Алапаевск) готовится сокращение сети. В список сокращаемых попадают в первую очередь сельские и детские библиотеки.

Растет число библиотечных зданий, требующих капитального ремонта, половина этих библиотек — сельские. Это означает ухудшение условий, снижение уровня комфортности в обслуживании пользователей.

На этом фоне переезд в новое помещение МКУ «Библиотечно-информационный центр» Нижнесергинского городского поселения выглядит как приятное исключение.

Динамика основных объемных показателей обслуживания (число читателей и книговыдач) отрицательная, несколько выросло число посещений (+74 тыс.). Началось восстановление внестанционной сети (+171). Это происходит в первую очередь на селе, где сегодня открыта половина из имеющихся библиотечных пунктов.

Уменьшение числа читателей заставляет библиотеки менять традиционную внутреннюю структуру (абонемент+читальный зал): значительный процент закрытого ранее фонда читального зала передается на абонемент в открытый доступ (*Березовский,*

2011	Число посещений сайтов
Все библиотеки	3 367,6 тыс.
в т. ч. муниципальные	1 686,7 тыс.
в т. ч. государственные	1 680,9

Краснотурьинск, Камышлов, Новоуральск и другие).

Все заметнее в муниципальных библиотеках тенденция роста числа удаленных пользователей и виртуальных посещений, однако, половину всех виртуальных посещений дают все-таки четыре областные государственные библиотеки.

На фоне снижения большинства показателей отчетливо проявляется тенденция изменения целевой аудитории муниципальных библиотек. Самыми активными получателями библиотечных услуг во всех муниципальных библиотеках являются дети до 14 лет, в целом по всем муниципальным библиотекам это примерно 40 % пользователей и около 40 % книговыдач. Число пользователей от 14 до 25 лет продолжает сокращаться (2007 — 26 %, 2010 — 18 %, 2011 — 17 %).

Каждое пятое посещение библиотеки — это посещение массового мероприятия.

Муниципальные библиотеки все увереннее чувствуют себя «на улице», за стенами библиотеки, работая как с читателями, так и с нечитающей публикой. Уличные шествия, фестивали, конкурсы на самые разные, порой весьма неожиданные темы вошли в практику работы как крупных городских, так и маленьких сельских библиотек.

Из отчетов:

Асбест. Костюмированное уличное шествие «Космический десант»; «Библиотечная аллея» в день города;

Верхняя Пышма. 4-й городской фестиваль интеллектуального чтения «Шрифт Ариадны», городская познавательная игра «Большое космическое путешествие», патриотическая неделя «Война. Книга. Поколение», фестиваль рок-музыки в Балтыме «Звездный отрыв» и «Звездный отрыв-2», рэп-студия;

Невьянск. Проект «Библиотечный сквер»;

	Израсходовано всего (тыс. руб)	Посещений (тыс. ед)	Стоимость одного посещения
2011 (муницип.)	809 656	10 081,7	80,3 рубля
2010	606 122	10 007,09	60,5 рубля
2005	285 503	9 769,18	29,2 рубля

Для сравнения: в публичных библиотеках Германии в 2005 г. стоимость одного посещения составляла 190 руб.
<http://www.scilib.debryansk.ru/index.php?action=article&id=1077>

Кушва. 5-й городской фестиваль «Да здравствует Кушва читающая!» (400 участников), тема «Книжная вселенная. Звездные книги 2011 года». Городской праздник «День народного единства», выездная интерактивная выставка «Дружба. Единство. Сплоченность». Городская молодежная акция «Кросс наций — мы за спорт!», выездная выставка «Новому тысячелетию новое поколение. Фестиваль «Баранча читающая»;

Малышевский ГО. Главное событие года — праздник двора «Мама, папа, я — читающая семья»;

Ревда. Общегородская акция «Подростки против алкоголя»: шествие по центральным улицам с лозунгами и плакатами. Акция «Читальный зал под открытым небом»;

Краснотурьинск. Акция в роддоме «Рожденный читателем»; акция в детской больнице «Библиотекарь — лекарь», акция «Читающий малыш» в детском саду, акция «Читающий автобус»;

	Израсходовано всего (тыс. руб.)	Выдано экз. (тыс. ед.)	в т. ч. детям до 14 лет	Стоимость одной книговыдачи
2011 (муницип.)	809 656	27 375,95	10 195,76	29,5 руб.
2011 (сельские)		6 136,54	2 444,27	
2010	606 122	27 743,45		22 руб.
2005	285 503	27 872,63		10 руб.

Для сравнения: в публичных библиотеках Германии в 2005 г. стоимость одной книговыдачи составляла 91 руб.
<http://www.scilib.debryansk.ru/index.php?action=article&id=1077>

Туринск. Акция «Читай, Туринск!» на центральной площади города;

Качканар. Первое в истории города уличное шествие любителей чтения — дети и взрослые несли плакаты «Читать — это модно!», «Давайте читать вместе!»;

Ирбит. Акуловские чтения постепенно стали фестивалем: 83 мероприятия, 2,5 тыс. посетителей, прошли конкурс чтецов (126 участников), конкурс экологического плаката, молодежное ток-шоу. Там же была организована военно-патриотическая игра «Рассвет Победы»: в несколько этапов, несколько команд, за библиотекой был закреплён этап «Политзанятия»;

Новая Ляля. В День города — «Литературный бульвар»: выставки, игры, фотосалон...;

Лобва. В день поселка — Литературный дворик;

Серов. «Летние чтения»;

Таборы. В День России — Читальный зал под открытым небом.

Краснотурьинск. Выездной читальный зал на центральной площади у фонтана;

Тавда. Фестиваль «На книжном бульваре» в День города;

Нижний Тагил. В программе Дня города — Тагильское подворье, книжная ярмарка «День книг — 2011»;

Каменск-Уральский. Традиционные городские праздники.

Учитывая большой спрос на массовые мероприятия, учебно-методический отдел ГБУК СО «СО-УНБ им. В. Г. Белинского» впервые в 2011 году включил в программу курсов повышения квалификации специалистов отделов обслуживания муниципальных библиотек такие темы, как культура речи, сценарий и режиссура массовых мероприятий. Поскольку интерес к этим темам оказался чрезвычайно велик, в 2012 году будут организованы и проведены спецкурсы.

Такая активность многих библиотек во многом объясняется тем, что впервые с 2008 года заметно (с 606 млн до 809 млн) выросли инвестиции в муниципальные библиотеки.

Это привело к росту стоимостных показателей обслуживания, хотя они по-прежнему значительно уступают европейским показателям пятилетней давности.

Следует помнить, что по данным Росстата, уровень инфляции в России за 2011 год составил 6,1 % <http://hrpuls.ru/>

Примерно в полтора раза выросли расходы на комплектование фондов муниципальных библиотек. Поступление в фонды превысило прошлогоднее на 220 тыс. ед., но поскольку списание было более интенсивное, чем прошлогоднее, совокупный фонд продолжает сокращаться, что не может не сказаться на книговыдаче: она также сократилась, хотя и незначительно.

	Поступления в фонд (тыс.)	Выбытие из фонда	Состоит в фонде	Выдано экз.
2011 (муницип.)	557,11	974,82	14734,38	27 375,95
2011 (сельские)	146,11	365,42	4741,8	6 136,54
2010	377,14	870,60	15 127,54	27 743,45

	Расходы на комплектование (тыс. руб.)	Расходы на оплату труда (тыс. руб.)	Отношение затрат на комплектование к затратам на персонал
2011	64 748	579 075	0,11
2010	28 225	447 517	0,06

Отношение затрат на комплектование к затратам на персонал считается показателем наличия потенциала для развития библиотек. Значение этого показателя тем выше, чем больше средств вкладывается в усиление ресурсной базы. По сравнению с 2010 годом этот показатель почти удвоился, что можно расценивать как «свет в конце тоннеля».

Еще одним показателем качества услуги является наличие в библиотечном фонде документов на электронных носителях. Сегодня меняется сущность понятия «документный фонд библиотеки». В соответствии с новым пониманием, в состав библиотечного фонда входят все документы, предоставляемые библиотекой ее пользователям, включая как документы на традиционных носителях, имеющиеся в фонде, так и сетевые ресурсы, для которых оформлены права доступа, и документы на съемных носителях.

Доля электронных изданий в фондах муниципальных библиотек по-прежнему находится в границах статистической погрешности.

Сохранились «ножницы» между требованиями «продвинутых» квалифицированных современных пользователей и реальным состоянием информационных ресурсов муниципальных библиотек.

Однако поставленная государством перед библиотеками задача организовать предоставление двух библиотечных услуг — удаленного доступа к электронным каталогам и к полнотекстовым документам в электронной форме — заставляет библиотеки двигаться вперед.

В четыре раза по сравнению с 2010 годом выросло количество библиотечных сайтов.

Наиболее интересны сайты ЦГБ Нижнего Тагила и Каменска-Уральского. Эти библиотеки активно и достаточно профессионально осваивают виртуальное пространство:

Нижний Тагил. Сайт максимально доступен инвалидам по зрению: <http://www.tagilib.e-tagil.ru/> ;

Игра «Я — тагильчанин»;
Конкурс-фестиваль «Тагильский променад»;

Виды изданий	Общий объем (тыс. ед.)	Доля в общем объеме (%)
Фонд всего	14 734,38	100 %
Печатные документы	14 662,25	99,9 %
Электронные издания	19,36	0,1 %

Игра «Демидовский экспресс»;
Раздел «Особым детям – особые книги»;

Каменск-Уральский. Официальный сайт <http://cgb.kamenskstel.ru/> и сайт для виртуальных спец-проектов «Стилиус» <http://bibliostilius.blogspot.com/> ;

Литературная карта Каменска-Уральского;

Обучающие занятия
«Школа интернет-дайвинга»;

Перекидной календарь
«Успешный Каменск — Читающий Каменск» .

В ряде библиотек созданы структурные подразделения, взявшие на себя оказание всего комплекса современных информационных услуг. Из отчетов:

Первоуральск. Центр электронной информации, сектор информационно-коммуникативных технологий;

Нижний Тагил. Отдел электронной и правовой информации;

Каменск-Уральский. Зал электронной информации.

Многие библиотеки освоили технологии виртуальной справки, on-line продления книг, рассылки новостей RSS, создания виртуальных выставок.

Уровень освоения ИКТ в некоторых библиотеках (Кушва, Нижний Тагил, Верхняя Тура, Камышлов, Каменск-Уральский, Белоярский) высок уже настолько, что позволил специалистам этих библиотек участвовать в международной интернет-конференция «Современная библиотека в новых форматах» с презентациями и докладами, которые опубликованы по адресу <http://www.npbau.ru/neconf>:

Услуги Зала электронной информации: традиции и новации. Овчинникова Н. В. (г. Каменск-Уральский);
Чтение как процесс или чтение как удовольствие от процесса? Зырянова Н. А. (г. Каменск-Уральский);

КЛБ — клуб «Компьютерный ликбез». Никулина О. О. (г. Лесной);

Количество библиотек, оснащенных техникой		
2011	Муниципальные библиотеки	Сельские библиотеки
ПК	502	240
Копиры	451	211
Телефоны	426	163
Интернет	315	102
Из них для пользов.	269	84
Собств. сайт	56	5
Всего АРМов	1 761	315
Б-ки, создающие ЭК	91	10
Объем ЭК тыс	1 346,6	10,93
Из них доступно через интернет	499,9	1,1
Число документов библи. фонда, перев. в электрон.форму	559	5

Как я докатилась до жизни блогерской, или Чайнику от Чайника (несетевые заметки). Бегунова И. В. (г. Кушва);
Социально активный член общества, или Работа библиотеки по ФЦП «Электронная Россия» в 2011 году. Бегунова И. В. (г. Кушва);

Историческая шкатулка. Александрова Л. Н. (г. Верхняя Тура);
Об интернет-ресурсах, посвящённых Нижнему Тагилу. Шашкина А. Л. (г. Нижний Тагил);

WEB-библиография детских писателей Урала. Шашкина А. Л. (г. Нижний Тагил);

Информационно-библиотечная поддержка процесса обучения и воспитания на школьном сайте. Шашкина А. Л. (г. Нижний Тагил);

Веб-сайт муниципальной библиотеки как активный участник культурной и социальной жизни города Нижний Тагил. Сафронеева Е. В., Шашкина А. Л. (г. Нижний Тагил);
Советуем прочитать: идеи для проекта. Цекова Е. В. (Свердловская обл, п. Белоярский);

Виртуальный концертный зал. Ошивалова Т. М. (г. Камышлов).

Открытие в муниципальных библиотеках **Виртуальных концертных залов Свердловской филармонии** многие библиотеки называют главным событием года. Из отчетов:

Красноуфимск. Виртуальный концертный зал и Клуб любителей классической музыки, который сформировался «вокруг»;

Серов. Виртуальный концертный зал, а затем, по аналогии — Виртуальное путешествие по музеям мира;

Камышлов. По словам директора библиотеки, Т. М. Ошиваловой, библиотека получила новое направление работы с местным сообществом и в Интернет-пространстве: появились новоиспеченные читатели и почитатели; подрос рейтинг в глазах местной власти; активизировалась пропаганда

литературы путем ненавязчивых кратких обзоров перед концертами; привлекли молодых родителей с детьми на специальные детские концерты; получили от филармонии в аренду великолепное оборудование, которое используется не только для трансляции концертов, но и для библиотечных мероприятий;
у сотрудников появились новые познания не только в музыке, но и в технических вопросах, связанных с трансляцией концертов; название маленького города стало чаще мелькать в СМИ и на различных важных совещаниях, и многие даже правильно ставят ударение в его наименовании.

Использование новых информационно-коммуникационных технологий заставляет библиотеки вести работу среди читателей по повышению уровня информационной грамотности. Особенно сложно сегодня ориентироваться в новой информационной среде читателям старшего возраста. Поэтому популярной и востребованной во многих муниципальных библиотеках области стала тема «Компьютер без возраста» (Асбест, Лесной, Верхняя Пышма, Ревда, Новоуральск, Краснотурьинск, Каменск-Уральский и другие).

Спрос на обучение азам компьютерной грамотности среди пенсионеров большой и устойчивый. Модернизация библиотечных технологий, активный поиск новых путей взаимодействия внутри сообщества меняют, в ряде случаев, отношение муниципальных властей к библиотекам. Самый яркий пример такого изменения, что закономерно — деятельность МУК ЦПБ **Новоуральского ГО** (директор С. Ф. Бартова, член Совета РБА, председатель секции публичных библиотек РБА).

Из отчета библиотеки: главным событием стало открытие Центра общественного доступа к социально значимой информации, в функции которого входит и бесплатная консультация юриста, и работа клуба «Моло-

дой избиратель», и проведение Недели правовой грамотности «Правовое поле пенсионера».

Новой чертой практики муниципальной библиотеки в ряде территорий стало активное взаимодействие библиотеки с церковью.

Из отчетов:

МУК ЦБС ГО **Верхотурский.** «Нашим социальным партнером является духовенство. Настоятель Свято-Николаевского мужского монастыря о. Филипп является учредителем ежегодной Мухлыниниской премии лучшему библиотекарю ЦБС. Реализуется программа «От книги — к нравственности»;

Карпинск. Два раза в месяц по просьбам пенсионеров проводятся беседы «Что посоветуете, Батюшка?»;

Верхняя Тура. Сотрудничество с Храмом А. Невского;

Новоуральск. Молодежный православный киноклуб;

Каменск-Уральский. Городской праздник в честь славянской письменности и культуры вместе с Православной библиотекой Прихода во имя Покрова Божией Матери.

Библиотеки начинают осваивать и такое направление, как туризм.

Из отчетов:

МУК ЦБС ГО **Верхотурский.** Работает областная программа «Формирование туристско-рекреационной зоны «Духовный центр Урала»;

Верхняя Тура. Для развития туризма и включения города в туристическую программу «Духовный центр Урала» была проведена организационная, исследовательская и просветительская работа;

МКУК Ачитского ГО «**Ачитская ЦБС**». Опыт участия в проектах по организации сельского

туризма в Марикаршиской и Заринской сельских библиотеках.

В отчете практически каждой библиотеки есть опыт, который был бы интересен и полезен всем.

Из отчетов:

Первоуральск. Молодежная познавательная игра «Космический библиофорт», информационные десанты в образовательные учреждения города, книжная выставка-бенефис читателя «Советую прочитать. Зацепило»;

Серов. Семь лет ЦГБ участвует в уникальной городской образовательной программе для старших школьников «Мое мировоззрение», составляя списки литературы для эссе 15 школьных команд. Тема 2010—2011 гг.: как реализовать себя в реальной жизни? Тема 2011—2012 гг: как победить зло?;

МКУ «ЦБС **Артинского городского округа**». Программа «Всякий дом хозяином держится» — мастер-класс печника на дому, организованный библиотекарем (Сухановская библиотека); разглядывание планет и звезд в телескоп, установленный во дворе дома библиотекаря (Нижнебардымская библиотека); мероприятие «Лебединая верность»: живые лебеди, лебеди — герои литературных произведений (Сухановская библиотека); велосипедный поход «Тропинками родного края» К. П. Яшкина (Мало-Тавринская библиотека);

Красноуфимск. Участие в съемках (массовка) «фильма-календаря» «Небесные жены луговых мари» А. Федорченко;

Серов. Библиотека — площадка для самых разнообразных встреч: полярники, барды, журналисты Северного управленческого округа, дети, пенсионеры (социальные гостиные «Вот тебе моя рука»);

Березовский. Цикл экскурсий по городу (совместно с городским культурно-досуговым центром), цикл выставок самодельных художников в ЦГБ (картины+книги);

Краснотурьинск. Круглый стол «Чтение как ресурс семейного воспитания». Городской фестиваль литературного творчества: поэтический марафон, детский конкурс; Акция «Известные люди города о книге и чтении»;

Новоуральск. «Книжка из детства в наследство: семейный праздник читательских династий». Конкурс «О чем поведала семейная фотография». Семейный час выходного дня;

Криулино. Выставка и исследование «Образы литературных героинь — это образы реальных женщин». Найдено 11 соответствий. Выставка стала живой и близкой;

Тугулым. 5-й музыкально-поэтический фестиваль «Созвучие чувств и слова»;

Алапаевск. Игра-квест «Школа разведчиков»;

Каменск-Уральский. Издательский проект «Читающий Каменск — успешный Каменск»;

Ревда. Антикризисная выставка «Четыре сезона семейного чтения»: Зима: пришло время для чтения — книги лауреатов всевозможных премий. Весна: погружаясь в ощущение, обретаешь вкус — романы о любви, стихи. Лето: не стоит прогибаться под изменчивый мир — книги по психологии; Осень: осеннее читиво под теплым одеялом

Традиционно сильная сторона работы муниципальных библиотек — краеведение.

Заведующая отделом краеведческой литературы библиотеки им. В. Г. Белинского» **Е. Н. Ефремова**, проанализировав отчеты муниципальных библиотек, пришла к таким выводам:

региональный компонент реализовывался в 2011 году **на трех уровнях:**

библиотека не занималась краеведческой деятельностью;

библиотека в традиционной форме (выставки, обзоры литературы, рекомендательные списки и библиографические указатели, конкурсы, викторины, презентации и т. п.) использовала краеведческие по содержанию материалы;

библиотека позиционировала краеведение как одно из приоритетных направлений своей работы и в течение года успешно реализовывала различные краеведческие проекты (Алапаевск, Ачит, Березовский, Ирбит, Каменск-Уральский, Красноуфимск, Новая Ляля, Новоуральск, Полевской, Первоуральск, Реж, Талица, Шаля).

Традиционной формой краеведческой работы стало проведение краеведческих чтений. Тот факт, что в 2011 году в Первоуральске прошли уже XVII Шайтанские чтения, свидетельствует о том, что это востребованная и перспективная форма работы. Тем не менее, можно выделить целый ряд типичных недочетов, допускаемых организаторами краеведческих конференций:

неудачный выбор названия конференции, не отражающего его сути или дублирующего уже существующие за пределами этой территории конференции (наиболее показательный пример — прошедшая в Верхней Туре литературно-практическая конференция «Рябининские чтения», посвященные 100-летию со дня рождения Б. Рябинина. Определение конференции как литературно-практическая предполагает как минимум обмен опытом в области литературного творчества, однако в программе конференции сообщений или докладов подобной тематики не

представлено). Кроме того, организаторы этого мероприятия не учли, что с 1991 года музеем-заповедником «Киж» уже проводится конференция «Рябининские чтения», название которой является данью уважения к знаменитой династии былинных сказителей Рябининых);

в информационном письме количество основных направлений, предлагаемых для рассмотрения потенциальным участникам конференции, в конечном итоге превышает количество сделанных докладов (в информационном письме верхнетуринских «Рябининских чтений» обозначено 20 «предполагаемых тем докладов и сообщений»);

информация о проведении конференции распространяется только на территории того района, где она проводится, в результате и библиотекари, и краеведы, и другие возможные участники конференции лишены возможности принять участие, обменяться опытом (решением этой проблемы могло бы стать размещение этой информации в разделе «Краеведение» на сайте библиотеки Белинского, который просматривают все библиотеки области, но договоренности с интернет-центром так и не удалось достичь).

Среди новых и успешно реализованных направлений краеведческой работы можно выделить следующие:

создание новых электронных краеведческих изданий: «Первоуральск: диалог поколений» (ЦБС ГО Первоуральск совместно с отделом крае-

ведческой литературы СОУНБ им. В. Г. Белинского), «Купечество Ирбита: имена и судьбы» (Библиотечная система г. Ирбита). Нужно отметить, что в отличие от многочисленных дисков краеведческой тематики, хранящихся в библиотеках и в лучшем случае подписанных маркером, эти издания соответствуют ГОСТу 7.83-2001 и зарегистрированы в Информрегистре. Это качественно новый уровень в краеведческой работе библиотек.

Участие в проектах организации сельского туризма (Ачитская ЦБС). В библиотеках Ачитского района в течение многих лет накапливался материал по истории и культуре марийского народа. Заслуга ачитских библиотекарей не только в том, что они собрали и систематизировали краеведческий материал (подобная работа проводится во многих библиотеках области), но и в том, что они сумели сделать этот материал привлекательным для туристов и заняли эту свободную нишу.

Успешный опыт реализации этих новых направлений в краеведческой деятельности подтверждает высокий уровень профессионализма библиотек, занимающихся этой работой, и определяет тот уровень, который может быть реализован и в других библиотеках Свердловской области.

Главный специалист по автоматизации библиотеки им. В. Г. Белинского» **В. И. Жильцова** — о развитии информационно-коммуникационных технологий в муниципальных библиотеках области

По данным мониторинга процессов информатизации в муниципальных библиотеках Свердловской области, готовность муниципальных библиотек к оказанию услуг в электронном виде можно оценить следующим образом.

Согласно «Методике оценки эффективности и расчета целевых показателей и индикаторов областной целевой программы «Развитие культуры в Свердловской области на 2011–2015 годы», значение показателя «Доля библиотечных фондов областных государственных и муниципальных библиотек, отраженных в электронных каталогах этих библиотек» рассчитывается как отношение числа записей в электронных каталогах, деленного на среднюю экзemplярность, равную трем, к общему числу экзemplяров документов библиотечных фондов, умноженное на 100 процентов.

В 2011 году доля библиотечных фондов муниципальных библиотек Свердловской области, отраженных в электронных каталогах, равна 23,12 % (при общем количестве записей в электронных каталогах муниципальных библиотек 817 292).

В основном, муниципальные библиотеки самостоятельно реализуют программы автоматизации библиотечных процессов на основе систем автоматизации ИРБИС 64 (44 библиотечные системы городских округов из 69). Для библиотек, не имеющих систем автоматизации, библиотека им. В. Г. Белинского предоставляет возможность создавать электронные каталоги на сервере OPAC Global. Доля электронных каталогов, создающихся на этом сервере, составляет 0,8 % от общего объема каталогов (6 618 библиографических записей в библиотеках ЦБС г. Верхние Серьги, ЦБС г. Артемовский, ЦБС г. Красноуфимск, п. Арти, г. Дегтярск г. Сухой Лог, ЦБС г. Верхняя Тура, п. Малышева).

В 2011 году не представляется возможным увидеть динамику по таким показателям, как «рост числа оцифрованных документов», «штат в муниципальных библиотеках, прошедший обучение по программам ИКТ», «объем электронного каталога, доступного через Интернет» по причине отсутствия аналогичных данных за 2010 год.

В 2011 году 36 библиотек в городских округах и 1 библиотека в сельской местности обеспечивают «доступ к электронным каталогам через Интернет». В рамках проекта «Библиотечная информационная система», начиная с 2012 года государственная услуга «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» в электронном виде населению будет осуществляться через единую точку входа — «Сводный каталог библиотек Свердловской области» — на региональном портале государственных услуг. В рамках проекта предусмотрено организационное, методическое и технологическое сопровождение подключения библиотек Свердловской области к ресурсам Сводного каталога (от 15 до 20 % ежегодно).

В каком направлении будут развиваться муниципальные библиотеки области в ближайшие годы? Жесткие требования государственной программы по оказанию библиотечных услуг в электронной форме заставят библиотеки продолжать работу по созданию электронных каталогов и оцифровке определенной части библиотечных фондов.

Но весьма вероятен и другой (или параллельный) путь развития библиотек: усиление их культурно-досуговых и образовательных функций, превращение библиотек в центры общения и межкультурных коммуникаций.

Деятельность библиотек Свердловской области в вопросах обслуживания поликультурного населения области, сохранения и поддержки национальных культур народов России, продвижения идей толерантности и профилактики экстремизма (итоги 2011 года)

«Для России — с ее многообразием языков, традиций, этносов и культур — национальный вопрос, без всякого преувеличения, носит фундаментальный характер. Любой ответственный политик, общественный деятель должен отдавать себе отчет в том, что одним из главных условий самого существования нашей страны является гражданское и межнациональное согласие». В. В. Путин

Государство оказывает сильную помощь всем этническим, языковым и культурным сообществам в удовлетворении культурно-информационных потребностей.

В области сделано немало для гармоничного развития национальных отношений и развития культуры толерантности — это совместная работа органов государственной власти, национально-культурных объединений, общественных организаций, учреждений культуры и образования.

Именно в этом направлении на протяжении многих лет работают библиотеки Свердловской области, решая важные социокультурные задачи: научить уважать человека, имеющего другую культуру и проявлять по отношению к нему толерантность; передавать знания о культурах и способствовать их сохранению; отслеживать процессы, происходящие в сфере национальной политики и реагировать на происходящие изменения. Каким образом деятельность библиотек муници-

пальных образований Свердловской области соответствовала модели библиотечного обслуживания полиэтнического населения? Как в 2011 году они работали в данном направлении?

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК

Сохранение и развитие национальных культур

Сохранение и развитие этнокультур — одна из задач библиотек области. Посмотрим на деятельность библиотек в данном направлении по управленческим округам Свердловской области.

Восточный управленческий округ

МКУК «Централизованная библиотечная система» МО г. Алапаевск

На этой территории проживают русские, татары, башкиры, немцы, евреи, армяне, азербайджанцы, киргизы, цыгане. Единственная диаспора, которая действительно работает — татаро-башкирская.

Фарида Рафаиловна

Автух

заместитель директора

Свердловской областной

межнациональной библиотеки

ЦБС работает по программам, популяризирующим русскую культуру.

Отмечается, что нет программы по работе с национальностями Урала, т. к. отсутствует заинтересованность со стороны диаспор, нет также и фонда на языках народов России.

В то же время, в библиотеке-отделении № 3 пос. Асбестовский традиционным стал праздник народностей поселка «В семье большой, в семье единой», посвященный Дню народов Среднего Урала. День народов Среднего Урала был отмечен и в библиотеке-отделении № 12 — был проведен День информации «Многозвучье уральских наречий».

Ряд мероприятий был посвящен Году Испании в России. Центральная библиотека впервые попробовала такую форму, как выставка-инсталляция под названием «Удивительный Китай».

Тавдинская Централизованная библиотечная система

Кошукская сельская библиотека-филиал № 16 продолжает работать по программе «Истоки», в течении многих лет в библиотеках-филиалах *дд. Ленино, Мостовка, Кошуки* существуют музеи, где собираются бытовые предметы, письма, фотографии жителей, проводятся национальные праздники, вечера, встречи. В Тавдинской ЦБС был проведен День информации «Вогулы — аборигены Тавдинского края».

Талицкая Централизованная библиотечная система

В поселке Троицком проживает диаспора цыган.

В Горбуновском филиале им. Ф. Ф. Павленкова Талицкой ЦБС ведется пропаганда национального народного творчества. В этом селе проживают жители разных национальностей, в основном русские и чуваша. Здесь были организованы книжные выставки: «Лики многонационального Урала», «Книжные памятники: история ремесел»; проведен обзор «Страна русского фольклора»; часы народного творчества: «Час народной песни», «Петрушка — народный балаган», «Золотое кольцо России», «Волшебство народных промыслов», народные праздники.

В Кузнецовском филиале Талицкой ЦБС были организованы мероприятия: «Народы России вместе или врозь», «Вместе рекой быть, врозь ручейком», «Дружба народов»; беседа «Дружба крепкая, поступай так, как велит тебе твоя совесть».

Сотрудники Юмытского филиала ЦБС традиционно, ко дню славянской письменности и культуры, подготовили этнографическую игру «Мы славяне».

В Пановском филиале есть две марийские семьи, которые участвуют в библиотечных мероприятиях, в том числе и в празднике «День семьи, любви и верности».

МКУ Пышминского ГО «Библиотечно-информационный центр»

С 2009 года БИЦ организует передвижные выставки из фондов Свердловской областной

межнациональной библиотеки. В 2011 году была организована передвижная выставка в Первомайском филиале. Здесь пользуются спросом книги по чувашской, казахской, греческой, удмуртской, азербайджанской культурам. Ежегодно проходит праздник «Село мое многонациональное». Гости рассказывают о своей национальности и традициях. Приносят книги на родном языке, дегустируют блюда, поют национальные песни, танцуют и играют. Для детей, чтобы привить с детства уважение к людям другой национальности, библиотекари проводят книжную выставку «Радуга культур», беседу «Уральский перекресток», дайджест «Радуга культур».

Ежегодно проходит фестиваль «Пышма — многонациональная». Библиотекари активно помогают в сборе информации о народах, проживающих в Пышминском районе, их быте, культуре. Большой популярностью среди читателей пользуются дайджесты из серии «Народы Среднего Урала».

Южный управленческий округ

Сухоложская централизованная библиотечная система

В 2011 году детская библиотека ЦБС работала по проектам, в рамках которых решались также и задачи развития интереса к русским традициям и обычаям, формирования толерантности и чувства уважения к другим народам, их традициям, воспитания уважения к многонациональной культуре: «Родной свой край люби и знай», «Мы рождены в России». Интересны проекты и библиотек-филиалов ЦБС, направленных на популяризацию народных традиций, культуры и быта русского

народа («Фольклорная азбука» в Курьинской сельской библиотеке, «Быт и традиции» в Талицкой библиотеке).

МБУК «Централизованная библиотечная система»

г. Каменск-Уральский

Библиотеки-филиалы ЦБС города оказывают реальную помощь в сохранении традиций, обрядов и обычаев национальных культур. Читальным залом ЦГБ совместно с Православной библиотекой Прихода во имя Покрова Божией Матери был разработан план совместных мероприятий, в который вошла Городская программа «Традиции православной культуры». Программа включала в себя цикл книжных выставок «Православные праздники».

Главным направлением работы библиотеки-филиала № 16 является создание условий для сохранения и развития национальных культур, развитие духовности. При библиотеке организованы и успешно работают клубы, объединяющие различные диаспоры города. В 2011 году успешно стартовал проект «Открытие центра национальных культур» при финансовой поддержке Благотворительного фонда «Синара». Основная цель — возрождение, сохранение и развитие традиционных культур национальностей, проживающих на территории города.

В 2011 году библиотека приняла участие в «Исследовании проблем культуры межнационального взаимодействия». В рамках диссертационного исследования «Библиотека как субъект в формировании культуры межнационального взаимодействия» было проведено анкетирование среди пользователей библиотеки и студентов Политехнического колледжа. Проведены мини-исследование «Правильный выбор сегодня — это надежда на будущее», анкетирование «Творить добро — слабость или сила?».

В ЦБС организован музей национальных коллекций, успешно работает «Галерея творчества». Библиотека активно сотрудничает с Постоянными представителями Президентов Республики Башкортостан и Республики Татарстан, с представителями диаспор и национально-культурных обществ Каменска-Уральского. В рамках проекта «Разноязыкий Каменск» продолжают работать факультативы «Мои уроки родного языка» (армянский, арабский, украинский, башкирский, удмуртский и др.), они пользуются большой популярностью среди жителей города. В Центральной детской библиотеке им. П. П. Бажова прошли мероприятия в рамках «Года итальянской и испанской культуры в России»; для старших читателей ведет свою работу Школа духовных ценностей, где проходит знакомство с лучшими произведениями русских писателей. Библиотеки-филиалы также проводят различные мероприятия, посвященные теме национально-го возрождения.

Горнозаводской управленческий округ

Петрокаменская ЦБС

С 2010 года Первомайская библиотека работает по программе по воспитанию культуры отдыха и досуга «Делу время — потехе час». Результатом стало проявление интереса к традициям своего народа.

МКУК «Центральная городская библиотека» ГО Нижняя Салда
В целях сохранения и поддержки национальной культуры в ЦГБ на детском абонементе реализовывалась программа «Путешествие на машине времени». В рамках программы было реализовано множество мероприятий, таких как «Традиции русского гостеприимства», «Ярмарка — праздник Хлеба».

ЦБС Кировградского городского округа

Библиотека-филиал в п. Карпушиха работает по программе «Истоки».

МБУК «Центральная городская библиотека» г. Нижний Тагил

Сотрудники филиала № 7 с удовольствием сотрудничают с Нижнетагильской организации «Курултай башкир». По заявке одной из школ в библиотеке была проведена встреча-знакомство с представителями этой башкирской организации. В отчетном году библиотекари сотрудничали также с представителями еврейской диаспоры Нижнего Тагила. По заявке Центра ветеранов была проведена встреча с еврейской общиной.

На Руднике им. III Интернационала, где находится филиал № 12, проживают татары, башкиры и представители других национальностей. Библиотекари работают совместно с коллективом «Ялкын».

МКУК «Центральная городская библиотека им. Ф. Ф. Павленкова» ГО Верхняя Тура

На территории ГО Верхняя Тура проживает более 25 национальностей, но самыми крупными диаспорами являются русские, татары, украинцы и башкиры. В городе зарегистрировано единственное национальное объединение — Татарская НКА. Оно и является партнером библиотеки им. Ф. Ф. Павленкова.

В течение года в библиотеке прошли мероприятия: «Лишь служение народу признаю за счастье я...» (к 125-летию Г. Тукая), беседа «Поэт-герой Муса Джалиль» (к 105-летию).

В целях популяризации творчества русских писателей была проведена областная краеведческая литературно-практическая конференция «Рябининские чтения» к 100-летию уральского писателя Б. С. Рябинина.

Примером клубной работы является литературное объединение «Серебряные струны» при библиотеке им. Ф. Ф. Павленкова. В 2011 году литобъединение стало участником дискуссионной пло-

щадки «Развитие творческих инициатив молодежи посредством Евразийского экономического форума молодежи. Культурные индустрии: перспективы и подводные камни».

Западный управленческий округ

МКУК «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию» МО Красноуфимский округ

Территории компактного проживания коренных народов Урала: татары в деревнях: Средний Бугалыш, Тактамыш, Усть-Бугалыш, Большой Турыш, Рахмангулово, Верхний Баяк, Средний Баяк, Усть-Баяк, Сызги, Озерки, Татарская Еманзельга, Новый Бугалыш, Бишково, Куянково, марийцы в деревнях: Верхний Бугалыш, Юва, Большая Тавра, Сарсы Первые, Сарсы Вторые, Марийские Ключики, Марийский Усть-Маш.

Сохранением татарской культуры занимаются сельские библиотеки в дд. Усть-Бугалыш и Озерки, работающие по целевым программам «Родное слово» и «Сохранение национальных традиций». В библиотеках оформлены этнографические уголки татарских национальных обычаев и традиций. В 2011 году были оформлены выставки, посвященные юбилеям М. Джалиля и Г. Тукая. Организуются и проводятся национальные праздники. В отчете отмечается, что библиотеки Красноуфимского района обращают внимание и на возрождение, и сохранение культуры русского народа. Так в сельских библиотеках сс. Чувашково и Красносоколье, д. Приданниково действуют целевые программы «Истоки», «Здесь русский дух,

здесь Русью пахнет», «Союз родных сердец». Библиотекари традиционно организуют и принимают участие в мероприятиях, посвященных татарским, марийским, русским праздникам. Сотрудники библиотек района и их читатели принимали участие в конкурсе Свердловской областной межнациональной библиотеки «Я мечтаю, край родной, жить с тобой одной печалью...», посвященный 125-летию Г. Тукая.

МКУК АГО «Ачитская ЦБС»

На территории Ачитского района несколько населенных пунктов компактного проживания татар и народов мари. Татары — в деревнях Гайны, Давыдково, Еманзельга, Колтаево, Кочкильда, Лямпа, Нижний Арий. Сельские библиотеки есть в Гайнах, Лямпе и Нижнем Арие. Марийцы проживают в деревнях: Артемейково, Верхний Потам, Марийские Карши, Илья-ты; библиотеки — в Верхнем Потаме, Марийских Каршах. Традиционно, ежегодно здесь проводят мероприятия по всем национальным праздникам (Рождество, Святки, Пасха, Навруз, Курбан-байрам, Троица, Сабантуй и др.). Библиотеки готовят выставки, познавательные игры, ролевые игры, беседы. Широко были отмечены даты, посвященные юбилеям Мусы Джалиля и Габдуллы Тукая. В библиотеках, обслуживающих татарское население, мероприятия стали национальными праздниками. Нижнеарийская библиотека провела Джалиловские и Тукаевские чтения в средней школе. Лямпинская сельская библиотека провела вечер в сельском клубе.

Тема сохранения и поддержки национальных культур была сквозной в реализации проекта по сельскому туризму, который осуществили управление культуры Ачитского городского округа совместно с сельскими клубами и библиотеками (Марикаршинская и Заринская). Программа сельских туристских маршрутов была продумана и осуществлена таким образом, что основывалась прежде всего на показе сохраненных и полу-

чивших дальнейшее развитие народных традициях, обычаях народа.

МКУК «ЦБС» г. Полевской

В ЦБС был проведен целый ряд мероприятий в целях сохранения и поддержки национальных культур: устный журнал к Дню народов Среднего Урала, час фольклора «Сказки народов Урала», выставки и викторины к Дню славянской письменности и культуры и др.

Северный управленческий округ

МКУ «Централизованная библиотечная система» ГО Красноуральск

В сельских библиотеках работает программа «Мое село — душа России». В рамках этой программы ежегодно проводятся мероприятия, посвященные Рождеству, Крещению, Пасхе и др. Ко Дню народов Среднего Урала ЦГБ для учащихся Красноуральского многопрофильного техникума подготовила и провела час толерантной культуры «Вместе выстояли, вместе победили, вместе живем». В ходе мероприятия у аудитории возникло понимание о необходимости уважительного отношения к людям другой национальности и культуры, об уникальности и своеобразии каждой национальной традиции и о важности сохранить все это для последующих поколений.

МКУК Новолялинского ГО «Централизованная библиотечная система»

В ЦРБ продолжила свою работу программа краеведческого отдела «Традиции живая нить». Цель программы: воспитание у подрастающего поколения чувства любви и уважения к родному краю, выработка позитивного от-

ношения к традициям и обычаям родного края, привитие чувства прекрасного через знакомство читателей с творчеством земляков: поэтов, писателей, мастеров-умельцев. По программе «История села — история народа» работала в 2011 году Лопаевская сельская библиотека. В ходе ее реализации проводились различные мероприятия по сохранению национальной русской культуры: «Праздник Масленицы», «Великая Пасха», «Наши обычаи», «Путешествие в историю имен». В отчете ЦБС отмечается, что все без исключения библиотеки работали по направлению сохранения и поддержки национальных культур, но подобная работа не ведется с другими национальностями, проживающими на территории района: татарами, белорусами, украинцами, немцами. Было оформлено всего две выставки — по народам Свердловской области и по народу манси.

Территории, не входящие в управленческие округа МБУ «ЦБС»Режевского ГО

В сельских библиотеках ведется активная работа среди детей по сохранению национальной культуры, родного языка: выставки к юбилею М. Джалиля и Г. Тукая, творческие вечера, дети поют песни на татарском языке. Для взрослого населения в Октябрьском доме культуры прошла татарская дискотека. И, конечно же, на селе представителей всех национальностей объединяет праздник села.

ПРОПАГАНДА ТОЛЕРАНТНОСТИ И ПРОФИЛАКТИКА ЭКСТРЕМИЗМА

Тему продвижения идеи толерантности активно разрабатывают библиотеки, работающие с детьми. В некоторых из отчетов указывается, что все мероприятия, которые проводит библиотека, направлены на продвижение

идей толерантности и профилактики экстремизма. Так, в отчете **Сухоложской ЦБС** отмечается, что деятельность библиотеки в целом направлена на воспитание толерантности и профилактики экстремизма.

Книжная выставка «Разрешите другому быть другим», уроки «Толерантность — ключ к благополучию общества», «Другой, другие, о других», «Все различны, все равны» прошли в **МКУ Пышминского ГО «Библиотечно-информационный центр»**.

Активная работа со школьниками ведется в Куйровском филиале **Талицкой ЦБС**. Здесь были проведены совместно со школой циклы классных часов о толерантности, о СНГ. Различными были и формы мероприятий: сюжетно-ролевые игры, дискуссии.

В **ЦГБ Тавдинской ЦБС** был проведен День специалиста по теме «Толерантность — веяние времени», организована школа общения «Толерантность, как основа взаимоотношений» (для студентов-заочников).

Сегодня говорится о необходимости создания позитивного восприятия мигрантов и миграционных процессов в целом. Соответственно, должны корректировать свои приоритеты и библиотеки области. Обслуживание в библиотеках мигрантов является одной из приоритетных задач современности. Однако, библиотечное обслуживание мигрантов в Свердловской области отсутствует. Только в отчете Тавдинской ЦБС было указано, что они целенаправленно работают с мигрантами в рамках проекта «Библиотека — центр толерантности».

Библиотеки ЦБС г. Каменск-Уральский оказывают помощь в формировании толерантности и профилактике экстремизма в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений на территории города. Это одно из направлений работы филиала № 16. Так в 2011 году стартовали новые проекты: «Молодежь и этнокультура», «Библиотека — островок спасения».

Одним из основных направлений работы ЦДБ им. П. П. Бажова является воспитание толерантной личности. С этой целью разработана и работает программа «Другой, другие, о других». Для младших читателей проходят уроки толерантности.

Активно участвуют в пропаганде толерантности и библиотеки-филиалы ЦБС г. Каменск-Уральский. Это уроки и беседы, игровые программы и часы информации, затрагивающие разные темы: национальные диаспоры города, многонациональность Урала, общение, толерантная и интолерантная личность и др.

Новым направлением в работе ЦГБ им. А. С. Пушкина **г. Алапаевска** стало проведение уроков толерантности на тему «Молодежные субкультуры»; в Центральной детской библиотеке урок толерантности назывался «Неформалы нашего времени» (представители неформальных движений от самых известных до редко встречающихся).

Сотрудники **ЦГБ г. Нижний Тагил** считают, что формирование толерантности очень важное и значимое направление на данном этапе развития нашей страны. Были проведены мероприятия: беседы-обсуждения «Трудно ли быть добрым», «Как найти друг друга», «Заботы о других»; беседа «Путеводитель ксенофоба»; встреча-знакомство с башкирской общественной организацией Нижнего Тагила. В рамках духовно-нравственной программы «Я — гражданин» была проведена интеллектуальная игра по толерантности «Единство разных».

К Международному дню толерантности в ЦДЮБ г. Нижний Тагил была подготовлена беседа «Мы все такие разные», с этой темой сотрудники библиотеки выходили в школы. Беседа-дискуссия «Небо — общее для всех людей» была разработана и проведена сотрудниками филиала № 2. В филиале № 16 для старше-

классников была проведена дискуссия «Общение без агрессии».

Сотрудниками **Петрокаменской ЦБС** были подготовлены книжные выставки и проведены уроки толерантности. В Международный день толерантности в Нижнепавловской сельской библиотеке для старшеклассников был проведен час размышлений «Мы живем среди людей»; для взрослых пользователей этот день был посвящен доброй традиции русского чаепития, на котором библиотекари старались донести мысль, что без доброго отношения друг к другу трудно. В Горноуральской библиотеке — обзор литературы «Едины навсегда». В ЦРБ для школьников было организовано мероприятие «Искусство жить вместе», прошли урок мира, диспут, игры, познавательная программа «Просто улыбнись и др.»

Продвижению идей толерантности среди населения **Ачитского района** помогают информационные стенды, выставки в библиотеках Ачитской ЦБС. Основы толерантного мировоззрения даются читателям библиотек в интересной и увлекательной форме. Это циклы мероприятий для всех возрастов: «Радуга национальных культур», «Венок дружбы народов», обсуждение книги В. Железникова «Чучело» и др.

В работе по воспитанию толерантности библиотеки ЦБС сотрудничают с органами образования, другими организациями и учреждениями, занимающимися вопросами толерантности и воспитанием толерантного мировоззрения.

В **ЦБС Полевского** проводят мероприятия для дошкольников и школьников: уроки, беседы о нравственности, занятия по этикету и др.

Основные мероприятия библиотек **Красноуфимского района** были направлены на воспитание толерантности к культуре разных народов. Так, Красноуфимская ЦРБ в этом направлении работает с воспитателями коррекционной школы-интерната с. Криулино.

В **ЦРБ Новолялинского городского округа** стала ежегодной акция «Неделя доброты». В течение этой недели были проведены уроки толерантности, доброты, викторины. В центральной районной детской библиотеке наиболее интересным и значимым мероприятием 2011 году библиотекари считают праздник Добра и Милосердия для детей-инвалидов, проведенный совместно с Домом детского творчества. В Лобвинской поселковой детской библиотеке к Дню молодежи провели молодежный круг «Мы и о нас».

В Центральной детской библиотеке **ЦБС ГО Красноуральск** не первый год продолжается работа над проектом «Чтобы рос человек», работа в данном направлении ведется и в филиалах МУ «ЦБС», работающих с детьми. Одним из блоков проекта является программа «Я в социуме», которая способствует развитию у детей и подростков способности адекватно и наиболее полно познавать себя и других людей на основе толерантного отношения друг к другу, к людям разных национальностей, людям с ограниченными возможностями здоровья, разных взглядов и убеждений.

В 2011 году для школьников в сельских библиотеках **Сысертского городского округа** (Верхнебояевская и Бородулинская библиотеки) были проведены круглый стол о терпимости и дружбе «Гадкий утенок: история о предупреждении и изгнании», игровая программа «Путешествие в страну “Толерантность — дорога к миру”», конкурс стихов о добре и зле.

Библиотеки Свердловской области участвуют и в мероприятиях Свердловской областной

межнациональной библиотеки. В 2011 году библиотекари Каменска-Уральского, Североуральска, Красноуральска, Нижнего Тагила, п. Сабик стали победителями конкурса «Разные, но не чужие». Целью конкурса было выявление, демонстрация и развитие творческого потенциала библиотек области по популяризации идей толерантности; изучение и распространение опыта работы библиотек области по направлению «толерантность».

Многие библиотеки работают с федеральным списком экстремистской литературы, но не все соотносят это с деятельностью по профилактике экстремизма. Только в **МУК «Белоярская ЦРБ», МУК «ЦБС» г. Полевской** указали в анкетах, что работают в этом направлении.

В большинстве из библиотек фонд литературы на национальных языках отсутствует, либо ее очень мало. Некоторые из библиотек пользуются передвижными выставками Свердловской областной межнациональной библиотеки (**МКУ Пышминского ГО «Библиотечно-информационный центр», ЦБС г. Каменск-Уральский, г. Новоуральск, библиотека п. Тугулым, ЦБС ГО Верхняя Пышма**). В течение 2011 года в библиотеки на передвижные выставки было выдано 530 документов, из них всего лишь 34 на татарском языке — в ЦБС Тугулымского ГО. Жители татарской деревни Калачики Тугулымского района активно читают на родном языке.

Хорошо укомплектован фонд национальной литературы в библиотеках Нижнесергинского района и Красноуфимского округа.

Исследование, проведенное Свердловской областной межнациональной библиотекой в 2011 году, показало, что основную часть фондов библиотек на национальных языках составляют документы на башкирском, татарском, марийском и удмуртском языках.

В **Горбуновском филиале им. Ф. Ф. Павленкова** Талицкой ЦБС находится небольшое количество книг на чувашском языке (около 40 экз.), и их читают два читателя-пенсионера, которые знают чувашский язык.

Литература на татарском и башкирском языках имеется и хранится в фонде отдела краеведения **ЦГБ им. Ф.Ф. Павленкова ГО Верхняя Тура, в Сысертской районной библиотеке. В Ачитской ЦБС, в библиотеках Красноуфимского района** — литература на татарском и марийском языках. Издания на башкирском языке есть также и в фонде **ЦБС г. Полевской**.

Согласно отчетам за 2011 год, спрос и интерес к литературе на национальных языках наблюдается лишь в девяти муниципальных образованиях: *Нижнесергинский район, Красноуфимский округ, гг. Каменск-Уральский, Верхняя Пышма, Верхняя Тура, Березовский, Ачит, Арти, Артемовский*.

При этом, дети до 14 лет и молодежь до 24 лет читают на родном языке в четырех муниципальных образованиях: *Нижнесергинский район, Красноуфимский округ, гг. Каменск-Уральский и Ачит*. Скорее всего, это связано с наличием в этих районах мест компактного проживания татар и марийцев и преподаванием родного языка в школах.

В то же время библиотеки, имеющие соответствующий фонд, не занимаются его пропагандой и мало используют его в своей работе, отдавая предпочтение клубным формам работы.

Выводы

Как показывают отчеты библиотек муниципальных образований за 2011 год, наши коллеги осознают необходимость сохранения и развития национальных культур, пропаганды идей толерантности и профилактики экстремизма и активно работают по этим направлениям. Однако, не всегда хватает знаний и своего опыта. Поэтому, в ходе анализа отчетов библиотек муниципальных образований Свердловской области выявились темы, по которым библиотеки хотели бы получить методическую помощь: работа с полиэтничным населением (формы работы, опыт других библиотек), методические пособия, сценарии, литература по воспитанию толерантности, необходимость литературы о коренных народах,

литература об обычаях, традициях разных народов, о национальной кухне, истории происхождения народов, учиться проводить мероприятия, праздники для полиэтничного населения, рекомендации по приобретению книг на татарском, башкирском языках, необходима детская литература, переведенная на русский язык и адаптированная, методическая помощь в деле профилактики экстремизма, издания на языках произведений современных писателей. В целях активизации работы Свердловская областная межнациональная библиотека создала

на 2012 год программу «Учебно-методический центр «Школа толерантности»». Основной целью программы является повышение эффективности работы библиотек по проблемам толерантности и создание базиса, необходимого для работы библиотек с информацией по вопросам этнической истории, культуре народов, проживающих на территории Свердловской области. В итоге библиотекари, прошедшие обучение на базе данного методического центра, смогут учитывать культурные, этнические, конфессиональные и прочие особенности пользователей, содействовать читателям в их сохранении и развитии. Все это позволит вывести обслуживание пользователей данных библиотек на более высокий качественный уровень.

Реализация принципа равных возможностей в информационном и библиотечном обслуживании инвалидов по зрению

Принцип равных возможностей означает организацию всей системы библиотечного обслуживания, приспособленной к нуждам людей с ограничениями в жизнедеятельности

Виктория Валерьевна Арсентьева
заместитель директора Свердловской областной специальной библиотеки для слепых

Обеспечение инвалидам по зрению равного, свободного и самостоятельного доступа к информации рассматривается специальными библиотеками для слепых как важнейшая социальная задача, целевая установка их деятельности, как фактор реабилитации инвалидов и интеграции их в общество. Исходной предпосылкой осуществления этой задачи является принцип равных возможностей, что означает организацию всей системы библиотечного обслуживания, приспособленной к нуждам людей с ограничениями в жизнедеятельности.

Принцип равных возможностей устанавливает, что незрячим пользователям предоставляются особые виды документов на специальных носителях, репродуцированные таким образом, чтобы форма предоставления позволяла знакомиться с содержанием документа путем использования сохранных анализаторов (слуха, остаточного зрения, осязания), технических и электронных средств компенсации дефектов зрения.

Данный принцип кладется в основу формирования библиотечного фонда, который должен соответствовать потребностям и запросам

сам пользователей и преимущественно состоять из изданий для слепых и слабовидящих на различных носителях информации.

Принцип равных возможностей предполагает создание свободной от физических барьеров библиотечной среды, комфортных условий для читательской деятельности с учетом зрительных возможностей инвалидов.

Значительная роль в уравнивании возможностей инвалидов по зрению в доступе к информации принадлежит новым информационным технологиям, телекоммуникационным и тифлотехническим средствам, компенсирующим нарушенные функции зрения, которые позволяют незрячему читателю приблизиться к уровню информированности людей с нормальным зрением.

В то же время важно сохранить, применять и совершенствовать традиционные библиотечные услуги на основе изучения читателей, дифференцированного и личностного подхода к пользователям с учетом их особенностей, причин, степени и характера нарушений зрения, уровня реабилитации и т. д.

В содержательном плане важно усиление социально-реабилитационной, образовательной, компенсаторной работы с инвалидами, направленной на содействие в адаптации к реалиям окружающего мира и к активному включению в жизнь общества.

Основные цифровые показатели

Количество читателей всего — 5 129 чел.

Количество читателей надомного абонемента — 92 чел.

Количество читателей заочного абонемента — 58 чел.

Количество читателей в филиалах — 534 чел.

Количество читателей в библиотечных пунктах — 2 533 чел.
Количество посещений всего — 53 484 чел.
Количество посещений надомного абонемента — 348 чел.
Количество посещений заочного абонемента — 228 чел.
Количество посещений в филиалах — 6 755 чел.
Количество посещений в библиотечных пунктах — 27 924 чел.
Количество книговыдач всего — 261 130 экз.
Количество книговыдач надомного абонемента — 19 049 экз.
Количество книговыдач заочного абонемента — 7 009 экз.
Количество книговыдач в филиалах — 38 955 экз.
Количество книговыдач в библиотечных пунктах — 109 124 экз.

ИНФОРМАЦИОННО-РЕСУРСНАЯ БАЗА. ФОРМИРОВАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЕГО СОХРАННОСТИ. СПРАВОЧНО-ПОИСКОВЫЙ АППАРАТ. ОБОРУДОВАНИЕ. КАДРОВЫЙ СОСТАВ

Комплектование документного фонда. Развитие фондов
Формирование документного фонда Свердловской областной специальной библиотеки для слепых в 2011 году осуществлялось в рамках выделенных финансовых средств в соответствии с информационными запросами пользователей и профилем комплектования фонда документами специальных форматов для слепых и слабовидящих, других категорий инвалидов, испытывающих трудности при чтении плоскочастных текстов, а также печатными материалами по проблемам инвалидов и инвалидности. Формирование книжного фонда происходит документами, правомерно введенными в гражданский оборот. Соблюдается принцип рационального сочетания документов различных форматов.

Объем библиотечного фонда на 01.01.2012 г. составил 76 589 экз.; 171 800 единиц хранения (76589/171800) документов на различных носителях информации.
Фонд универсальный по типовому и видовому содержанию документов. В его составе: книги и брошюры, периодические издания, «говорящие» книги на аудиокассетах, флеш-картах, CD, жестком диске, рельефно-точечные издания, рельефно-графические пособия, тактильные книги для маленьких детей, книги с укрупненным шрифтом для слабовидящих.
Как и прежде, основным источником комплектования для Свердловской областной специальной библиотеки для слепых (как и для других областных специальных библиотек для слепых) является издательско-полиграфический комплекс «Логос» (г. Москва): книги в фонд библиотеки поступают бесплатно, за счет средств Федерального Агентства по культуре и кинематографии.
По сравнению с 2010 годом выросло поступление книг рельефно-точечного шрифта. Произошло это в связи появлением на книжном рынке издательства «Чинар», отличающегося большим ассортиментом изданий книг РТШ. На сегодняшний день прайс-лист издательства содержит до 1 260 названий произведений. В 2011 году в издательстве «Чинар» библиотекой было приобретено 156 экземпляров книг на сумму 245 189 руб.
Снижение показателей поступления литературы в целом произошло за счет уменьшения поступлений «говорящих» книг на аудиокассетах. Издательство «Логос» сокращает выпуск книг на кассетах, постепенно переходя к изданию книг на цифровых носителях. Сокращение поступлений произошло также за счет меньшего поступления плоскочастной литературы.

В конце года была приобретена партия дорогостоящих детских («говорящих») книг.
Доля поступлений ГК в фонд библиотеки (ГК + CD + ФК + ЖД):
• 2008 год — 60 %
• 2009 год — 71,5 %
• 2010 год — 67 %
• 2011 год — 87 %
Доля поступлений РТШ в фонд библиотеки
• 2008 год — 6,8 %
• 2009 год — 5,3 %
• 2010 год — 3,5 %
• 2011 год — 4,5 %
Доля поступлений ППЛ в фонд библиотеки
• 2008 год — 33,2 %
• 2009 год — 23,2 %
• 2010 год — 29,5 %
• 2011 год — 8,2 %
Таким образом, по-прежнему в фондах библиотеки преобладает «говорящая» книга на различных носителях информации. При этом продолжается процесс смены форматов «говорящей» книги: сокращаются поступления книг на аудиоленте, возрастает число цифровых форматов (CD, флеш-карты, жесткий диск).

Собственные и корпоративные информационные ресурсы
Свердловская областная специальная библиотека для слепых в 2011 году продолжала развитие своих информационных продуктов как в традиционной форме: карточные каталоги и картотеки, библиографические указатели, так и в электронном виде: электронный каталог, базы данных, web-сайт, а также приступила к работе в корпоративных библиотечных проектах «Весь Урал» и «МАРС».

Собственные информационные ресурсы

Электронный каталог
Электронный каталог ведется с 1995 года и включает библиографические сведения об изданиях рельефно-точечного шрифта, «говорящих» книгах на аудиокассетах, CD, флеш-картах, жестком диске, плоскочастных изданиях (книги, брошюры, журналы, продолжающиеся издания), в т. ч. укрупненного шрифта, рельефно-графических пособиях и тактильных книгах.
Технологическая поддержка процесса создания и развития Электронного каталога:
Повышение качества электронного каталога СОСБС, развитие привлекательных и удобных сервисов для читателей по поиску информации на основе АРМа «Каталогизатор» АБИС «OPAC-Global»:
создание базы данных на флеш-карты (сборники);
создание базы данных на CD (однотомники);
создание базы данных на многотомники;
создание предметных рубрик.
Пополнение Электронного каталога новыми библиографическими записями за счет новых поступлений литературы в книжные фонды библиотеки.

Формирование электронного каталога СОСБС в 2011 году

Количество единиц занесенной информации (записей) в электронный каталог	2 780
Общее количество записей, содержащихся в электронном каталоге	30 234
Доля библиотечного фонда, информация о котором занесена в электронный каталог	91,2 %

Электронная библиографическая база данных «Дефектология»

«Дефектология» (1997—2011) — электронная библиографическая база данных аналитической росписи статей из периодических и продолжающихся изданий и сборников по вопросам дефектологии и проблемам инвалидов и инвалидности.
В базе данных «Дефектология» можно найти информацию по специальной педагогике: тифлопедагогике (обучению и воспитанию слепых и слабовидящих), сурдопедагогике (обучению и воспитанию глухих и слабослышащих), олигофренопедагогике (обучению и воспитанию лиц с недостатками умственного развития), логопедии (обучению и воспитанию лиц с нарушениями речи), рассматриваются вопросы по проблемам обучения и воспитания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, а также со сложными дефектами развития (слепоглухонемого, сочетание слепоты и умственной отсталости и т. п.).
Кроме того, в базе данных содержится информация по специальной психологии, охватывающая психологические проблемы изучения детей с нарушениями психофизического развития, и статьи по проблемам инвалидов и инвалидности: от правовых документов до социокультурной реабилитации.

Объем ЭБД «Дефектология» в динамике

Общий объем записей в электронной базе данных «Дефектология» на 01.01.2012 г.	6 717 записей
2007	6 340
2008	6 606
2009	6 679
2010	6 701
2011	6 717

Сайт библиотеки (www.sosbs.ru)

В 2011 году с целью повышения эффективности и качества сайта Свердловской областной специальной библиотеки для слепых была продолжена работа по совершенствованию его структуры, навигации, повышению его информативности.
Новая версия сайта библиотеки разработана в соответствии с ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования к доступности для инвалидов по зрению». Настоящий стандарт распространяется на русскоязычные электронные ресурсы сети Интернет и устанавливает общие требования доступности инвалидов по зрению, использующих компьютер в качестве технического средства реабилитации. В связи с этим большая часть информации сайта библиотеки представлена в виде текста, графические файлы (фотографии) сопровождаются текстом, поясняющим изображение. Для полноценного доступа слабовидящих людей к информационному массиву на сайте добавлены функции выбора размера шрифта и цвета фона. Читатели могут заказать электронную доставку документов, воспользоваться услугой доставки «Книга на дом».
Количество посещений сайта библиотеки в 2011 году составило 48 597.
Наибольшей популярностью пользуется раздел «информационные ресурсы», который включает в себя, в т. ч., доступ к электронному каталогу библиотеки и электронным базам данных.
Аутсайдером года стал раздел «позитивное родительство», к ресурсу наблюдается наименьшее количество обращений. Тем не менее, библиотека считает, что информация по воспитанию и образованию слепого ребенка, о возможностях участия библиотеки в данном процессе — одно из

основных направлений деятельности специальной библиотеки и планирует изменение структуры раздела и содержания.

Разделы «коллегам» и «партнеры» остаются по-прежнему важным для библиотеки информационным блоком, который необходимо продолжать развивать.

Корпоративные информационные ресурсы

БД «МАРС» (Межрегиональная аналитическая роспись статей)

В декабре 2011 года библиотека стала полноправным участником общероссийского корпоративного проекта «МАРС». В течение года специалистами тифлоинформационного отдела были проведены подготовительные работы по вступлению в проект: регистрация в качестве кандидата, изучение пакета нормативных документов, настройка локальной АБИС, обучение работе в проекте, выполнение контрольного задания. В декабре библиотека подписала договор с АРБИКОН и стала полноправным участником проекта. Созданы две внутренние базы данных: для предварительной росписи журналов («МАРС — рабочая») и для заимствованных записей («МАРС»).

Список периодических изданий, закрепленный за СОСБС: «Вояж», «Детская и подростковая реабилитация», «Детский досуг», «Игра и дети», «Школьный психолог».

Количество записей в «МАРС» за декабрь 2011 г. — 30 библиографических записей.

БД «Весь Урал»

Одним из ресурсов, который является основной базой для поиска информации об уральском регионе, является библиографическая база данных «Весь Урал» (проект Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. Белинского), отражающая библиографические и фактографические данные о крае, детально раскрывающая краеведческое содержание документов, служащая основой для составления краеведческих библиографических изданий и спиков литера-

туры. В создании базы данных «Весь Урал» принимают участие более 30 библиотек Свердловской области. В 2011 г. к проекту присоединилась и Свердловская областная специальная библиотека для слепых (количество записей в 2011 г. — 1 115). Записи специальной библиотеки содержат информацию о проблемах инвалидов и инвалидности в России и на Среднем Урале, о социокультурной реабилитации инвалидов, образовательных технологиях в воспитании ребенка-инвалида (специальная педагогика и дефектология), о мерах по социальной защите населения в РФ и регионе.

Список периодических изданий, закрепленный за СОСБС: газета «Уральский рабочий» (Екатеринбург), журнал «Школьный вестник» (Москва), журнал «Вопросы социального обеспечения» (Москва), журнал «Наша жизнь» (Москва), журнал «Специальное образование» (УрГПУ, Екатеринбург), журнал «Социосфера» (Институт социальной работы, Екатеринбург).

Региональный информационный ресурс «Телефонный автоинформатор для людей с проблемами зрения "Библиотечные встречи"»

С 2007 года в Екатеринбурге успешно работает проект «Телефонный автоинформатор для людей с проблемами зрения». Работа автоинформатора была начата, благодаря финансовой поддержки администрации города и организационной поддержки Свердловской областной организации ВОС, и осуществляется на средства грантов.

Социальная значимость и эффективность данного проекта заключается в расширении возможностей информационной и просветительской реабилитации инвалидов по зрению (других инвалидов, пенсионеров); увеличении для них доступности различных систем жизни общества

в сфере информации, права, образования, медицины, научной, трудовой и культурной деятельности; вовлечении их в общественную жизнь.

3 февраля 2011 г. начал работу совместный проект «Телефонного автоинформатора для людей с проблемами зрения» и Свердловской областной специальной библиотеки для слепых — библиотечный телефонный автоинформатор для людей с проблемами зрения «Библиотечные встречи». Услышать «встречи» можно в 1-й и 3-й четверг каждого месяца; время звучания — 60 мин. (один выпуск).

Структура выпусков:

«Совершенно несекретно» (информация о планах, проектах, мероприятиях библиотеки);

«Это важно...» — социально значимая информация, опубликованная в периодических изданиях Свердловской области (обзор с полными текстами избранных статей);

«Тифлокалендарь» — знаменательные даты из жизни незрячих;

«Книжкины истории» — обзоры книжных новинок из фонда библиотеки;

«Детские забавы» — о работе детской кафедры библиотеки, мероприятиях для детей — инвалидов, читателей СОСБС;

«Чтобы помнили» — рассказ об известных людях.

В период с февраля по декабрь 2011 года было подготовлено 22 выпуска «Библиотечных встреч». Весь архив передач можно прослушать (и скачать) на сайте Свердловской областной специальной библиотеки для слепых в разделе «информационные ресурсы».

Всего за 12 месяцев телефонный автоинформатор для людей с проблемами зрения «Библиотечные встречи» прослушало 2 227 чел.

Создание комплекса программных и технических средств

Модельный стандарт деятельности специальных библиотек для слепых субъектов РФ содержит минимум обязательных норм и требований к средствам технического оснащения библиотек для слепых, обеспечивающих надлежащее качество предоставляемых пользователям услуг. Помимо средств для автоматизации библиотечных процессов стандартом рекомендован норматив вспомогательных тифлотехнических средств и адаптивных устройств, которые обеспечивают доступ к информации для лиц, страдающих различными формами нарушения зрения.

В 2011 году библиотекой была подготовлена аналитическая справка на предмет соответствия требованиям Модельного стандарта и обозначен перечень необходимых технических средств и программного оборудования для обеспечения свободного доступа инвалидов по зрению к информации.

В IV квартале в рамках реализации Областной целевой программы «Развитие культуры в Свердловской области на 2011—2015 гг.» на выделенные средства Свердловская областная специальная библиотека для слепых получила возможность для модернизации компьютерного парка, приобретения современных тифлотехнических средств и программного оборудования для развития процессов информатизации.

Состояние кадрового ресурса библиотеки

Количество работников за отчетный период — 30, в т. ч. инвалидов по зрению — 2.

Образование работников

Всего работников — 30, с высшим образованием — 16, в т. ч. с библиотечным — 5; со средним специальным образованием — 9, в т. ч. с библиотечным — 4.

Выдано документов по видам изданий в динамике

	РТШ	ГК	CD	ФК	ЖД	КРШ	РГП	ТК
2009	9140	157 291	33 709	4 916	—	135	9	3
2010	11 884	120 138	30 766	10 290	—	372	10	52
2011	8 007	109 488	40 975	22 709	7 582	900	54	6 267

Обучаются всего: 20; в средних специальных учебных заведениях — 1; в высших учебных заведениях — 3; в аспирантуре — 1; на курсах повышения квалификации — 15.

Стаж работников

Всего работников — 30;

Стаж работы: менее 3 лет — 2; от 3 до 5 лет — 0; от 5 до 10 лет — 7; свыше 10 лет — 21.

Возраст

Всего работников — 30;

до 30 лет — 7; от 30 до 55 лет — 15; старше 55 лет — 8.

Информационно-библиотечное обслуживание. Перечень услуг

Документные услуги

Несмотря на то, что по-прежнему преобладает книговыдача «говорящей» литературы на аудиоленте, происходит постепенная смена форматов. С каждым годом растет книговыдача документов на электронных носителях информации (CD, флэш-карты и жесткий диск) при снижении выданных на аудиоленте.

Резкий рост выдачи тактильных книг произошел благодаря инициированному библиотекой для слепых волонтерскому движению по изготовлению рукодельных тактильных книг в Свердловской области, в результате которого пополнился фонд тактильных книг библиотеки; работе пере-

движной книжной выставки «И книжка, и игрушка», а также широкому освещению важности тактильной книги в жизни незрячего ребенка СМИ.

В 2011 г. Свердловская областная специальная библиотека для слепых активно разрабатывала новое направление деятельности: геронтологические аспекты в библиотечном обслуживании пользователей. В связи с этим резко возросла выдача крупношрифтовой литературы, удобной для чтения людям пожилого возраста.

Справочно-библиографические услуги

Количество справок — 762

тематических — 64

фактографических — 154

уточняющих — 232

адресных 312

В т. ч. с использованием интернет-ресурсов — 406, БД «КонсультантПлюс» — 11.

Групповое информирование пользователей: *библиографические указатели* («Дефектология», «Сказкотерапия»); *библиографические списки* (списки новых поступлений по видам литературы (РТШ, CD, ГК, ФК); издательская продукция СОСБС (2006—2010); периодические издания СОСБС (+ электронные адреса); аннотированный список тактильных книг; дайджесты «Массаж» и «Via sensus»).

Коммуникативные и досуговые услуги

Культурно-досуговая деятельность библиотеки строилась в соответствии с Планом мероприятий для инвалидов в 2011 году,

утвержденным распоряжением Правительства Свердловской области от 19.10.2011 г. № 1871-РП «О проведении мероприятий для инвалидов в 2011 г.».

В 2011 году библиотека разработала программу «Классные классики, или Читай с удовольствием», которая вошла в план мероприятий Правительства Свердловской области по работе с инвалидами в 2011 г.».

Цели программы:

- Воспитательная: воспитание и формирование эстетического вкуса у незрячих пользователей библиотеки, как условие приобщения и постижения художественных культур.
- Информационная: групповое и индивидуальное информирование о новых поступлениях классической литературы в фонды библиотеки на различных носителях информации; создание информационных пособий малых форм.
- Образовательная: формирование новой культуры чтения пользователей библиотеки, которая предназначена увязать традиционные ценности, без которых общество перестает существовать, и ценности информационного мышления, без которых общество не сможет развиваться.

Формы работы:

- Книжные выставки, озвученные обзоры на CD, беседы на площадках выездного читального зала.
- «Пестрые письма» М. Е. Салтыкова-Щедрина» (к 185-летию со дня рождения М. Е. Салтыкова-Щедрина);
- «Проезжий» из села Лески» (к 180-летию со дня рождения Н. Лескова);
- «Пушкинский Белинский» (к Пушкинскому дню России и 200-летию со дня рождения В. Г. Белинского);
- «Семейная хроника» Сергея Аксакова (к 220-летию со дня рождения С. Т. Аксакова);
- «Писатель и его город: Достоевский и Петербург» (к 190-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского);

«Щедрая дань» или «позорное падение искусства» (к 190-летию со дня рождения Н. А. Некрасова).

Выполнение:

Количество книжных выставок — 6; количество обзоров — 72; количество посещений — 1 072 чел.; количество книговыдач — 187 экз. Количество озвученных обзоров на CD — 6: тираж — 72 экз.; рассылка по библиотечным пунктам, филиалам — 41.

Выездной читальный зал: количество бесед (лекций) — 4; количество посещений — 77 чел.

- Конкурс творческих презентаций для учащихся специальных (коррекционных) школ **«Посоветуй другу классику»**.

Конкурс был организован с целью развития творческих способностей у детей с нарушениями зрения, популяризации произведений русской классической литературы. При этом в процессе привлечения к чтению классической литературы были использованы навыки владения информационными технологиями у детей — инвалидов по зрению, так как представленная на конкурс работа должна была представлять собой электронную презентацию, посвященную классике русской литературы.

Выполнение:

В конкурсе приняли участие учащиеся ГОУ ПМСС Центр «Ресурс» (г. Екатеринбург) и ГОУ специальной коррекционной школы — интерната № 78 (г. Екатеринбург). Всего — 19 чел. Подведение итогов состоялось 18 ноября 2011 г. в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых.

- Акция **«Пока все дома»** (в рамках Месячника Белой трости) «Надомники» (читатели надомного абонемента) — та категория читателей библиотеки, которая практически не привлекается к культурно-досуговой деятельно-

сти специальных библиотек для слепых в силу физической невозможности стационарного посещения. Она «закрыта» для общения с другими читателями и партнерами библиотеки.

Рассказать о жизни «надомников», вывести «из подполья», привлечь к ним внимание, способствуя, тем самым, интеграции данной категории инвалидов по зрению в общество — таковы задачи акции «Пока все дома». Акция предполагала неформальные встречи специалистов отдела внестационарного обслуживания Свердловской областной специальной библиотеки для слепых с читателями надомного абонемента библиотеки.

Цель акции:

- Создание индивидуальных «портретов» читателей надомного абонемента специальной библиотеки через проведение бесед.
 - Организация эффективного использования свободного времени пожилого инвалида: разнообразить его жизнь, обогатить ее новыми впечатлениями, помочь уйти от монотонности в повседневной жизни.
 - Предоставление слепому человеку возможностей самореализации и самовыражения.
- Место проведения акции:

Учитывая маломобильность данной категории читателей, акция проводилась в домашних условиях, по месту жительства «надомника». В привычной обстановке слепой человек чувствует себя естественнее, легче ориентируется в пространстве. Не маловажным стал тот фактор, что «надомник» выступал в данном случае как хозяин встречи и в психологическом плане в присутствии посторонних людей чувствовал

себя более уверенно и раскрепощенно. Уверенности «надомникам» придавало и присутствие при разговоре кого-либо из близких (членов семьи, друзей и пр.).

Выполнение:

Акция проходила в период с 1 по 10 декабря 2011 года. Гостеприимными хозяевами для сотрудников библиотеки стали в эти дни супруги Дудины: Сергей Сергеевич, мастер на все руки, и его жена Людмила Николаевна; семья Булановых: Анатолий Дмитриевич, активный читатель, друг библиотеки и его жена Любовь Васильевна; Ида Анатольевна Темин, интереснейший человек, бывший военврач; Людмила Александровна Сидорова и ее муж Юрий Иванович Панов; супруги Козловы — Зинаида Ивановна и Александр Лукич, пишущий стихи и песни, которые звучат на радиостанции для слепых.

В ходе встреч гости «надомников» узнали о жизненном пути пожилого инвалида по зрению, о его вкусах и предпочтениях, о семье и близких друзьях... В дальнейшем планируется подготовка документального видеоролика о жизни, интересах, литературных предпочтениях читателей надомного абонемента Свердловской областной специальной библиотеки для слепых.

- Благотворительный концерт для слепых и слабовидящих детей и их родителей **«Почувствуйте наше тепло»** (в рамках Месячника Белой трости).

Организатором концерта стал коллектив творческого объединения «Cherry Group». Благотворительный концерт прошел под девизом: «Пусть в темноте, но чувствуя тепло».

Первая часть благотворительного концерта под говорящим названием «In the Dark» состоялась 28 октября 2011 г. в танцевальной школе «ProTeck». На благотворительном концерте организаторы не просто собрали средства, которые потратили на приобретение детских «звуковых» книг, но и своими руками сделали тактильные открытки, которые были пе-

реданы в дар Свердловской областной специальной библиотеке для слепых во время проведения второй части благотворительного концерта 19 ноября 2011 года.

Вторая часть благотворительного концерта «Почувствуйте наше тепло» прошла для слепых и слабовидящих детей и их родителей в читальном зале библиотеки (присутствовало 40 чел.). Было много хороших стихов и песен.

Андрей Галактионов, актер студенческого лингвистического театра при УрФУ «Lingva_T», прочел стихи, как собственного сочинения, так и стихи «разных взрослых людей из разных стран», в которых поэты вспоминают свое детство. Александра Куницына исполнила песенку, которую ей в детстве пела на ночь мама, а Вероника Асписова спела несколько песен, которые ей пели родители, когда она была маленькой. Андрей Галактионов (гитара) и Александр Котюсов (флейта) исполнили древнюю мелодию, которую в XVI веке сочинил английский король Генрих VIII.

Группа «Чарли» (Егор Вахнин и Константин Дубинкин) спела любимые всеми детьми песни из мультфильма «Бременские музыканты». А во время исполнения песенки «Вместе весело шагать по просторам» и дети, и их родители дружно подпевали вокалистам «вместе хором».

Остались довольны концертом, как слушатели, так и организаторы концерта. И все решили, что нужно дружить дальше.

- Клуб встреч с уральскими писателями «Уральский изюм»

Клуб встреч с уральскими писателями организован по инициативе Голдина Владимира Николаевича, президента клуба «Уральский

библиофил» при Свердловской областной универсальной научной библиотеке им. Белинского. Членами Клуба встреч с уральскими писателями стали инвалиды по зрению, читатели Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. Режим работы Клуба — один раз в месяц. На заседаниях Клуба происходят встречи членов клуба с уральскими писателями, журналистами, историками.

Первое заседание «Уральского изюма» состоялось 26 октября 2011 года, где Голдин В. Н. представил свою книгу «Взгляд из деревни, или Почему пустует земля».

В ноябре читатели библиотеки встретились с Сергеем Андреевичем Тимухиным, доктором технических наук, профессором, поэтом и составителем «Антологии поэзии Сухоложья». На заключительном в 2011 году заседании «Уральского изюма» о своем творчестве рассказывал Всеволод Михайлович Слукин, уральский писатель, публицист.

В связи с тем, что в фондах библиотеки ощущается острая нехватка литературы уральских писателей, адаптированной для слепых, работа клуба встреч с уральскими писателями «Уральский изюм» стала неоценимым источником для инвалидов по зрению на пути познания уральской книги.

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Областной конкурс на лучшую статью, освещающую проблемы библиотечного обслуживания инвалидов в Свердловской области Конкурс был организован в целях стимулирования научных исследований и методико-библиографической деятельности в библиотечном обслуживании инвалидов. Согласно поставленной цели для участников конкур-

са были определены следующие номинации:

научная статья (исследования, мониторинги, методические рекомендации, касающиеся библиотечного обслуживания инвалидов по зрению и других категорий, проектные разработки, результаты внедрения в практику инноваций);

библиография (библиографические указатели, библиографические списки, Дни информации, посвященные проблемам инвалидности по зрению и других категорий);

сайтография (обзор и описание моделей и структуры сайтов, адаптированных для инвалидов по зрению и других категорий).

Учредителями конкурса стали Министерство культуры и туризма Свердловской области, Свердловская областная специальная библиотека для слепых, Свердловская областная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общества слепых».

Всего на конкурс было представлено девять работ от специалистов муниципальных библиотек Свердловской области. Итоги конкурса были подведены в рамках программы научно-практической конференции «“Доступная среда”: новые смыслы в библиотечном обслуживании инвалидов» (15 ноября 2011 г.).

Победителями среди муниципальных библиотек Свердловской области стали:

Номинация: научная статья

• Федорова Наталья Александровна, заведующая отделом обслуживания Центральной районной библиотеки МУК Артемовского городского округа «ЦБС». Статья: «Они нуждаются в нашей заботе».

Номинация: библиография

• Чучумова Надежда Анатольевна, библиограф ЦГБ им. П. П. Бажова МУК «Невянская ЦБС». Рекомендательный библиографический указатель «Спорт равных возможностей».

Номинация: сайтография

• Сафронеева Екатерина Васильевна, заведующая отделом электронной и правовой информации МУК «Центральная городская библиотека», г. Нижний Тагил; Шашкина Алена Леонидовна, заведующая отделом автоматизированных технологий МУК «Центральная городская библиотека», г. Нижний Тагил. «Веб-сайт муниципальной библиотеки как открытое информационное пространство для инвалидов по зрению»

Номинация: фоторепортаж

• Дильдина Эвелина Юрьевна — ведущий специалист ЦГБ Кировоградского городского округа. Фоторепортаж «В сердцах людей оставить добрый след» (о жизни и деятельности Кировоградского отделения ВОС).

По итогам Областного конкурса на лучшую статью, освещающую проблемы библиотечного обслуживания инвалидов в Свердловской области, выпущен сборник конкурсных работ «Они нуждаются в нашей защите» с лучшими текстами представленных на конкурс работ.

Научно-практическая конференция «“Доступная среда”: новые смыслы в библиотечном обслуживании инвалидов» (15–16 ноября 2011 г.)

Конференция была организована по инициативе Свердловской областной специальной библиотеки для слепых, Министерства культуры и туризма Свердловской области и Свердловской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

В конференции приняли участие специалисты библиотек, вузов, специальных (коррекционных) школ и детских садов, общественных организаций, учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения

и здравоохранения, представители ВОС. Всего количество участников конференции — 52 чел.

Целью настоящей конференции явилось обсуждение вопросов организации библиотечно-библиографического и информационного обслуживания инвалидов по зрению в уральском регионе, интеграция библиотечной науки и практики для создания перспективных информационно-библиотечных ресурсов и услуг для инвалидов в соответствии с приоритетными направлениями развития науки, образования, культуры и библиотечного дела Уральского региона.

На конференции были рассмотрены следующие вопросы:

- библиотека и социальное партнерство; социокультурная реабилитация инвалидов по зрению;
- формирование фондов специальных библиотек
- издательские технологии специальных библиотек; новый издательский проект по созданию говорящих книг «Уральские писатели — незрячим читателям»;
- тифлобиблиография и тифлобиблиографическая деятельность библиотек;

• «электронный пандус»: создание электронных библиотечных ресурсов для инвалидов;

• перспективные формы и методы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению; культурно-досуговая и выставочная деятельность библиотек; работа с детьми-инвалидами.

В рамках конференции были подведены итоги Областного конкурса «Лучшая статья, освещающая проблемы библиотечного обслуживания инвалидов в Свердловской области», прошла церемония награждения победителей конкурса.

Екатеринбургским издательством «Баско» представлен новый издательский проект «Уральские писатели — незрячим читателям». По итогам конференции проведен круглый стол.

Решения конференции:

1. Считать важнейшей стратегической задачей дальнейшего развития библиотечной деятельности в отношении инвалидов укрепление социального партнерства и создание интегрированной ресурсной базы справочно-библиографического и информационного обслуживания локальных и удаленных пользователей специальных библиотек;
2. Продолжить исследование эффективности формирования и использования электронных и печатных ресурсов специальных библиотек, отношения к ним пользователей для определения оптимальной социокультурной модели организации справочно-библиографического и информационного обслуживания инвалидов по зрению;
3. Активизировать деятельность библиотек по обучению всех категорий пользователей работе с информационно-библиографическими ресурсами специальных библиотек и продвижению задач информационно-библиографической культуры;
4. Региональным библиотечным методическим центрам продолжить обучающую деятельность и повышение квалификации библиотечных работников в области библиотечного обслуживания инвалидов;
5. Отметить высокий уровень докладов, представленных на конференции; считать целесообразным размещение информации о конференции на сайтах библиотек-участниц конференции и публикацию докладов в профессиональной печати и сборниках;
6. Продолжить координационный опыт организации и проведения научно-практических конференций по основным приоритетным направлениям библиотечного обслуживания инвалидов по зрению.

Выездной семинар

«Геронтологическое направление в деятельности библиотек» (формы и методы специальной библиотеки для слепых в библиотечном обслуживании пожилых пользователей)

Традиционно теорией и практикой библиотечного обслуживания в состав социально-демографических признаков, обуславливающих дифференциацию пользователей библиотек, включается фактор возраста. Между тем реально наиболее разработанным специалистами является «действие» этого фактора в отношении детей и молодежи, тогда как чтение и поведение в качестве пользователей библиотек других возрастных категорий должного исследовательского внимания не получило.

Одно важное обстоятельство определяет отношение пожилых людей к книге: каждый второй пожилой человек старше 60 лет плохо видит, ему трудно читать.

Естественный процесс ухудшения зрения неизбежен для каждого человека. Примерно в возрасте 40-45 лет начинает уменьшаться способность видеть предметы вблизи, но процесс этот болезнью не является. Дальнейшее ухудшение зрения часто связано с развитием некоторых хронических заболеваний, таких как сахарный диабет, повышение внутриглазного давления (глаукома), атрофия сетчатки глаза, катаракта. Около 90 % пожилых людей после 70 страдают распространенными нарушениями зрения.

Потому формы и методы при обслуживании пользователей, применяемые в работе Свердловской областной специальной библиотеки для слепых, помогут специалистам публичных библиотек в разработке проектов и программ

для развития геронтологического направления в своей деятельности.

Круг вопросов, предложенных для обсуждения на семинаре:

- Социологические и социальные аспекты геронтологии.
- Что должен знать о пожилых людях библиотечный работник — геронтолог?
- Основные направления досуга пожилых людей и их значение.

• Технологии организации геронтологического обслуживания в библиотеках:

комплектование фондов: видовой состав литературы;

библиотерапия как форма реабилитации;

чтение вслух как культурная традиция;

клубная деятельность библиотек: традиции и инновации;

пожилые люди и компьютер.

• Будущее геронтологического библиотечного обслуживания.

Количество территорий — 8; количество посещений 342 чел.

Повышение профессиональной квалификации сотрудников Свердловской областной специальной библиотеки для слепых

Перечень курсов повышения квалификации библиотечных специалистов Свердловской областной специальной библиотеки для слепых

«Управление специальной библиотекой для слепых в современных условиях», г. Москва, ФГБОУ ДПО «АПРИКОТ» (72 часа). Удостоверение № 719.

«Организация защиты персональных данных», г. Екатеринбург, ООО «РИЦ» (5 часов).

«Охрана труда», г. Екатеринбург, НОУ «Учебно-методический центр профсоюзов Свердловской области» (40 часов). Удостоверение 14/11.

«Охрана труда», г. Екатеринбург, учебно-методический центр ООО Фирма «Гамма» (40 часов). Удостоверение № 243.

«АРМ “Каталогизатор” системы ИРБИС и формат RUSMARC в машиночитаемой каталогизации» (г. Новосибирск, УРАН ГПНТБ СОРАН, Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования, 11–15 июля 2011 г.). г. Екатеринбург. Удостоверение о краткосрочном повышении квалификации;

«КонсультантПлюс Технология Проф», курс обучения (г. Екатеринбург). Сертификаты от 21.06.2011 г. — 13 человек.

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО БИБЛИОТЕКИ

Библиотека и некоммерческие общественные организации

Постоянным партнером библиотеки на протяжении всей истории ее существования является региональное отделение Всероссийского общества слепых. Свердловская областная специальная библиотека является членом Совета по культуре при областном отделении ВОС, на ее площадках проходят выездные заседания Совета.

В течение года специалисты библиотеки провели несколько рабочих встреч с членами местных отделений ВОС на площадках муниципальных библиотек Свердловской области, занимающихся обслуживанием инвалидов по зрению. Цель встреч: в режиме свободного диалога выявление проблем и поиск путей их решения в социокультурной реабилитации инвалидов по зрению в Свердловской области; возможности библиотеки.

Общество друзей библиотеки было создано 11 марта 2011 года. В составе Общества: старейшие читатели библиотеки, члены ВОС, представители молодежного общества инвалидов по зрению «Новое общество».

Приоритетными задачами в деятельности Общества друзей библиотеки являются следующие направления деятельности:

участие в планировании развития областной специальной библиотеки для слепых;

привлечение спонсорской, меценатской и благотворительной помощи для решения проблем областной специальной библиотеки для слепых;

информирование общественности города о характере проблем, решение которых необходимо для успешной деятельности библиотеки для слепых;

организация и проведение совместных с библиотекой акций, ярмарок, программ.

Тематика заседаний Общества самая разнообразная: от встреч с представителями власти до культурно-досуговой деятельности. Так, одно из заседаний Общества было посвящено проблемам взаимоотношений с властью и вопросам социокультурной реабилитации инвалидов по зрению. На встречу с членами Общества были приглашены уполномоченный по правам человека Свердловской области Мерзлякова Татьяна Георгиевна и депутат Городской Думы Шаманова Светлана Николаевна.

Темой следующего заседания стала проблема обучения компьютерной грамотности незрячих пользователей библиотеки. Члены Общества предложили организовать при библиотеке клуб компьютерной грамотности, задачей которого станет постоянное консультирование желающих по вопросам освоения компьютерных технологий. Продолжая тему компьютерной грамотности, одно из заседаний Общества было посвящено обучению инвалидов по зрению работе в справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс».

Члены Общества друзей библиотеки на своих заседаниях не только решают проблемы по социокультурной реабилитации инвалидов в Свердловской области и определяют роль библиотеки в их реализации. Часто на заседаниях звучат стихи и музыка в исполнении читателей библиотеки.

Таким образом, образованное Общество друзей Свердловской областной специальной библиотеки для слепых явилось реально действующим органом, который оказывает библиотеке большую помощь в деле социокультурной реабилитации инвалидов по зрению в г. Екатеринбурге и Свердловской области.

Межбиблиотечное партнерство и взаимодействие

2011 год. Волонтерское движение: изготовление рукодельных тактильных книг для маленьких слепых детей

Термин «тактильная книга» появился не так давно и означает особую книгу для особого ребенка. В нашей стране нет профессиональных издательств или иных структур, занятых выпуском тактильных книг. Известен лишь один некоммерческий фонд «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей», однако, он не в состоянии обеспечить всех читателей или все библиотеки, и, кроме того, его продукция рассчитана в основном на детей с остатком зрения.

В России сегодня в создании рукодельных тактильных книг для детей с нарушениями зрения приоритет принадлежит библиотекам для слепых.

Презентация передвижной книжной выставки рукодельных тактильных книг «И книжка, и игрушка» стала началом нового совместного проекта Свердловской областной специальной библиотеки для слепых и публичных библиотек Свердловской области по привлечению волонтеров к созданию рукодельной тактильной книги для фондов специальной библиотеки. Выставка побывала в семи территориях Свердловской области, на пре-

зентации присутствовало свыше 300 специалистов муниципальных библиотек. Были проведены мастер-классы по изготовлению рукодельных тактильных книг с участием мастера-технолога Верхнепышминской специальной (коррекционной) школы для слепых и слабовидящих детей им. Мартиросяна.

В результате акции фонды Свердловской областной специальной библиотеки для слепых пополнились новыми тактильными книгами (до акции — 14 книг, в конце 2011 г. — 32 книги).

Акция имела широкий резонанс в средствах массовой информации, среди жителей Свердловской области. Проект библиотеки для слепых «Мастер класс по изготовлению тактильной книги “У кошки четыре лапы”» стал победителем (3 место) III Всероссийского фестиваля социальных программ «СоДействие», что говорит о его важности и высокой социальной значимости.

ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Издательский проект «Уральские писатели — незрячим читателям» (совместно с екатеринбургским издательством «Баско»)

Основным источником комплектования книжных фондов Свердловской областной специальной библиотеки для слепых, как и для других специальных библиотек субъектов РФ, является издательско-полиграфический комплекс «Логос» (г. Москва), издательская политика которого ориентирована на общероссийский масштаб.

В связи с этим в фондах библиотеки ощущается острая нехватка книг специальных форматов для слепых уральских авторов.

Свердловская областная специальная библиотека для слепых, объединив свои информационные ресурсы с ресурсной базой издательства «Баско», приступила к реализации проекта «Уральские писатели — незрячим читателям», целью которого является

издание «говорящих» книг уральских писателей для инвалидов по зрению.

Ожидаемый результат от реализации проекта:

библиотека для слепых, выступая как центр по созданию и обработке краеведческих документов для незрячих пользователей, станет местом хранения основного краеведческого фонда на адаптированных для слепых носителях информации;

фонд краеведческих документов на адаптированных для слепых носителях информации предполагается использовать при обслуживании читателей библиотеки в целях воспитания чувства патриотизма и любви к малой родине;

планомерное осуществление информационного обеспечения краеведческого компонента в учебном процессе в специальных (коррекционных) учебных заведениях;

создание комфортной информационной среды, обеспечивающей возможность самостоятельного получения краеведческой информации для удаленных пользователей (краеведческий блок на web-сайте библиотеки).

Сроки реализации проекта: 2011—2015 гг.

Издания Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. 2011

Via sensus [Текст] : краевед. тифлодайджест / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. В. В. Гусева, Н. А. Орлова. — Екатеринбург, 2011.

Вып. 11. — 46 с.

Все новое — для вас [Текст] : текущий библиогр. указ. / Свердлов.

обл. спец. б-ка для слепых ; сост. С. В. Кокорина. — Екатеринбург, 2011.

Вып. 4. — 30 с.

«Гусарские баллады» : к 200-летию победы в войне 1812 года [Электронный ресурс] / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. Л. Логвинова ; читает Л. Логвинова. — Екатеринбург, 2011. — 1 эл. опт. диск (CD-ROM). — (Серия «Классные классики, или Читай с удовольствием»).

Дефектология [Текст] : текущий библиогр. указ. лит. / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. С. В. Кокорина. — Екатеринбург, 2011.

Вып. 1 (январь–март). — 61 с.

Вып. 2 (апрель–июнь). — 31 с.

Вып. 3 (июль–сентябрь). — 42 с.

Массаж [Текст] : дайджест / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. В. В. Гусева. — Екатеринбург, 2011.

Вып. 7. — 151 с. : ил.

Массаж [Электронный ресурс] : дайджест : вып. 7 / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. В. В. Гусева. — Екатеринбург, 2011. — 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Сказкотерапия : аннотир. библиогр. указ. лит. / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. В. В. Гусева. — Екатеринбург, 2011. — 50 с.

Серия «Классные классики, или Читай с удовольствием» Электронные ресурсы

«Пестрые письма» М. Е. Салтыкова-Щедрина : к 180-летию со дня рождения писателя / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. Н. Голубева ; читает Н. Голубева. — Екатеринбург, 2011. — 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Писатель и его город : Достоевский и Петербург : к 190-летию со дня рождения Федора Михайловича Достоевского / Свердлов. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. Н. Голубева ; читает Н. Голубева. — Екатеринбург, 2011. — 1 эл. опт. диск (CD-ROM), (48 мин.).

Проезжий из села Лески : к 180-летию со дня рождения Н. С. Лескова / Свердл. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. Н. Голубева ; читает Н. Голубева. — Екатеринбург, 2011. — 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

«Пушкинский Белинский» : к Пушкинскому дню России и 200-летию со дня рождения В. Г. Белинского / Свердл. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. Н. Голубева ; читает Н. Голубева. — Екатеринбург, 2011. — 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

«Семейная хроника» Сергея Аксакова : к 220-летию со дня рождения писателя / Свердл. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. Н. Голубева ; читает Н. Голубева. — Екатеринбург, 2011. — 1 эл. опт. диск (CD-ROM), (46 мин.).

Три знаменитых романа на «Об» : к 200-летию со дня рождения Ивана Александровича Гончарова / Свердл. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. Н. Голубева ; читает Н. Голубева. — Екатеринбург, 2011. — 1 эл. опт. диск (CD-ROM), (42 мин.).

«Щедрая дань» или «позорное падение искусства» : к 190-летию со дня рождения Николая Алексеевича Некрасова / Свердл. обл. спец. б-ка для слепых ; сост. Н. Голубева ; читает Н. Голубева. — Екатеринбург, 2011. — 1 эл. опт. диск (CD-ROM), (37 мин.).

Публикации специалистов Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. 2011

1. Арсентьева В. В. Незрячий пользователь в информационном пространстве // Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания Свердловской области. 2010 / Свердл. обл. науч. б-ка им В. Г. Белинского ; под. ред. Н. С. Сулимовой. — Екатеринбург, 2011. — С. 30–36.

2. Арсентьева В. В. Новые друзья библиотеки // Наша жизнь. — 2011. — № 11. — С. 82–84.

3. Арсентьева В. В. Проблемы незрячих глазами СМИ. Библиометрические исследования публикаций // Библиотечное дело. — 2011. — № 19. — С. 6–9 : фот.

4. Арсентьева В. В. «У кошки четыре лапы». Пушистые книжки с картинками для слепых детей // Большая библиотека. — 2011. — № 1–2. — С. 26–31 : фот.

5. Гильфанова И. А. «Доступная среда»: новые аспекты в профессиональной подготовке информационно-библиотечных специалистов [Электронный ресурс] // Новые образовательные технологии в вузе : сб. материалов восьмой науч.-метод. конф., 2-4 февр. 2011 г. — Екатеринбург, 2011. — С. 301–305.

6. Гильфанова И. А. Социальное партнерство в библиотечном обслуживании инвалидов по зрению: опыт библиотек Свердловской области (Екатеринбург) / И. А. Гильфанова, В. В. Арсентьева // Социальное партнерство как фактор повышения качества библиотечных услуг для инвалидов : сб. ст. по материалам заседаний Секции б-к, обслуживающих инвалидов (XVI Ежегод. конф. РБА, Тюмень, 22–26 мая 2011 г.) / Рос. гос. б-ка для слепых ; сост. Т. В. Зенова, С. М. Максименко. — М., 2011. — С. 41–60.

7. Дубленных А. К. Свод библиографических изданий об Урале / А. К. Дубленных, И. А. Гильфанова // Информационная школа молодого ученого : сб. науч. тр. / ЦНБ УрО РАН ; отв. ред. П. П. Трескова ; сост. О. А. Оганова, Т. В. Пирожок. — Екатеринбург, 2011. — С. 104–112.

8. Кокорина С. В. Библиотеки в глобализирующем мире: принцип

мультикультуральности в реализации интегрированного библиотечного обслуживания (на примере этнических и особых групп населения) // Национальные культуры Урала. Традиционная народная культура в ее архаических и современных формах : сб. ст. по материалам регион. научно-практ. конф. / М-во культуры и туризма Свердлов. обл., Центр традиционной народной культуры Среднего Урала ; сост. А. А. Мехнецов. — Екатеринбург, 2011. — С. 101–106.

9. Кокорина С. В. Библиотечная этнология как научная дисциплина: истоки развития и проблемы современности // Информационный бюллетень РБА. — 2011. — № 61. — С. 136–137.

10. Кокорина С. В. Национально-культурная среда функционирования библиотек : объект исследования и терминологический анализ // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. — 2011. — № 1 (25). — С. 26–29.

11. Кокорина С. В. Процессы культурной глобализации и роль библиотек в стабилизации общественного развития [Электронный ресурс] // Культура и искусство в зеркале региональных исследований : электр. науч. сб. / под ред. А. В. Головинова, М. С. Речкова. — Барнаул, 2011. — (Грани науки; вып. 1). — URL: <http://sizif-izdat.ru/online/publish.php>.

Библиотеки для молодого поколения: новые вызовы и новые возможности

Итоги работы детских библиотек Свердловской области. 2011 год

Самыми активными получателями библиотечных услуг во всех муниципальных библиотеках являются дети до 14 лет. Это примерно 40 % пользователей, которым выдается около 40 % книг.

Марина Вячеславовна Ивашина

ученый секретарь Свердловской областной библиотеки для детей и юношества

В 2011 году Государственной Российской детской библиотекой и Государственной Российской библиотекой для молодежи были разработаны и широко обсуждались в профессиональной печати, а также библиотечных и педагогических кругах, Проект Концепции библиотечного обслуживания детей в России и Проект Концепции библиотечного обслуживания молодежи. Концепции описывают действующие модели библиотечного обслуживания детей и молодежи, их развитие в ближайшее десятилетие, определяют цели и функции библиотек, пути, методы и средства достижения этих целей. При анализе ситуации в Свердловской области возможность увидеть себя на общероссийском фоне и сравнить возможные инновационные модели обслуживания дает дополнительные перспективы и импульсы для развития библиотек. Библиотеки для молодого поколения, обладающие необходимыми информационными ресурсами и специально подготовленными кадрами, расширяют жизненное пространство детства и семьи, защищают, предоставляют информацию для решения многих жизненных проблем,

устанавливают духовные связи между поколениями, предлагают новые формы сотрудничества, общения и образования, в том числе на основе новых информационных технологий.

СЕТЬ ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕК

Сеть библиотек для молодого поколения в Свердловской области работает стабильно, с большой нагрузкой, постоянно повышая свою эффективность. Но признать её оптимальной нельзя, поскольку она не только не соответствует нормативам социальной обеспеченности (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13 июля 2007 г. № 923-р) и рекомендациям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Свердловской области (2006), но и ежегодно теряет новые сетевые

единицы. Несмотря на то, что по всем существующим рекомендательным нормативам констатируется острая нехватка детских библиотек, продолжается тенденция их слияния с муниципальными, что негативно отражается на комплектовании детских библиотек и качестве обслуживания молодых читателей. Эта тенденция ведет к уменьшению суверенной «территории детства», предназначенной для развития юных читателей и введения их в культуру.

Детское население области обслуживается во всех 906 библиотеках МК РФ Свердловской области, объединенных в 63 ЦБС. 104 (11 %) из них — специализированные детские библиотеки, несущие на себе основную нагрузку по обслуживанию детей. 9 детских библиотек — сельские. В 2011 году количество детских библиотек уменьшилось на 4 сетевые единицы (всего сеть муниципальных библиотек области сократилась на 21 библиотеку) в связи с «оптимизацией» сети

библиотек, по решению администраций муниципальных образований, чаще всего не обоснованному. Второй год, со времени объединения двух библиотечных систем, продолжается закрытие детских филиалов в г. Нижний Тагил, в 2011 году закрыто 3 библиотеки. В г. о. Богданович единственная детская библиотека, работавшая профессионально и изобретательно, по решению местной администрации, передана вместе со штатными единицами и книжными фондами в систему образования и преобразована в учреждение дополнительного образования. В Свердловской области до конца 2011 года сохранялись две специализированные централизованные системы библиотек, обслуживающих детское население, — в г.о. г. Лесной и Новоуральском г.о. Новоуральская Центральная городская библиотека для детей и юношества — одна из самых известных и лучших в России. Её опыт широко обобщался и распространялся всеми профессиональными изданиями. На её базе ежегодно проходили конференции российского и регионального уровня. Тем не менее, в конце года в Новоуральском г. о., несмотря на протесты местного населения, многократные переговоры с администрацией руководства Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, выступления известных профессионалов из федеральных и региональных библиотек в защиту сохранения системы детских библиотек, произошла

«оптимизация» — слияние двух централизованных библиотечных систем. Такие «силовые» приемы руководства библиотечным делом неизбежно скажутся на качестве обслуживания детского населения, как это происходит сейчас в г. Нижний Тагил, где проводится интенсивное сокращение сети детских библиотек. Активные кампании по сокращению сети детских библиотек сегодня заменяют остро назревшие меры по модернизации и поиску новых моделей обслуживания взрослого населения. Испытывая сложности в разработке инновационных программ, в которые будут включены новые целевые группы взрослого населения, муниципальные библиотеки просто переключаются на обслуживание детей, не имея для этого ни специальных фондов, ни знаний детской литературы и психологии. Сохранение и развитие специализированных библиотек, обслуживающих детей, необходимо в связи с усложнением идеологических и культурных задач в отношении подрастающего поколения, поставленных государством. Они также выполняют функции методических центров по работе с детьми для библиотек и внешкольных учреждений всех ведомств в муниципальных образованиях. Их влияние ощущимо сказывается на деятельности всех библиотек и на социальном

климате в муниципальных образованиях в целом. Непродуманные управленческие решения, препятствующие развитию сети специализированных библиотек для детей и юношества, часто являются причиной роста асоциальных явлений.

**ДИНАМИКА
ЦИФРОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

Численность детского населения Свердловской области (0-14 лет) ежегодно растёт и составила в 2010 году (данные по 2011 г. будут готовы к июню 2012 г.), по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области, 657 453 чел. При сокращении библиотечной сети в целом на 21 библиотеку и уменьшении общего количества читателей до 14 лет (–12,49) охват детского населения библиотечным обслуживанием уменьшился незначительно и составил 71,1 % от детского населения области по всем библиотекам (в 2010 г. — 73,0 %), и 44,9 % по детским библиотекам, что немного больше общероссийских показателей.

Данные по России для сравнения (приведены в Концепции библиотечного обслуживания детского населения России): охват библиотечным обслуживанием детей библиотеками МК составляет 67 % от детского населения, в том числе по детским библиотекам — 35 %. Такие высокие показатели стали возможны за счет политики «культурной экспансии», а также более активной работы с детскими садами и разработки программ раннего развития детей с помощью книги. В территориях, где администрация содействует развитию библиотек (обеспечивая комплектование, повышение квалификации кадров, приобретение современного оборудования), дети попадают в сферу влияния библиотеки с раннего возраста, оставаясь в ней на долгие годы. Продолжается отрицательная динамика основных показателей, связанных с обслуживанием юношества (читателей 15-24 лет), которая свидетельствует о снижении эффективности деятельности муниципальных библиотек в целом, несмотря на незначительное понижение количества читателей-детей. Снижение количества читателей муниципальных библиотек по области в целом (–29,55 тыс.) связано не только с потерей сетевых единиц (–21 библиотека), но также с оттоком молодежи 15-24 лет из библиотек. В 2010 году в муниципальных библиотеках обслуживали 236,39 тыс. читателей 15-24 лет. В 2011 году их количество уменьшилось на 16,59 тыс. чел. и стало составлять 219,80 тыс. Молодежная читательская аудитория, наиболее требовательная и продвинутая, является своеобразным индикатором, свидетельствующем о неблагополучии библиотек. Сегодня назрела разработка стратегии продвижения нового имиджа библиотек и популяризации чтения в виртуальном пространстве, в том числе в социальных сетях. Без этого работа с молодежью не будет поднята на новый уровень. Большинство библиотек не готово к внедрению новых моделей деятельности.

Детская читательская аудитория библиотек Свердловской области составляет 38,8 % (в 2010 г. — 38,9 %), юношеская — 18,3 % (в 2010 г. — 19,2 %). Количество молодых читателей в библиотеках сокращается (за счет юношества), теперь они составляют 57,1 % всех читателей (в 2010 — 58,1 %, в 2009 г. –59,4 %). Помимо демографической ситуации уменьшение молодежной читательской аудитории связано с неудовлетворительной ресурсной базой библиотек и низким уровнем профессиональной компетентности значительного количества библиотечных специалистов области. В своих отчетах руководители библиотек констатируют кризис в обслуживании молодежи — самой трудной читательской категории, который они связывают с отсутствием специальных знаний в сфере новых технологий и молодежной культуры. Эта ситуация способствует социальной напряженности в территориях области и способна обострить проблемы противостояния поколений. Тем не менее, количество детей и учащейся молодежи составляет подавляющее большинство — 57,1 % всех читателей. Интенсивность работы детских библиотек по-прежнему остается очень высокой. Несмотря на то, что детские библиотеки составляют только 11 % всех муниципальных библиотек области, они обслуживают 25 % всех читателей, на их долю приходится 23 % всех посещений и 23 % всей книговыдачи по области. Это свидетельствует об их высокой эффективности. На фоне сокращения общего количества посещений детских библиотек (–60,09) заметно увеличивается количество посещений массовых мероприятий. Теперь они составляют 25 %

(в 2010 г. — 19 % всех посещений). Становится очевидным, что для того, чтобы помещения библиотек не пустовали, необходима организация постоянных книжных и связанных с ними событий на площадях библиотек, привлекающих внимание родителей, педагогов, юных читателей. Это выдвигает на первое место функцию библиотеки как общественного и культурного центра, работающего по социальным и культурно-досуговым программам — не только организующего «события» на библиотечных площадках, но и использующего методы «культурной экспансии» для освоения новых территорий — улиц, площадей, социальных и некоммерческих организаций, виртуального пространства. Несмотря на неблагоприятные условия, связанные с кризисом (сокращение финансирования, переход на неполную рабочую неделю, замедление темпов информатизации библиотек, недостаточное обеспечение новой актуальной литературой, в том числе на электронных носителях) библиотеки для детей и юношества Свердловской области работают стабильно, постоянно совершенствуя качество своей деятельности. Этому способствовали субсидии из федерального бюджета и поиск эффективных методов использования уже имеющихся, хотя и явно недостаточных ресурсов. Энтузиазм и интеллектуальные ресурсы во многих территориях остаются практически единственным рычагом перехода на инновационный путь развития.

**ИНФОРМАТИЗАЦИЯ
ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕК
И РАЗВИТИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Информатизация библиотек для молодого поколения по-прежнему остается стратегическим направлением деятельности. Она осуществляется в направлении расширения технических и техно-

Статистические материалы по обслуживанию детей библиотеками области за 5 лет							
Год	Сеть детских библиотек	Читатели 0-14 лет в библиотеках области	% охвата детей библиотечным обслуживанием	Читатели в детских библиотеках	Посещения в детских библиотеках	Книговыдача в детских библиотеках	Фонд детских библиотек
2007	116	459,47	72,9%	244,13	2 431,80	7 115,18	3 257,05
2008	116	467,19	74,2%	318,38	2 518,45	7 218,75	3 160,06
2009	114	471,81	73,3%	315,51	2 515,87	7 089,24	3 078,00
2010	108	479,99	73,0%	307,08	2 429,09	6 986,12	2 892,93
2011	104	467,50	71,1%	295,30	2 369,0	6 725,13	2 740,16

логических возможностей библиотек в интересах пользователей, расширения спектра информационных услуг, формирования информационной культуры личности. Главным направлением развития в сфере информатизации является путь к «Библиотеке 2.0» — «дванольной», интерактивной «пользовательцентристой» библиотеке, использующей для диалога с читателями сервисы веба второго поколения. Задачи развития электронных услуг для повышения качества жизни и развития системы библиотечных фондов на основе применения информационных технологий поставлены в «Стратегии развития информационного общества» (2008), Концепции информатизации муниципальных библиотек (на период до 2011 г.), в Распоряжении Правительства Свердловской области от 01.11.2010 № 1568-РП «О внесении изменений в распоряжение Правительства Свердловской области от 25.03.2010 № 254-РП «О мерах по реализации распоряжения Правительства Российской Федерации» от 17.12.2009 № 1993-р. В течение всего года решались задачи, поставленные в Распоряжении Правительства Свердловской области от 29.03.2011 № 404-РП «О плане мероприятий по внедрению государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде на территории Свердловской области, в 2011 году. Все вопросы обсуждались на Координационном совете, в который входили представители государственных областных библиотек и представители крупнейших муниципальных библиотек области. Руководство осуществлялось СОУНБ им. В. Г. Белинского. Несмотря на то, что областным государственным библиотекам были выделены финансовые средства для приобретения необходимого оборудования и программного обеспечения, при существующем техническом обеспечении детских библиотек эти задачи решить очень трудно без корпоративного взаимодействия.

Техническая оснащенность детских библиотек практически не улучшается. Поиск новых идей и решений в реализации социально значимых программ осуществляется исключительно на внутренних резервах и интеллектуальных ресурсах. Количество библиотек, оборудованных современной техникой, увеличилось только на одну: 91 (+1) библиотека для детей и юношества (87,5 %) компьютеризированы, оснащены 380 компьютерами (+24) — это составляет 17,9 % всех установленных в библиотеках области компьютеров. Лишь в 67 библиотеках 111 (29,2 %) компьютеров предназначены для работы пользователей. В большинстве же библиотек это библиотечные АРМы, которыми пользуются и библиотекари, и читатели. Подключение детских библиотек к сети Интернет хотя и медленно, но растет, теперь их 71 (+9) детская библиотека, это 68,3 % от всех детских библиотек области. Электронные каталоги созданы только в 22 детских библиотеках (21,2 %), но лишь 10 из них могут предоставить к ним удаленный доступ. Общий объем электронных каталогов детских библиотек незначителен — 129, 8 тыс. записей, что еще раз указывает на необходимость корпоративных действий (создание сводного каталога и заимствование записей) для выполнения Плана мероприятий по внедрению государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде. Несмотря на то, что немного более половины детских библиотек подключены к интернет, скорость передачи данных является неудовлетворительной: 44,4 % — скорость передачи данных 128 Кб/сек; 20 % — до 512 Кб/сек; 22,2 % — 512-1024 Кб/сек; 24,4 % — свыше 1 Мб/сек. Поднимает уровень информатизации детских библиотек развитие корпоративного проекта

«Пионер», который позволяет консолидировать информационные, интеллектуальные и технические ресурсы библиотек различных уровней в решении задач обмена информацией. Совместная работа в проекте существенно повышает оперативность и качество информационного обслуживания читателей. База данных востребована для выполнения запросов пользователей, создания рекомендательных пособий, организации электронной доставки документов. В «Пионере» представлена библиографическая информация из 87 периодических изданий. Объем корпоративной базы «Пионер» составляет 116 894 документ. За 2011 год участниками проекта создано 9 663 документов. Сегодня в проекте принимают участие 26 библиотек городов Свердловской, Челябинской, Тюменской и Пермской областей, Амурская областная детская библиотека г. Благовещенска, детские библиотеки г. Читы. Электронная база данных «Пионер» размещена на сайте Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, что позволяет вести поиск информации удаленным пользователям. В рамках проекта отработана система электронной доставки документов. Все работы в системе ЭДД выполняются бесплатно. Всё больше библиотек используют компьютерную технику не только для автоматизации библиотечных процессов, но и для развития информационных услуг. За 2011 год увеличилось количество детских библиотек, имеющих свои сайты. Теперь их 12. В 2010 г. помимо Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, сайты имели только 2 детские библиотеки: Новоуральская центральная городская

библиотека для детей и юношества и Туринская центральная детская библиотека. Созданию сайтов на бесплатной платформе содействовал проводящийся уже в шестой раз семинар-тренинг «Информационный лидер». В помощь участникам семинара в 2011 г. создан учебный блог «Информлидер», на котором представлены ролики, презентации, рекомендации по освоению актуальных «дванольных» сервисов, а также есть возможность задать вопросы и получить ответы специалистов по проблемам, вызвавшим затруднения библиотек области. Т.е. с помощью учебного блога реализуются отдельные направления дистанционного образования. Ежегодно ведущие темы семинара определяются заявками библиотек. В 2011 году он был посвящен организации сайтов на платформах Ucoz и Blogger. Теперь свои сайты имеют детские библиотеки МО г. Алапаевск, Верхнесалдинского г.о., г.о. Каменск-Уральский, Кушвинского г.о., г.о. г. Лесной, г.о. Первоуральск, Серовского г.о., Сосвинского г.о., Тугулымского г.о. Создав сайты на платформе Blogger, детские библиотеки осваивают интерактивные «дванольные» сервисы в работе по взаимодействию с пользователями. Активную работу в этом направлении ведут блогеры «Книгосветка» (г.о. Каменск-Уральский), «Страна счастливого чтения» (Верхнесалдинский г.о.), «Книжкин дом» (Кушвинский г.о.). Детские библиотеки также начинают осваивать работу в социальных медиа. Создают группы в социальных сетях «ВКонтакте» и «Facebook». Сегодня действуют открытые группы для детей и подростков у ЦГБ им. А. И. Чечулина г. Асбест, библиотек Верхней Салды, Каменска-Уральского и Камышлова. Остальные библиотеки решают проблемы электронного представительства в глобальной сети, организуя свои странички на сайтах Центральной городской библиотеки (ЦДБ Н. Тагила, Камышлова, Краснотурьинска, Ирбита), либо на сайте Свердловской областной библиотеки для детей и юно-

шества, где создан специальный раздел, представляющий важнейшую информацию о деятельности детских библиотек. Освоение «дванольных» сервисов и компьютерных технологий позволило библиотекам модернизировать традиционные направления деятельности. Так книжные выставки стали существовать в виртуальной форме, позволяющей не только пролистывать отдельные книги с помощью веб-сервисов, но использовать дополнительную информацию. Этот опыт реализован в практике Свердловской областной библиотеки для детей и юношества и библиотек г.о. Каменск-Уральский. Из года в год растет спрос на электронные презентации и электронные игры. В этом году, как и в прошлом, силами самих библиотекарей создано множество замечательных электронных игр и презентаций. Например, Центральной детской библиотекой им. П. П. Бажова Каменск-Уральский разработаны игры: «Заповедный Каменск» — о краеведческом музее, известных людях, живших в городе в разное время; игра «Самый умный» по рассказам Н. Носова (категории вопросов: потери и находки, кто и что, угадайка, происшествия, вопрос от почемучки). Интересным опытом можно считать и мультимедийную поддержку программ и проектов ЦБДиО г. Первоуральска, подготовившую целую серию медиапрезентаций: «Последняя страсть Бунина»; «Булгаков и Маргариты»; «Музы Пастернака». В основе каждого из подобных мультимедийных сообщений лежит биографическая канва отдельно взятого писателя с наиболее интересными, показательными, интригующими малоизвестными фактами, при-

ковывающими внимание старшеклассников и вызывающими тем самым их осознанный читательский интерес. Программы формирования информационной культуры личности должны подготовить детей и молодежь к безопасной жизни в цифровой среде, использованию ее для учебы, общения, развлечений. Только сформированное умение работать с информацией — искать, производить отбор, оценивать, создавать на ее основе собственные творческие работы, владеть системой безопасности, а не система запретов и установка фильтров в сети подготовят молодежь к жизни в информационном обществе. Именно этой теме был посвящен медиа-мост региональных детских библиотек, организованный в феврале в Международный день Интернета Российской государственной детской библиотекой и Центром безопасного интернета. Свердловская областная библиотека для детей и юношества представила на нем свой опыт работы с «безопасным интернетом» и технологиями работы с информацией. Уровень информационной культуры современных подростков достаточно низок. В силу этого они уязвимы перед недостоверной информацией, подвержены стрессам и массовым «психозам». Проведённое ЦДБ Пышминского г.о. исследование «Информационная культура читателя» (анкетирование + экспресс-тест) ставило целью выявление общего уровня информационной культуры подростка и показало типичную картину для большинства библиотек муниципальных образований Свердловской области. Библиотекари получили выводы о явной недостаточности мероприятий по основам информационной культуры. Решение проблемы видится в совместной работе по библиографическому обучению детей в школьной и дет-

ских библиотеках. Только разработанная совместная программа библиографического обучения учащихся в школьной и детской библиотеках, пусть небольшая (5–7 тем), но обязательная к исполнению, сегодня разрешит серьезную проблему библиографической неграмотности юных пользователей. Главная цель этой программы — обучение школьников грамотно ориентироваться в справочно-библиографическом аппарате любой библиотеки, самостоятельно работать с любым источником информации. Занятия, подготовленные сотрудниками библиотек, должны проводиться с группами учащихся последовательно, дополняя друг друга, при этом акцент должен делаться на практическом применении учащимися полученных знаний. Тем более что современные библиотеки располагают неплохой материально-технической базой. Если мы хотим открыть доступ к знаниям для наших детей, необходимо научить их эти знания находить. Разработанные программы для детей и юношества по этой проблеме способствуют критическому и самостоятельному оцениванию поступающей информации в быстро меняющихся социальных условиях. В библиотеках Свердловской области реализуется множество разнообразных программ по информационной культуре детей. Способы и формы, которые используют библиотекари в своих программах, давно отошли от традиционных в связи с компьютеризацией библиотек. Используются всевозможные


медиа, интернет-технологии. Наиболее интересная программа реализуется в центральной детской библиотеке МУК ЦБС МО г. Алапаевска, программа «Ориентир, или Основы информационной культуры». Программа сопровождается занятиями по новым информационным технологиям: обзоры электронных изданий «Электронная книга»; уроки-тренинги «Мультимедийные издания»; «Электронные справочные издания»; «Знакомство с компьютерной программой Word»; презентация электронных энциклопедий «Мир умных книг». Первым проектом Зала электронной информации ЦГБ им. Пушкина г. Каменск-Уральский стала программа повышения компьютерной грамотности «Твой курс». Для детей и подростков прошли мини-тренинги «Интернет опасный и увлекательный» (занятия по медиабезопасности). В ЦБДиЮ города Первоуральска ведется разработка проекта «Мультимедиа как форма продвижения информационной культуры и чтения». В течение года были созданы следующие мультимедийные продукты, сопровождавшие библиотечные мероприятия: «Я — человек. У меня есть права»; «Моя Родина — Россия»; цикл медиапрезентаций, посвященных русским классикам, в рамках программы «Время и книги».

В ЦРБ Белоярского г.о. многие выставки носили интерактивный характер. Так на выставке «За что я люблю А. С. Пушкина?» можно было не только познакомиться с жизнью и творчеством писателя, но и написать эссе на эту тему, лучшие из которых опубликованы на сайте ЦРБ с разрешения авторов. В Серовской детской библиотеке № 1 проводятся Дни информации «Кто владеет информацией, тот владеет миром». С 2011 года в социальной сети «В Контакте» создана страничка для читателей, размещается информация о мероприятиях в библиотеке, выкладываются фотографии и работы своих читателей, информируют о новинках, устраивают обсуждения.

 **БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ**
В 2011 году произошел небольшой рост по показателям комплектования фондов библиотек. Также как и в прошлые годы, это связано с выделением субсидий из федерального и областного бюджетов. Но в муниципальных и детских библиотеках сохраняется тенденция уменьшения абсолютной

величины фонда при увеличении количества новых поступлений. Причина: выбытие фонда превышает поступления. И эта тенденция продолжается. Данная ситуация может привести к недостаточной книгообеспеченности, росту неудовлетворенных запросов читателей, снижению читаемости. По-прежнему незначительно увеличивается фонд на нетрадиционных носителях информации (CD-ROM, DVD) — развивающие интеллектуальные игры, обучающие программы, мультимедийные справочные издания. В детских библиотеках они составляют 0,2 %. Из 63 ЦБС, где есть детские библиотеки или детские отделения в 21 ЦБС в фонде вообще отсутствуют электронные и аудиовизуальные издания, что создает образ архаичного учреждения, не соответствующего запросам нового поколения. Основными источниками пополнения фонда остаются книготорговые организации, издательства, дары населения и спонсорская помощь. Рост средней стоимости книжных и периодических изданий по-прежнему опережает рост выделяемых на комплектование средств, что ведет к малой экзemplарности, особенно страдают ЦБС с большим количеством филиалов. Финансирование подписки на периодические издания производится из местных бюджетов, и в 2011 году продолжается тенденция снижения этих средств. Отсюда огромный разрыв между территориями по количеству периодических изданий, а следовательно, ущемление прав детей. Например, в детских библиотеках г. о. Каменск-Уральский — 132 названия; г. о. Краснотурьинск — 107; г. о. В. Тура — 8; Свердловского г. о. — 48; г. о. В. Пышма — 27, но это на 60 % меньше, чем в 2010 году. В среднем по области детские библиотеки получают по 20-30 наименований периодических изданий. Более благополучными в вопросе комплектования можно назвать детские библиотеки г.о.

Алапаевск, Ревда, Первоуральск, Красноуфимск, Асбестовского, Березовского, Североуральского г.о. Проблемными территориями с точки зрения комплектования являются детские библиотеки г. о. Карпинск, Богданович, г. Нижний Тагил, Талицкого, Тавдинского, Шалинского, Сысертского, Нижнетуринского, Пышминского, Кушвинского, Красноуральского г.о., Ирбитского м.о., Камышловского м.р. Читательские ожидания, что библиотечный фонд будет оперативно и полноценно удовлетворять их запросы, связанные с учебными потребностями и увлечением проблемами искусства, научно-технического и литературного творчества, нередко остаются нереализованными. Фонды библиотек устарели, поэтому они пока не могут выступать полноценными игроками на рынке информационных услуг. Недостаточно современных научно-популярных книг, особенно для младших школьников, литературоведению, новым видам спорта, технике, обществоведению, правоведению, экономике. Из художественной литературы не хватает книг современных авторов для подростков и ярких красочных книг для малышей. В качестве основных проблем организации фондов библиотеки называют недостаточное финансирование и отсутствие системы государственной информации о книжном рынке.

 **ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ**
Профессиональное сознание библиотечных специалистов, особенно при отсутствии солидных

материальных ресурсов, является главным рычагом инновационных преобразований. Библиотечное дело так же поражено кризисом, как и многие другие сферы нашей жизни. Поэтому существует высокая текучесть молодых кадров из-за невысокой престижности и низкой оплаты труда. Полностью проблемы могут быть решены только в результате тотальной модернизации библиотечного дела в масштабах страны. Но часть проблем, связанных с формированием нового профессионального сознания и освоения новых технологий, может быть решена в рамках программы дополнительного профессионального образования, поскольку склонность к традиционным ценностям, определенная инертность сознания, негативное отношение к переменам еще характерны для специалистов ряда территорий, которых инновационные процессы практически не коснулись, даже несмотря на наличие компьютерной техники. В библиотеках для детей и юношества работает 460 библиотечных специалистов Свердловской области. Более половины из них имеют высшее образование, 17 % — высшее библиотечное образование. 98,3 % специалистов с высшим и средним специальным образованием. Библиотекари Свердловской области имеют высокий образовательный уровень и профессиональный опыт, необходимый для устойчивого стабильного развития. По возрастному составу: 20 % — специалисты старше 55 лет, от 30-55 лет — 66 %, до 30 лет — 13 %. Хотя за последний год процент молодежи немного вырос, проблемы старения и смены поколений у нас, как и в других регионах России, стоят очень остро и требуют решения. Мотивация деятельности персонала основана на факторах роста (участие в принятии стратегических решений, ощущение собст-

Новые поступления и фонд муниципальных и детских библиотек			
	2010	2011	+/-
Новые поступления в муниципальные библиотеки всего (тыс.)	377,14	557,1	+ 179,96
Новые поступления в детские библиотеки (тыс.)	57,03	78,72	+ 21,69
Новые поступления электронных и аудиовизуальных материалов в детские библиотеки (тыс.)	0,06	0,41	+ 0,35
Фонд муниципальных библиотек, всего (тыс.)	15127,54	14715,6	- 411,94
Фонд детских библиотек (тыс.)	2579,73	2433,37	- 146,36
Фонд электронных и аудиовизуальных материалов детских библиотек (тыс.)	6,06	5,83	- 0,23

венной необходимости, возможность самореализации и повышения профессионального уровня, расширение и усложнение обязанностей и др.) с учетом факторов условий труда (размер заработной платы, режим работы, социальные гарантии, льготы и т. п.). Основными формами мотивации и поощрения библиотечных работников Свердловской области остаются средства не материального характера (почетные грамоты, благодарности). Переход на новую систему оплаты труда не изменил кардинально принцип оплаты труда и премирования в силу «кризисного» финансирования. Практически единственным фактором, влияющим на повышение заработной платы, является аттестация библиотекарей с возможностью повышения категории и получения надбавки. Недостаток финансирования сказывается и на процессах повышения профессионального уровня библиотекарей, большинство сотрудников не могут выехать в Екатеринбург или другие города области и России для участия в курсах повышения квалификации и семинарах. Поэтому актуальными становятся вопросы системы повышения квалификации внутри ЦБС и координации с областными библиотеками. В качестве форм непрерывного повышения квалификации библиотечных работников используются тематические семинары, школы «Молодого или начинающего библиотекаря», мастер-классы, Дни профессионального общения, муниципальные и областные конкурсы на лучшие читательские программы, библиотечную рекламу, выставки. Системно и творчески к вопросу обучения кадров подходят в следующих муниципальных образованиях: Асбестовский, Артемовский г.о, г.о. Богданович, Ревда, мо г. Ирбит, г.о. Каменск-Уральский, Первоуральск, Краснотурьинск, Красноуфимск, Кушвинский г.о., г.о. г. Лесной, Невьянский г.о., Новолялинский г.о., Полевской г.о., Талицкий г.о., Североуральский г.о., г. Н. Тагил, Артинский г.о., м.о. Красноуфимский г.о., Белоярский г.о., Березовский г.о.

В 2011 году Свердловской областной библиотекой для детей и юношества оформлен Договор о сотрудничестве со Свердловским государственным областным Дворцом народного творчества по организации работы Учебного центра Свердловской областной библиотеки для детей и юношества с выдачей сертификатов государственного образца (на основе ЛИЦЕНЗИИ СГОДНТ). И теперь вся деятельность по повышению квалификации сотрудников муниципальных библиотек организована в рамках Центра. Была разработана специальная программа, из которой библиотеки выбирают заинтересовавшие их проблемные блоки. При сборе заявок для формирования программ повышения квалификации библиотеками области были выделены проблемы в системе знаний и умений сотрудников:

- автоматизации библиотечных процессов, информационные технологии;
- стратегия продвижения библиотеки в виртуальном пространстве;
- навигация в Интернет — быстрый поиск и отбор необходимой информации;
- интерактивные технологии работы в молодежной читательской среде;
- навыки ораторского искусства, умение владеть аудиторией;
- современная литература для детей и подростков.

Система повышения квалификации на базе Учебного центра Свердловской областной библиотеки для детей и юношества включает в себя Передвижные учебные центры с выездом специалистов в территории, проведение занятий в количестве 72 часов по учебному плану с получением сертификата или проведение в г. Екатеринбурге и области семинаров, конференций, мастер-классов, тренингов, на которых участники набирают в течение двух лет также 72 учеб-

ных часа и получают сертификат. Такая форма получила поддержку библиотек области и показала свою эффективность и актуальность. Были организованы Передвижные учебные центры «Инновационные формы и стратегии библиотечного обслуживания детей и юношества» с индивидуальными составленными программами для муниципальных библиотек Качканарского г. о. (12 чел), Верхнесалдинского г. о. (26 чел.) и г. о. Нижняя Салда. В системе повышения квалификации для библиотек области, организованной Свердловской областной библиотекой для детей и юношества, приняли участие 337 сотрудников муниципальных библиотек. Вот самые значимые из семинаров и конференций, которых в течение года проводится более 20. Семинар-тренинг «Информлидер» является традиционным, проводится 6-й год. Будучи посвящен освоению новых технологий, каждый раз поднимает новые актуальные проблемы, связанные с оказанием информационных услуг на основе современных коммуникационных технологий. В 2011 году были подняты проблемы, связанные с программой «Электронное правительство», оказания первоочередных государственных (муниципальных) услуг в электронной форме. Библиотекари учились создавать сайты на бесплатных платформах Ucoz и Blogger, организовывать в удаленном режиме информирование об услугах, работать в диалоговом режиме, предоставлять информационные ресурсы. Взятая первоначально тема «Библиотека в социальных сетях и блогосфере» была значительно расширена. Результатом двух двухдневных сессий стало соз-

дание сайтов и блогов детских и муниципальных библиотек. Для удаленной интерактивной работы с участниками тренинга был создан учебный блог «Информлидер», на котором были размещены все учебные материалы и ролики, создана рубрика «задай вопрос», сделаны ссылки на все созданные в ходе учебы сайты и блоги. В заключение проведены защиты-презентации всех созданных электронных проектов. 13 участников создали 13 сайтов/блогов разной степени активности. Семинар-тренинг «Осенние штудии» был организован для молодых библиотекарей совместно с Советом директоров муниципальных библиотек и Ассоциацией молодых библиотекарей на базе дома отдыха Берёзовского г. о. В основе занятий — программы личностного роста. СОБДиЮ провела тренинг «Мы строим город». 36 участников. Областной семинар-тренинг «Библиотека для нового поколения». Печка-куча, или Интеллектуальное карaoke «Можно ли за 6 минут 40 секунд перевернуть мир?» на базе ЦБС г. Ирбита. Одна из самых актуальных и трудных тем решалась на семинаре нетрадиционно. Во-первых, выступления в формате печка-кучи (20 слайдов презентации по 20 сек. каждый, время выступления 6 мин. 40 сек.). Во-вторых, в печка-куче активно участвовали молодежные организации и неформалы Ирбита. Важные темы и проблемы проговаривались на уровне идей и аргументов без всяких лишних слов. В результате тренинга было смоделировано несколько интересных перспективных моделей работы с молодежью. 40 участников. Областной мастер-класс «Пространство детской библиотеки в пространстве района» из серии «Представляем лауреатов Областного профессионального конкурса «Путь к успеху». (Загайнова Валентина Сергеевна, заведующая Центра детского чтения «Радуга» МУК «Невьянская централизованная библиотечная система»). Проведение таких ма-

стер-классов чрезвычайно эффективно. В ходе дискуссионной работы скрупулезно, по структурным элементам, показывается рождение позитивного результата. Индивидуальные презентации мастера и партнеров библиотеки чередовались с мозговыми штурмами и командной работой «Есть идея!». 44 участника. Международная конференция «**Современная библиотека в новых форматах**», организованная совместно с СОУНБ им. В. Г. Белинского, была названа при опросе в сети Facebook самым громким и интересным событием российской профессиональной жизни в 2011 году. Она проводилась в трех видах: 1) На виртуальной конференции в течение трех недель на сайте Библиотечной ассоциации Урала с интерактивными возможностями были выставлены материалы во всевозможных форматах: статьи, доклады, оригинальные аналитические посты из блогов, видео, презентации, плакаты — все форматы. Площадки комментариев стали местом встреч, дискуссий, знакомств и партнерств, будем надеяться, на многие годы. Темы секций виртуальной конференции: Я учусь работать в блоге: интернетные штучки. Проекты на страницах блогов для читателей и библиотекарей. Сайты-блоги-социальные сети. Блог как образовательная площадка. Электронные услуги: что нового? Сетевая этика. Трансформация чтения в электронную эпоху. Стиль конференции получился живой и свободный. Все смелые идеи с готовностью обсуждались. Всего было выставлено 80 публикаций в различных форматах, написано более 1 тыс. комментариев (иногда равных по проблематике статьям), было более 15 тыс. по-

сещений, которые не прекращаются и сейчас. 2) По завершении виртуальной конференции состоялась реальная встреча блогеров и специалистов, разрабатывающих стратегии продвижения библиотеки и чтения в интернете, на площадках Свердловской областной библиотеки для детей и юношества. В программе: выступления в формате печка-куча, мастер-классы известных блогеров, мастер-классы по фото, видео, культуре письменной речи, дискуссии. 3) Видеоконференция(вебинар)— дискуссия с удаленными участниками, не сумевшими приехать на конференцию, из Москвы, Арзамаса, Сарова, Гомеля (Белоруссия), завершила месяц напряженной работы. В конференции принимал участие профессор Южноафриканского университета, специалист по информационным технологиям и главный редактор журнала детской литературы Томас Ван дер Валт. Дискуссии на конференции стали поводом для создания нескольких сетевых сообществ на Фэйсбуке, где организуются совместные акции, обсуждаются дискуссионные проблемы и стратегии продвижения библиотеки в социальных медиа. В конференции приняли участие гости из 20 городов России и 10 городов Свердловской области, включая тех, кто прошел обучение на «Информационном лидере». И для организаторов, и для участников эта встреча стала огромным шагом вперед в процессе поисков новых идей для развития и привлечения читателей-подростков.

Итак, важные принципы и идеи системы повышения квалификации, выстраиваемой специалистами Свердловской областной библиотеки для детей и юношества:

- Индивидуальный подход в разработке программ обучения

- Работа в командах
 - Интерактивность
 - Использование новых образовательных технологий, экспериментирование с формами и методами.
- В основе принцип: edutainment (education + entertainment: образование+развлечение). Это новый способ обмена знаниями: лекции, семинары, мастер-классы, построенные увлекательно и современно.
- Ориентация на использование новых информационных стратегий и технологий, изучение недавно появившихся сервисов (социальные сети, блоги, skype, медиамост и др.).

Опыт Свердловской областной библиотеки для детей и юношества и детских библиотек Свердловской области обобщался и транслировался на научно-практических отраслевых и межведомственных конференциях, проходивших в Екатеринбурге и городах России. В центре внимания представленных на конференциях докладов — внедрение новых информационных технологий и использование интерактивных технологий для продвижения литературы и социально важных программ для детей и юношества, стратегии продвижения нового имиджа библиотеки и чтения в социальных медиа. Специалисты СОБДиЮ выезжали с докладами и мастер-классами на общероссийские мероприятия в Москву, Тюмень, Пермь, Челябинск, Озёрск, Сочи, Кунгур, Нижний Тагил.

Сделано 14 докладов, проведено 3 мастер-класса.

Свердловская областная библиотека для детей и юношества — экспериментальная площадка для апробирования перспективных технологий

Свердловская областная библиотека для детей и юношества является экспериментальной площадкой для апробирования перспективных технологий и форм деятельности с семьей и юными читателями и организатором масштабных областных и российских проектов и акций, участника-

ми которых становятся библиотеки области, вовлекая в них своих читателей. Наибольший резонанс в области имели два крупных традиционных фестиваля чтения и творчества: фестиваль литературного творчества детей и юношества **«Волшебная строка»** в дни весенних каникул. И осенний **«Фестиваль неПрочитанных книг для детей и юношества»**, посвященный 200-летию Отечественной войны 1812 года. Несколько проектов было направлено на более интенсивное использование новых информационных технологий и построено на блогах и социальных сетях. **Интернет-проект «Книжный МИКС-2011»**

Направлен не только на освоение новых технологий, развитие через чтение, но и формирование активной жизненной позиции. Подростки в ходе диалога со взрослыми — педагогами, издателями, писателями смогли организовать интересный всем книжный информационный ресурс. Каждый имел возможность выступить в нескольких ролях — автора, критика, читателя, приглашающего к чтению других, обсуждать, рекомендовать/не рекомендовать для чтения книгу. Все материалы (интервью, обзоры, ответы, вопросы, рецензии) выставлялись в блоге «Книжный МИКС», организованном на платформе Blogger. Здесь же состоялся конкурс рецензий на тему «Моя Россия — мой дом». На конкурс было представлено более 90 работ из Екатеринбурга и 6 территорий Свердловской области, творческие работы из Ставропольского и Оренбургского регионов.

Конкурс **«Я, социальные сети, библиотека»**

Объявлен в группе нашей библиотеки в сети «ВКонтакте» и организован накануне международной конференции «Современная библиотека в новых форматах». Он стал одним из ее важных струк-

турных элементов. На конкурс за месяц поступило более 80 работ. Подростки из семи территорий Свердловской области высказали свое мнение о том, какой они видят библиотеку в виртуальном пространстве. Получен интересный материал для размышления, фактические рекомендации, как строить свою работу в социальных сетях, как быть востребованными у современной молодежи.

Синтез традиционных и интерактивных веб-технологий придал новые импульсы работе по историко-краеведческой тематике в рамках Областного конкурса на лучшую программу патриотических чтений среди муниципальных библиотек **«Есть такое чувство — любовь к Родине...»**, в котором приняли участие 45 муниципальных образований области. Призерами конкурса стала 21 библиотека. Материалы конкурса размещены на сайте библиотеки, специально созданном блоге «Патриотизм: pro et contra», хроника работы и обсуждение проблем велись на страничке конкурса в социальной сети «ВКонтакте». Конкурсные работы рассматривались в четырех номинациях:

- «Мой отчий край, мой лучший из миров»: программы ЦБС, которые реализуются в пространстве муниципальных образований.
- «Здесь я дома»: программы отдельных библиотек, авторские программы.
- «Мое село родное»: программы сельских библиотек.
- «Всем миром»: муниципальные межведомственные проекты.

Критерии оценки представленных работ: программы должны быть построены на местном материале; использовании форм и методов, включающих в активную

деятельность детей и подростков, элементы исследовательской краеведческой деятельности библиотеки и ее юных читателей; практические акции, проведенные в ходе реализации программы; инновационные подходы в содержании и формах работы. Победителями стали: муниципальные проекты Асбестовской ЦБС — «Родной дом» и Тавдинской ЦБС — «Если будет Россия, значит, буду и я»; авторские проекты библиотек — РДБ Пышминского района — «И это всё моя земля»; ЦРБ г. Артемовского — «Храни к Отечеству любовь»; ЦГБ г. Алапаевска — «Просвещенная любовь к Отечеству»; ЦДБ г. Серова — выставочный проект «Прикосновение». Многогранная программа по краеведению для учащихся 3-11 классов Новоуральской ЦГДЮБ получила суперприз.

Лучшие работы можно увидеть на сайте Свердловской областной библиотеки для детей и юношества. Библиотеки-победители конкурса и лауреаты награждены дипломом и ценным подарком. Продолжая работу по историко-краеведческим программам, библиотеки развернули работу к Году российской государственности.

Взаимодействие с библиотеками области СОБДиЮ осуществляет в ходе реализации системы непрерывного образования, продвижения издательской продукции, а также через сайт, блоги, социальные сети. Информация о перспективных моделях обслуживания, идеях и технологиях, которые могут быть применены на практике, регулярно размещается на сайте. Развитие структуры сайта библиотеки (<http://teenbook.ru>) осуществляется в направлении увеличения его интерактивных возможностей. Совершенствуются возможности поиска по сайту, виртуальной справки и модуля «Я ищу», вводятся модули опроса, заказа литературы и продления книг, модули «Комментарии» включаются на всех страницах сайта. В 2011 году на главную страницу выставлены баннеры важнейших виртуальных выставок (с интерактивными

возможностями и сервисами, позволяющими пролистать заинтересовавшие книги), посвященных юбилейным датам Победы в Великой Отечественной войне 1941—1945 гг., Отечественной войне 1812 г., Николая Кузнецова, освоения космоса. Игровой дизайн и стиль дополнены интерактивными площадками, увеличивающими возможность сотрудничества — общения и оценки работы. В 2010 году сайт библиотеки стал победителем во Всероссийском конкурсе, организованном Федерацией развития Интернет, на лучший позитивный контент для детей и юношества. В 2011 году блог Свердловской областной библиотеки для детей и юношества «Как пройти в библиотеку» стал победителем Российского конкурса «БЛОГ РУНЕТА-2011» в номинации «Лучший корпоративный блог». Это дало возможность организовать библиотеке обучение специалистов на собственной базе, признанной профессионалами.

РАБОТА ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ ПО ПРОГРАММАМ ПРОДВИЖЕНИЯ КНИГИ И ЧТЕНИЯ, РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Организация мероприятий, направленных на укрепление института семьи, повышение социального статуса материнства и детства

Обеспечение семей местных сообществ информацией по правовым, социальным и педагогическим проблемам — одно из приоритетных направлений деятельности центральных детских библиотек, на базе которых в

начале 2000-х годов были созданы Зональные информационные центры по проблемам детства и юношества. Помимо индивидуальных запросов, выполняемых на основе информационно-правовых программ «Кодекс», «Гарант», «Консультант+», библиотеки выпускают информационные бюллетени и буклеты по наиболее востребованным в местных сообществах проблемам: мерам государственной поддержки семей, инвалидов, детей. В Кушвинском г. о. в 2011 году издан «Молодежный справочник», в котором родители и подростки могут выбрать учреждения, которые занимаются организацией детского досуга и дополнительного образования детей. Обновлена база данных «Детство: организации города, работающие с детьми» (информация об учреждениях дополнительного образования, учреждениях культуры, спорта). Выпущен шестой библиографический указатель по материалам местной периодической печати «Дети нашего города». «Мамочкин справочник»: так называются Дни информации для будущих матерей.

Уже стало традицией, что детские библиотеки выполняют функции информационно-консультационных центров для родителей, попавших в трудную жизненную ситуацию, заключая договоры с социальными партнерами. В библиотеках проводятся встречи-консультации со специалистами различного профиля. Например, в детской библиотеке № 2 г.о. Ревды открыта «Школа заботливых родителей», занятия в которой проводятся совместно с Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних, с которым заключен договор о взаимодействии и составлен план совместных мероприятий. В рамках этой работы были проведены: две встречи с психологом («Роль отца в воспитании ребенка»,

«Детские капризы»); три встречи с юристом («Семейный кодекс в действии», «Жилищный кодекс для молодых семей», «Социальные меры поддержки женщины-матери»), две встречи с врачом-педиатром («Основы успешного грудного вскармливания», «Здоровье женщины. Планирование беременности»). Будут выполняться заявки на встречу с логопедом. К каждой встрече библиотекарями были подготовлены книжные выставки и проведены обзоры книг. Благодаря данным обзорам, родители стали лучше ориентироваться в разнообразии предлагаемой им литературы. Появился спрос на книги серий «Мамина школа», «Раннее развитие», «Маленькие гении».

Велась совместная работа с медицинским отделением «Мать и дитя» по информированию молодых родителей, попавших в трудную жизненную ситуацию, о воспитании и развитии малышей. Пропаганда литературы для молодых родителей в женской консультации и в детской поликлинике становится всё более распространенной в области.

Возрождение и развитие традиций семейного чтения становится одним из важнейших направлений в деятельности большинства библиотек Свердловской области. Здесь решаются проблемы организации семейного досуга, продвижения чтения, организации общения разных поколений, профилактики асоциальных явлений.

Семейные клубы работают в большинстве библиотек, но особенно значима их роль в сельских библиотеках, где за чашкой чая обсуждаются семейные проблемы и новые книги, совместно с культурно-спортивными комплексами организуются игровые программы и соревнования, со школами и клубами — народные праздники и гуляния. Интересный опыт, заслуживающий обобщения и распространения, у семейного клуба «Под парусом детства» Юшалинской детской библиотеки и Луговской детской библиотеки Тугулымского г.о.,

клуба «Доброе слово» Колчеданской библиотеки Каменского района. В поселке Сосновском такой семейный клуб вырос в инициативную группу по организации Годового круга народных праздников в поселке. В сельских библиотеках Шалинского, Красноуфимского, Талицкого, Ирбитского, Богдановичского районов семейные клубы, нацеленные на организацию интересного досуга — и не только в семье, но и для населения села — становятся всё популярней.

Семейные воскресные клубы, в которых занимаются по программам развития через чтение и творчество и готовятся семейные праздники, стали популярными и в городских библиотеках. В каждом городе складываются свои традиции работы в таких воскресных клубах. В Режевском г. о. проект «Все семей в библиотеку» стартовал в День матери. Праздник проходил в форме путешествия по телевизионным передачам, ребята сами играли ведущих передач «Пока все дома», «СМАК», подготовили стихи, исполнили забавные частушки и песни о мамах, подготовили сказку «Теремок». На мастер-классе (который провела одна из мам) дети сделали для своих мам цветы.

А праздник чая «Чай душистый ароматный и на вкус всегда приятный» стал городским событием: здесь были и скоморохи, и специалисты из краеведческого музея с самоварами, и чайная церемония и веселые художники, и песни, и художественное чтение. Закончился праздник Большим Семейным Чаепитием. Такие праздники сближают семьи, делают библиотеку ближе и понятнее. После таких встреч, как правило, увеличивается посещаемость. Особенно популярны в семейных клубах «Дни бабушек и дедушек».

Активная работа семейных клубов, в которых реализуются авторские программы семейного чтения, привлекают внимание в Камышловской, Туринской, Полевской, Кушвинской, Белоярской ЦДБ.

Для вовлечения в круг влияния библиотек новых семей в последнее время часто используют яркие акции, расширяющие библиотечное пространство, которые проводятся за стенами библиотек. Современные формы пиара, освоение новых площадок являются перспективным направлением привлечения в библиотеку новых групп читателей. В Верхней Салде 2011 год в ЦБС был годом акций под грифом «ВПЕРВЫЕ»: в честь Всероссийского дня библиотек была проведена Акция в Верхнесалдинском роддоме «Рожденный читателем, или Здравствуй, малыш!», Акция в детской больнице с развлекательной программой для детей, находящихся на стационарном лечении «Библиотекарь — лекарь», третья — «Акция читающего малыша», проведена в День защиты детей. Акция «И книжка, и игрушка» посвящена изготовлению тактильной книги для детей. Все они направлены на повышение статуса чтения и расширение сферы влияния библиотеки.

Программы для детей из неблагополучных семей

Почти все дети из неблагополучных семей посещают сельские библиотеки и являются их активными читателями. Интересен опыт Свердловской сельской библиотеки Артинского г. о., где библиотекарь является членом Совета по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и защите их прав при Свердловской сельской админи-

страции. Работа в тесной связи с администрацией и партнёрами позволяет повысить эффективность проводимых мероприятий. На еженедельных оперативках обсуждается ситуация в территории, составляются общие планы на каникулы, предусматривающие занятость детей и молодежи, мероприятия, посвященные здоровому образу жизни, проводятся совместно с администрацией, клубом, школой, детским садом, больницей. В практике библиотек актуальна такая форма работы с неблагополучными семьями, как «Выезд на дом»: с детьми и родителями проводятся ненавязчивые беседы, их приглашают на мероприятия, проводимые в библиотеке.

В Сажинской сельской библиотеке Артинского г. о. в рамках программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» проведена конкурсno-игровая программа «Дом моей мечты» с семьями из группы риска.

В ЦДБ Режевского г. о. эта работа ведется систематически и целенаправленно: разработан план работы с детьми из неблагополучных семей — через вовлечение их в культурно-досуговые и познавательные мероприятия. В непосредственной близости от библиотеки расположены 4 общежития, где проживают дети из неблагополучных, неполных семей, дети из семей мигрантов (казахи, таджики). Многие из них постоянные читатели библиотеки. Работа с этими категориями читателей сопряжена со многими трудностями, но она позволяет не только привлечь новых читателей, но и помочь детям социально адаптироваться в среде сверстников. Специально для таких детей в читальном зале библиотеки организован игровой уголок, где можно поиграть в настольные игры, пообщаться, посмотреть видео, полистать журналы.

В г. о. Первоуральск организована работа с ребятами ребят из реабилитационного центра «Росинка», в котором живут дети из неблагополучных семей. В

ЦБДиЮ эти дети приходят в дни школьных каникул. Здесь успешно реализуется программа «Как прекрасен этот мир — посмотри!», рассчитанная на ребят из школы-интерната и включающая в себя различные по тематике и формам проведения мероприятия. Для воспитанников интерната, детского дома, Центра помощи семье и детям «Росинка» прошла акция «Подари книгу — поделись радостью». Свои личные книги детям подарили сотрудники библиотек и учащиеся школ города.

На профилактику неблагополучия и решение проблем психического и душевного здоровья нацелены и программы по сказкотерапии и библиотерапии, неоднократно доказавшие свою эффективность. «Волшебная дверь в самого себя»: цикл развивающих занятий по сказкотерапии и библиотерапии для учащихся 2–4 классов, которые уже несколько лет проводит ЦГДБ г. Лесного. Главная цель библиотерапии — посредством чтения способствовать развитию основ самосознания ребенка; содействовать социализации личности, приобщать к системе нравственных ценностей; укреплять общий положительный эмоциональный настрой. Методика: чтение вслух, анализ текста и формулирование «жизненных уроков». Ребята увлеченно анализируют проблемные ситуации сказочного героя через призму собственного «Я».

Программы для детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей

Насущной остается проблема информационной и личностной изоляции родителей больных детей. В Невьянском г. о. существуют различные общества и органи-

зации, где происходит реабилитация инвалида. Но для матери, которая воспитывает ребенка с ограниченными возможностями, реабилитация на законодательном и правовом уровнях не предусмотрена, что вызывает эмоциональные перегрузки и серьезные изменения в ее поведении и здоровье, что отражается на ребенке. Центром детского чтения «Радуга» Невьянского г. о. совместно с отделом социальной помощи населению был разработан проект «Особый ребенок», направленный на преодоление информационной и личностной замкнутости родителей, налаживание контактов с семьями, у которых похожие проблемы. Вся работа скоординирована таким образом, чтобы помочь семьям поддерживать индивидуальное и семейное развитие и защитить права всех членов семьи. Дефектолог, психолог, юрист, социальный работник, медицинский работник, руководитель местного общества инвалидов, церковный служитель, и другие специалисты, которые могут оказать социальную или психологическую помощь родителям. Тематика встреч разнообразна: консультации специалиста, презентация и обзор книг, вечера отдыха, диспуты, круглые столы, познавательные программы и просто общение.

Проект «Особым детям — особые книги» разработан в ЦГБ г. Нижнего Тагила и представлен на открытый конкурс проектов НКО по осуществлению конкретных программ и научных исследований в сфере поддержки и социального обслуживания малоимущих и социально незащищенных категорий граждан, охраны здоровья населения и окружающей среды. Проект был признан победителем и получил государственный грант в размере 565 тыс. рублей. Цель проекта: социализация через чтение и игру детей-инвалидов по зрению и детей с диагнозом

детский церебральный паралич.

В рамках проекта будут организованы мастерские по созданию тактильных книг в Нижнем Тагиле, созданы условия для развития творческих способностей и общения детей-инвалидов по зрению и детей с диагнозом ДЦП. Занятия на трех площадках проекта будут проходить 2 раза в месяц. Это будут творческие мастер-классы, литературные праздники, кукольные представления, игровые программы.

Социально значимым является и то, что волонтерами проекта будут воспитанники детских домов Нижнего Тагила, школьники, занимающиеся в студиях и кружках декоративно-прикладного творчества. Именно они под руководством взрослых начнут создавать тактильные книги, общаться со сверстниками-инвалидами на занятиях творческих мастерских, вместе проводить время за чтением и игрой. Это поможет здоровым детям понять проблемы сверстников с ограниченными возможностями здоровья, сформирует толерантное отношение к инвалидам.

В рамках проекта предполагается информационная поддержка родителей, воспитывающих ребенка-инвалида, методические консультации для библиотечных и социальных работников, мастер-классы мастеров декоративно-прикладного творчества, семинары для специалистов библиотек, руководителей школьных кружков, будет издана печатная продукция.

Проект «Шаг навстречу» (Нижний Тагил) стал победителем конкурса поддержки развития малых социальных инициатив «Мы сами», объявленный Центром социального развития и самопомощи «Перспектива» при поддержке Rublandhife e. V. (Германия, Франкфурт-на-Майне). Социальный адрес проекта: инвалиды и дети-инвалиды с диагнозом ДЦП, родители детей-инвалидов.

Задачи проекта:

— сформировать фонд специальной литературы и сделать его

доступным для пользования в библиотеках города;

— обеспечить нуждающихся инвалидов и членов их семей необходимыми методическими материалами по проблемам ДЦП;

— дать возможность инвалидам и членам их семей общаться на мероприятиях в муниципальных библиотеках Нижнего Тагила.

Новый совместный проект ЦГБ, ООО «ЕвразХолдинг» и Нижнетагильской местной общественной организации инвалидов «Равновесие» «Чудеса сказочных превращений» адресован детям и подросткам с диагнозом ДЦП, их родителям и ближайшему окружению. Задачи проекта: развитие мелкой моторики, координации движений, связной речи, расширение словарного запаса, развитие способности к саморегуляции (эмоциональной, волевой, речевой), развитие творческих способностей и воображения.

Программа «Особый ребенок» действует в библиотеках г. о. Богданович, В. Пышма, Верхнесалдинского, Артинского, Белоярского г. о. и др. Ресурсное обеспечение (говорящие книги для слепых и слабовидящих) взяла на себя Свердловская областная специальная библиотека для слепых. Установлен контакт с работниками социальной службы, статьи в местной газете информировали население о существовании данной формы обслуживания. Помощь лицам, нуждающимся в социальной реабилитации, в предоставлении им информации и организации для них досуга, выделяет библиотеку как самостоятельный элемент системы социального обслуживания населения. В библиотечной практике достаточно распространены заочные, передвижные (сервисные) формы обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями, в том числе детей-инвалидов. Как пра-

вило, с особыми группами населения в библиотеках ведется индивидуальная работа.

Программы по работе с детьми-сиротами реализуются в большинстве детских библиотек Свердловской области и направлены на гармоничное развитие личности ребенка посредством привлечения к чтению, расширение кругозора, разнообразия ситуаций общения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми. Воспитанники детских домов привлекаются к участию во всех мероприятиях по литературному и интеллектуальному развитию и творчеству. Свердловская областная библиотека для детей и юношества ведет систематическую работу с детским домом «Отрада», воспитанники которого постоянные участники всех игр и конкурсов, мастер-классов по изготовлению поделок из бумаги. Летом библиотека приняла участие во Всероссийской акции «Книги — детям», организованной писательницей и общественным деятелем Евой Ланской и президентом международной общественной организации «Союз социальной защиты детей» Ниной Ларионовой. Цель акции — «помочь детям из детских домов развиваться, быть современными и стать в будущем полноценными членами общества» (Ева Ланская), и соответственно, — популяризация чтения и повышение уровня образования в детских домах. Небольшую библиотеку из лучших новых художественных и познавательных книг собрали и отправили в Ревдинский детский дом читатели и библиотекари СОБДиО.

Детскими библиотеками проводится огромная работа по реализации социально значимых

программ и поддержке незащищенных групп населения. Сохранение и развитие специализированной сети детских библиотек, по сути, является «антикризисной программой» и мощным рычагом противодействия асоциальным явлениям.

Каковы результаты?

Главные результаты социально значимых программ, которые реализуются библиотеками, — это повышение качества жизни, помощь в развитии личности, получении образования и решении жизненно важных проблем. Несмотря на неуверенность в завтрашнем дне и возможность «оптимизации», слабую материальную базу — низкую книгообеспеченность и техническую оснащенность, детские библиотеки участвуют в решении социальных проблем, в том числе информационного неравенства, помогая снимать социальную напряженность в своих территориях. Охват чтением детского населения в детских библиотеках и муниципальных библиотеках в целом — больше, чем в среднем по России: библиотечным обслуживанием в целом библиотеками МК охвачено 71,1 % детей (в России — 67 %), детскими библиотеками — 44,9 % (в России — 35 %).

Опыт работы детских библиотек по социальным программам обобщается и освещается на сайте Свердловской областной библиотеки для детей и юношества в разделе «Профессионалам», в блоге «Как пройти в библиотеку?» и тематических блогах, организованных для отдельных проектов («ИнформЛидер», «Книжный Микс», «Патриотизм: pro et contra») на занятиях по повышению квалификации в рамках Учебного центра СОБДиО, где предусмотрены тренинги и мастер-классы на базе лучших библиотек области, отмеченных областными премиями «Путь к успеху».

Эффективность социальных программ может быть увеличена благодаря синергии усилий всех участников. Множество вопросов координации деятельности с парт-

нерами в своих муниципальных образованиях руководители библиотек решают исключительно на личном энтузиазме, стараясь попасть в муниципальные программы по разным направлениям деятельности. Наличие Координационного совета по реализации социальных программ в поддержку семьи, работающего при администрациях, и работа руководителей библиотек в составе этих советов, сделало бы социальные программы территорий более успешными, так как могут быть учтены возможности всех потенциальных участников. Часто эффективность программ снижается из-за отсутствия синергии усилий.

Достижения

Детские библиотеки работают с большой степенью эффективности и выполняют большую нагрузку, хотя и не могут быть уверены в стабильном будущем. Для выполнения плановых показателей они постоянно расширяют возрастные границы своих потенциальных читателей — от малышей, для которых нужны программы раннего развития, до молодых людей, которые нуждаются в помощи по решению жизненных проблем.

Детские библиотеки оперативно внедряют новые концепции и стратегии развития. Так, внедряется концепция «Библиотеки 2.0», «пользователецентристской», интерактивной библиотеки, ориентированной на привлечение пользователей для создания услуг и ресурсов, использование для этого сервисов веба второго поколения. Стала популярной и недавно появившаяся концепция «библиотеки как 3-го места» (1-е — дом, 2-е — школа или колледж, место где учишься или ра-

ботаешь). 3-е место — библиотека, где можно заниматься ВСЕМ, что работает на развитие личности: встречаться с друзьями и интересными людьми, участвовать в обсуждениях, принимать участие в образовательных и культурных программах, пользоваться интернетом, т. е. проводить время интересно и с пользой, используя ресурсы библиотеки.

Стремительно расширяется пространство библиотек — они выходят на улицы, площади, скверы. Но так же осваивают и новое для себя пространство — виртуальное, работая в сайтах и блогах, продумывая стратегию продвижения библиотек в социальных медиа.

При активном участии библиотек области реализуется программа повышения квалификации СОБДиО, построенная на индивидуальном подходе, интерактивности, новых образовательных и информационных технологиях. Многим требуется тотальное переобучение, и большинство идет на это, вкладывая в учебу значительные силы.

Нерешенные проблемы

Несмотря на активные действия Свердловской областной библиотеки для детей и юношества и Совета директоров муниципальных библиотек, а также протесты общественности, не удается сохранять специализированные библиотеки. Даже в случаях, когда речь идет не о рядовых библиотеках, а о самых лучших (таких, как Н. Тагильская центральная детская библиотека и Новоуральская центральная городская библиотека для детей и юношества), известных во всей России. Это деморализует работников детских библиотек, заставляя ощущать себя специалистами «второго сорта».

С большим трудом сегодня осуществляется координация действий с библиотеками министерст-

ва образования. Необходимые профессиональные связи устанавливаются на уровне личных контактов и теряются при уходе специалиста. Такое взаимодействие получается полуправильным. Есть необходимость возродить деятельность межведомственного координационного совета для совместной реализации программ, например, программы формирования информационной культуры личности.

Недостаточно развита система координации деятельности об-

ластных государственных библиотек. В силу этого значительную часть координации деятельности взяла на себя общественная организация — Совет директоров муниципальных библиотек.

Предпринимаются попытки создания Библиотечной Ассамблеи Урала, объединяющей ресурсы для выполнения корпоративных

проектов в масштабах Уральского Федерального округа. Сегодня многие проекты могут быть реализованы только как корпоративные — для эффективного расходования материальных и интеллектуальных ресурсов. Этой деятельности препятствует «человеческий фактор».

Большинство проблем решаются на энтузиазме и интеллектуальных ресурсах, без вложения необходимых финансовых средств.

Свердловская областная библиотека для детей и юношества — «пространство социального оптимизма»: итоги 2011 года

Самыми активными получателями библиотечных услуг во всех муниципальных библиотеках являются дети до 14 лет. Это примерно 40 % пользователей, которым выдается около 40 % книг.

Ольга Геннадьевна Афанасьева
заместитель директора по библиотечным технологиям Свердловской областной библиотеки для детей и юношества

ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и юношества» в 2011 году следовала общероссийским тенденциям развития библиотечной сферы, в то же время инициативы регионального руководства и концепция развития библиотеки внесли свои коррективы в стратегию развития библиотек Свердловской области. Деятельность библиотеки была направлена на создание современных средств социально культурного влияния: интенсивного формирования современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры посредством развития коммуникационных, цифровых технологий и создания цифрового контента для обеспечения равного доступа к информационным ресурсам.

Предоставление государственных услуг населению в электронном виде через обеспечение доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требова-

ний законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах и доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных регламентированы: распоряжением Правительства Свердловской области от 25.03.2010 г. № 254-РП «О мерах по реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 г. № 1993-р» (в ред. распоряжения Правительства Свердловской области от 01.11.2010 г. № 1568-РП) и распоряжения Правительства Свердловской области от 29.03.2011 г. № 404-РП «О плане мероприятий по внедрению государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде на территории Свердловской области в 2011 году» и Приказом министра информационных технологий и связи Сверд-

ловской области и министра культуры и туризма Свердловской области от 31 марта 2011 г. № 28 от 31 марта 2011 г. № 90.

Стратегия информационного развития общества, в том числе и библиотек, определена государственной программой Российской Федерации «Информационное общество» на 2011–2020 гг., областной целевой программой «Развитие культуры в Свердловской области в Свердловской области» на 2011–2015 гг., пункт 190 (192) «Реализация мероприятий, направленных на развитие информационного общества в Свердловской области, создание информационно-технологической инфраструктуры государственных областных библиотек и музеев для перехода на оказание государственных услуг в электронном виде».

В связи с изменением типа учреждения по Федеральному закону от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные

законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» библиотекой пройден подготовительный, переходный этап, создана документная база для работы в новом правовом статусе. На формирование реабилитационного пространства социально-культурной деятельности и культурных ориентиров направлена деятельность библиотеки по продвижению книги и чтения с использованием новых форм и методов продвижения, на активное присутствие и влияние в социальных сетях.

Регламенты

В условиях реформирования бюджетных учреждений, в т.ч. библиотек, особое значение приобретает разработка регламентирующей документации учреждения, нормативно-правовых ориентиров на дальнейшее развитие.

В 2010 году Устав библиотеки значительно был переработан и дополнен в части предоставляемых услуг, в 2011 году внесены изменения, обусловленные переходом на новую организационно-правовую форму: новый тип учреждения в соответствии с Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений». Новая редакция Устава утверждена приказом Министерства культуры и туризма Свердловской области от 12.08.2011 года № 219, произведена его государственная регистрация, внесены изменения в виды деятельности, получены новые коды статистики, пенсионные, страховые и т.д.

В течение 2011 года разработаны и введены в действие локально-нормативные акты: Правила пользования ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и юношества» (новая редакция); Положение о порядке аттестации», «Положение о платных услугах» (новая редакция),

Положение о жилищной комиссии, Положение об оплате труда (новая редакция), в связи с увеличением с 1.06.2011 фонда оплаты труда на 30 %; Положение о ежегодных дополнительных отпусках и днях отдыха работников; Положение о профессиональных Советах; Штатное расписание; График отпусков работников на 2012 год.

В 2012 году следует актуализировать Правила трудового внутреннего распорядка, Коллективный договор учреждения, Положения об отделах библиотеки.

Остается незавершенной работа по оформлению в пользование земельных участков основного здания (ул. К. Либкнехта, 8) и здания филиала (ул. Советская 7/4). Результат проделанной работы в 2011 году: МУГИСО произведены землеустроительные работы по выделению земельного участка из городской собственности в собственность Свердловской области и межевание внешних границ участка — Областной библиотеки для детей и юношества и Областного центра медицинской профилактики.

РЕСУРСЫ

Динамика выполнения показателей государственного задания стабильно положительная. С 2010 года библиотека полностью перешла на единый читательский билет, при этом не снизила цифровые показатели и в 2011 году, что говорит об активном привлечении вновь записавшихся читателей в библиотеку. Качественными показателями деятельности библиотеки являются относительные показатели, указывающие проблемы, требующие решения и дальнейших изменений. Показатель читаемости характеризует интенсивность чтения. Этот показатель совпадает в 2011 году с 2010 годом и составляет 23,5, показатель близок к норме. Посещаемость показывает среднее количество посещений на 1 читателя — 6,6, показатель также совпадает с 2010 годом.

Показатели обращаемости, обновляемости, книгообеспеченности характеризуют качественные характеристики библиотечного фонда.

Обращаемость, интенсивность использования фонда — 1,4. Не очень высокий показатель обращаемости указывает на избыточность фонда. Книгообеспеченность (среднее количество книг, приходящихся на 1 зарегистрированного читателя) — 16,3. Показатели книгообеспеченности и обращаемости — отражение балласта, неиспользуемых изданий фонда, состоящих из книг, подготовленных к списанию. В 2010 году книгообеспеченность составляла 16,8; наметился процесс приближения к оптимальному показателю книгообеспеченности, что свидетельствует о положительных результатах в работе с фондом.

Успешное выполнение показателей государственного задания и основных показателей деятельности библиотеки является следствием продуманных PR-технологий по привлечению читателей, популяризации библиотеки и чтения. Наиболее удачной формой такого привлечения стал Книжный фестиваль, собравший за 2 дня около 3 000 посетителей.

Кадровые ресурсы

С ускорением «темпа-ритма» библиотеки предъявляются повышенные требования к про-

фессиональной компетентности персонала. Умения быстро реагировать на происходящие изменения, принимать эти изменения, достигать результата, повышать свой профессиональный уровень и быть слаженной, эффективной командой являются слагаемыми успеха и позитивного развития учреждения.

Численность работников в 2011 году составила 75 человек, по сравнению с 2010 годом количественный состав увеличился на два сотрудника. Количество уволившихся по инициативе самих работников в 2011 году составило 15 человек, включая филиал. Количество библиотечных сотрудников в 2011 году — 47 человек, по сравнению с прошлым годом увеличилось количество библиотечных специалистов на 4 единицы.

Средний возраст всего персонала в 2011 году — 45 лет 4 мес., в 2010 году — 48 лет 3 мес. Средний возраст библиотечных работников в 2011 году — 41 год 8 мес. (в 2010 году — 43 года 10 мес.), в меру зрелый и вполне трудоспособный. Состав работников незначительно стал моложе, в основном, за счет новых работников отдела обслуживания, отдела комплектования и обработки. Возраст технического обслуживающего персонала составляет свыше 55 лет.

По сравнению с 2010 годом число работников, имеющих высшее образование, увеличилось на 5 человек, вместе с тем количество работников, имеющих библиотечное образование, снизилось на 10 %. Текучесть кадров составила 20 % (на уровне прошлого года).

В конце 2011 года принято решение администрацией о тщательном отборе специалистов на библиотечные должности с введением системы тестирования для определения общеобразовательного уровня знаний и профессиональной пригодности работника.

Система обучения рассчитана на начинающих библиотечных специалистов и профессионалов-

практиков, включает несколько уровней: стажировка молодых специалистов во всех структурных подразделениях библиотеки; повышение квалификации по программе «Информлидер» не только для библиотечных специалистов области, но и молодых библиотекарей Свердловской областной библиотеки для детей и юношества; курсы начинающего библиотекаря. Участие в подготовке и проведении программы повышения квалификации сотрудников каждого отдела библиотеки повышает заинтересованность, активность всех специалистов библиотеки, превращает их из пассивных слушателей в активных участников.

Приоритетными в системе повышения квалификации в 2011 году были темы «Библиотека в социальных сетях и блогосфере», «Инновационная деятельность и внедрение информационно-телекоммуникационных технологий» как для библиотечных специалистов области, так и для сотрудников библиотеки.

Состав отдела обслуживания библиотеки существенно изменился, персонал пополнился молодыми думающими специалистами, так называемыми «инициаторами изменений», способными адаптироваться и осуществлять эти изменения.

Повышение профессиональной компетентности кадров остается одной из важнейших составляющих развития библиотеки.

Библиотечный фонд

Активное «наступление» цифровых контентов не вытеснило интерес читателей к традиционным печатным изданиям. Издания, предназначенные для детей, отличаются большой фантазией,

как по содержанию, так и по полиграфическому исполнению: издательства «Розовый жираф», «Компас Гид», «Мир детства Медиа», Издательский Дом Мещерякова, Эгмонт, Клевер, ЭНАС, Рипол-классик, Олма-Медиа-Групп выпускают эксклюзивные издания, мимо которых невозможно пройти.

Благоприятная ситуация по финансированию комплектования, по объему и ритмичности поступления средств позволила приобрести своевременно все заказанные издания.

На приобретение литературы и CD из бюджета области было выделено 1 483 147 рублей, на подписку периодических изданий 962 800 рублей.

В соответствии с ФЗ № 94 «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» проведен электронный аукцион на подписку периодических изданий на сумму 700 000 рублей, победитель ООО «Урал-Пресс Город», две котировки на сумму 190 000 рублей и 300 000 рублей для субъектов малого предпринимательства на книги и электронные издания, победитель ООО «КТК Дом книги». В 2011 году продолжена работа с издательствами, обладающими исключительными правами на использование печатных изданий. Договоры были заключены с издательствами «Питер», «Эксмо», «ОЛМА Медиа Групп», «Самокат», «КомпасГид», «МД Медиа», «Юргенсон», «Магистр-Пресс», «Рипол Классик», «Центрполиграф», «Равновесие», «Фаир», «Сократ».

В 2011 году было сведено к минимуму проведение аукционов и котировок для приобретения литературы, и поэтому, основными источниками комплектования в 2011 году стали издательства, обладающие исключительными правами на использование печатных изданий. Метод комплек-

тования фонда у единственного поставщика имеет свои преимущества: нет необходимости проводить открытые конкурсы, есть четкий набор документов и гарантий от издательств, обеспечивающих правомерность заключения сделок, книги приобретаются по издательским ценам без каких-либо наценок.

Самое главное — исключается риск заключения договоров с недобросовестными поставщиками. Однако, в ходе комплектования были выявлены и отрицательные стороны этой схемы: большие временные затраты при небольшой сумме заказа (особенно это касается малых издательств, выпускающих детскую литературу) дополнительные нагрузки при согласовании документов, когда юридические лица (издательства), находясь в Москве или Санкт-Петербурге, а приобретение изданий только одного издательства может привести к перекосу в комплектовании в пользу крупных поставщиков.

Чтобы сохранить качество библиотечного фонда и не потерять «эксклюзив» книжного рынка, предпринимались попытки найти гармоничное сочетание различных схем комплектования. Поэтому часть средств (37 %) было потрачено на котировки с включением некоммерческой литературы малых издательств, 2 % потрачено на закупку книг в ТЦ «Люмна» — это книги по тетрадам отказов и по школьной программе, и 2 % финансовых поступлений потрачено в книжных магазинах на приобретение особо популярных новинок детской и художественной литературы.

Более чем в два раза увеличилось ассигнования на подписку (+113 %), что позволило расширить ассортимент периодических изданий на 158 наименований и увеличить экзemplарность особо спрашиваемых детских журналов. В 2011 году периодических изданий поступило на 2 393 экз. больше (+93 %), чем в 2010 году.

На книги и компакт-диски денежных средств поступило меньше,

чем в 2010 году, на 6,3 %, в результате и книг было закуплено на 29 % меньше, но это не сказалось на качестве комплектования, т. к. в 2010 году закрывали лакуны 2009 года, а в 2011 году основное внимание уделялось новинкам книжного рынка и электронных изданий. По количеству названий, вновь поступивших в библиотеку документов, показатели практически на уровне прошлого года. Поступления же электронных изданий в фонды библиотеки увеличились почти в 4 раза (1 036 экз.). Спрос рождает предложение.

Средняя цена книги — 228 руб., периодического издания — 193 руб., средняя экзemplарность книг и CD — 2,4.

На комплектование фонда в 2011 году выделены финансовые средства в размере 2 463 320 руб., из них 400 000 рублей по областной государственной целевой программе «Безопасность жизнедеятельности населения Свердловской области на 2011—2015» в 2011 году, по программе приобретено 1 210 экз. книг и 406 экзemplаров CD, что позволило сформировать книжную выставку по здоровому образу жизни не только в нашей библиотеке, но и сделать передвижную выставку для библиотек области.

Всего в 2011 году в библиотеку поступило 11 477 документов, по сравнению с 2010 годом больше на 8,9 %. Списано 17 890 экз., что на 8 % больше, чем в 2010 году. В результате в 2011 году объем библиотечного фонда уменьшился на 2,0 %. Процесс интенсивного списания фонда обусловлен соблюдением Инструкции по бухгалтерскому учету, в которой определены сроки списания, с интервалом пять лет подлежат списанию с баланса периодические издания, поступившие в библиотеку. На 2006, 2007 и 2008 годы пришлось максимальное финансирование на подписку периодических изданий, в два раза

больше, чем в настоящее время, поэтому и темпы списания возрастают. Увеличивать же подписку нецелесообразно, так как интерес читателей к периодике падает.

При формировании фонда библиотеки основное внимание уделялось новинкам художественной и детской литературы (68 % от общего объема поступлений), а также литературе просветительской и профилактической направленности по здоровому образу жизни.

Осуществлялась плановая текущая работа по исключению карточек на основании актов на списание из генерального алфавитного каталога — 1 326, из инвентарных книг (1 326), из электронного каталога — 463 записи; смена сиглов хранения в электронном каталоге (221).

Для активного использования фонда в течение года происходило перераспределение изданий между отделами библиотеки.

В течение всего года специалисты отдела комплектования консультировали библиотекарей области по вопросам работы в системе САБ «ИРБИС»: АРМы «Каталогизатор» и «Комплектатор»: ЦГБДЮ г. Новоуральск, ЦБС гг. Кушва, Богданович, Камышлов, Первоуральск, Березовский, Арамилы ЦГБ г. Каменск-Уральский. Отдел комплектования принимал участие в Курсах повышения квалификации для специалистов муниципальных библиотек Свердловской области, организованных Свердловским областным колледжем культуры и искусств по теме «Технологии комплектования библиотек».

Согласно «Инструкции по организации противодействия распространению экстремистских материалов» в обязанности ру-

ководителя отдела вменены еженедельный: просмотр списка экстремистских материалов на сайте Министерства юстиции РФ, актуализация списка экстремистских материалов и рассылка в муниципальные библиотеки Свердловской области, выявление наличия этих документов в фондах библиотеки (было выявлено 3 экз. книг из списка), составление Акта сверки-передачи для особого режима хранения, издания в запечатанном виде переданы на хранение в сейф, расположенный в приемной директора.

Разработан объемный пакет локально-нормативных актов, регламентирующий деятельность по использованию, сохранности и безопасности библиотечного фонда, изменения были внесены в связи с новой редакцией Устава ГБУК СО «СОБДиЮ» и обновлением имеющихся документов в части изменений технологий деятельности:

Положение о библиотечном фонде ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и юношества», Паспорт фонда, Положение о сроках хранения и порядке списания периодических изданий, Положение об отделе комплектования и обработки литературы; Положение о секторе по работе с фондом, Тематикотипологический план комплектования, Технологические карты на процессы: заказ документов, поступление и обработка документов, перераспределение документов, исключение документов, проверка документов, оцифровка документов, Инструкция по организации противодействия распространению экстремистских материалов.

На основании приказа министра культуры и туризма Свердловской области от 24 августа 2011 года № 227 «О проведении плановой проверки в «Свердловской областной библиотеки для детей и юношества» проведена проверка библиотеки в целях осуществления государственного контроля за соблюдением условий доступа к документам, входящим в библиотечные фонды област-

ных государственных библиотек, за состоянием, условиями хранения и использования этих документов. Проверка проводилась с 12 по 23 сентября 2011 года специалистами Министерства культуры и туризма Свердловской области и специалистами областных библиотек. Выявлены нарушения требований пожарной безопасности, отраженные в Предписании ОНД Октябрьского района МО «г. Екатеринбург» №159/1/159 от 12.05.2011 года по устранению нарушений требований пожарной безопасности и определен срок устранения данных нарушений — до 5 мая 2012 года.

В ходе проверки нарушений по вопросам сохранности, безопасности и использования фонда не обнаружено, комиссией рекомендовано разработать «Положение о пожертвованиях (дарах)».

Одним из эффективно работающих профессиональных Советов является Совет по фондам и каталогам. В 2011 году было проведено 6 заседаний Совета по фондам и каталогам. Темы заседаний: График проверки фонда хранения, Комплектование по областной целевой программе «Безопасность жизнедеятельности населения Свердловской области на 2011—2015 годы», Подписка на периодические издания на 2-е полугодие 2011 года; Организация работы комиссии по противодействию распространения экстремистских материалов, Итоги плановой проверки Министерства культуры и туризма Свердловской области, Подписка на 1-е полугодие 2012 года, Списание документов, не состоящих на бухгалтерском учете.

Профессиональные советы позволяют в переговорах, обмене

мнениями профессионалов достигнуть коллегиального, оптимального пути решения вопроса.

Комплектование библиотечного фонда библиотеки в 2011 году было благоприятным как с точки зрения объема выделенных денежных средств, так и с точки зрения ритмичности их поступления. Финансирование было открыто с января, что позволило с самого начала следить за выходом новинок книжных и электронных изданий, приобретать их в фонды библиотеки. Сочетание разных форм комплектования (единый поставщик, котировки, книжные и Интернет-магазины) позволило сформировать качественный фонд новинок детской и художественной литературы.

В 2011 году библиотека получила возможность приобрести электронные издания у ИД «Равновесие» с правом выдачи CD читателям на дом. Объем поступлений CD вырос почти в 4 раза. Библиотека подписалась на доступ к электронному собранию книг Электронной библиотечной системы «Книгафонд», включающего 57 000 изданий, в том числе книги по спорту, туризму, медицине, психологии на сумму 16 500 руб.

В 2011 году несколько уменьшились темпы прироста электронного каталога, но прием новых сотрудников в отдел обслуживания, их обучение и вступление библиотеки в корпоративный проект «Библиотечная информационная система Урала» дает надежду на ввод всего фонда в электронный каталог к концу 2012 года.

По выполнению государственных услуг населению в электронном виде: доступ к электронному каталогу и оцифрованным документам отдел комплектования и обработки литературы стал лидером среди отделов библиотеки.

Электронные ресурсы

Свердловская областная библиотека для детей и юношества

вступила в корпоративный проект «Библиотечная информационная система Урала» (БИС Урала) по созданию сводного каталога библиотек Свердловской области.

Сформирован Координационный совет, в состав которого вошли директор и представители областных библиотек и Муниципального объединения библиотек г. Екатеринбурга. Координатор проекта — Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского. Разработан пакет документации и приняты стратегические решения по развитию проекта и этапах выполнения государственных услуг в установленные сроки.

Основой эталонного каталога по согласованию всех сторон стал каталог Муниципального объединения библиотек г. Екатеринбурга на первом этапе, затем каталог Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, выбор был обусловлен большей совместимостью с фондами муниципальных библиотек Свердловской области. В дальнейшем в каталог волеются каталоги других областных библиотек. Технология каталогизации будет осуществляться в эталонном каталоге. Доступ к каталогу на Портале госуслуг будет осуществляться через одну точку доступа.

Сотрудники отдела комплектования освоили новую программу САБ «ИРБИС-64» и прошли обучение по работе в четвертом поколении системы автоматизации библиотек «ИРБИС-128», продолжают отрабатывать технологию Inline-каталогизации в эталонном каталоге «ПЛАЗА 2.0»

Всего за 2011 год создано 6 213 библиографических записей, что на 2 % меньше, чем в 2010 году (6 451 БЗ). Это объясняется объективными причинами: ЭК пополняется, в основном, каталогизаторами отдела комплектования, состав которого в 2011 году изменился: принято три новых сотрудника, которые только прошли обучение и не обладают еще достаточными навыками каталогизации. Отдел обслуживания за год создал 519 записей,

что почти в два раза меньше, чем в 2010 году (1 049 записей). Сотрудники филиала, напротив, увеличили темпы каталогизации более чем в два раза и создали за год 1 122 записей (2010 г. — 489 записей), но, тем не менее, при наличии трех постоянных каталогизаторов, объем выполненной работы недостаточен (в среднем 35 записей в месяц на одного сотрудника).

Общий объем электронного каталога за 2011 год увеличился на 6 213 записи и составляет на 01.01.2012 года 60 743 записи. Темпы прироста электронного каталога, по сравнению с 2010 годом уменьшились (2010 г. прирост — 13,4 %, а в 2011 — 11,4 %). При ретроконверсии осуществляется, в основном, приписка номеров, штрихкодирование документов и редактирование старых записей (95 % фонда уже занесено в электронный каталог).

Формированием электронных ресурсов библиотека занимается с 1998 года. Собственные электронные ресурсы состоят из электронного каталога, отражающего библиографические описания книг и периодических изданий, поступающие в фонд библиотеки в режиме текущего комплектования и ретроввода; базы данных аналитической росписи статей периодических изданий; базы данных пользователей и полнотекстовые базы данных (оцифрованные документы). Технология заимствования записей библиотекой апробирована, но не используется ввиду больших затрат времени на процесс. Web-Ирбис обеспечивает удаленный доступ пользователей к электронному каталогу.

Корпоративные ресурсы

Технологии корпоративного взаимодействия отработаны в трех корпоративных проектах на протяжении нескольких лет и успешно реализуются.

Корпоративный проект «Пионер» (координатор Свердловская областная библиотека для детей и юношества) — создание аналитической росписи периодических изданий для детей и юношества, педагогов, библиотекарей, родителей. Электронная база данных «Пионер» доступна на сайте библиотеки. В рамках проекта отработана система электронной доставки документов. Доставка документов осуществляется оперативно на бесплатной основе для библиотек Свердловской области с возможностью дальнейшего предоставления документа для читателей только в печатном виде (в соответствии с ч. 4 Гражданского Кодекса РФ).

Направления реализации проекта: обучение ведению базы данных в программе «Ирбис» библиотек-участниц; совершенствование технологий работы библиографов, участвующих в проекте (индивидуальные консультации, семинары-практикумы); профессиональное общение библиотек-участниц на форуме; создание базы данных для самых маленьких читателей с понятным, доступным детским интерфейсом; мониторинг статистики обращений к базе данных «Пионер». Консультации «Ирбис: заполнение полей, поиск» получили библиотеки: гг. Красноуфимска, Березовского, Алапаевска, состоялся обмен опытом с библиотекарями Кунгура и Югры.

Корпоративная сеть библиотек Урала «**Consensus Omnium**». Создание корпоративных электронных ресурсов. Книжки (Координатор проекта — Научная библиотека УрФУ), 19 библиотек-участниц. В течение года библиотекой отправлялись записи из электронного каталога в УрФУ, всего 38 784 записи.

Корпоративный проект «**МАРС**»: межрегиональная аналитическая роспись статей (координатор АРБИКОН). В проекте участвует 205 библиотек России, в том числе Свердловская областная библиотека для детей и юношества (с 2004 г.), осуществляется аналитическая роспись 1 856 журналов при общем объеме базы данных «МАРС» в 453 695 тыс. документов, получено библиотекой 67 438 документов.

В проекте библиотекой введено 573 записи, почти на уровне 2011 года. По электронной доставке документов библиотекой выполнено 81 копии (2010 г. — 71 копия) для Национальной библиотеки Удмуртии, Научной библиотеки г. Пенза, Саратовской ОДБ, Ульяновской ОУНБ, Тугулымской ЦРБ, библиотеки Ставропольского государственного университета. Электронная доставка в рамках проекта выполнена для пользователей библиотеки — 28 копий. Преимущества участия в проекте: повышение качества информационного ресурса; расширение круга расписываемых периодических изданий, улучшение качества информационного обслуживания читателей; экономия рабочего времени библиографов, их профессиональный рост. Объем собственных библиографических баз данных на 01.01.2011 года составляет 297 236 документа.

УСЛУГИ

Мониторинг качества государственных услуг, оказываемых библиотекой, проводился с 10 октября по 24 октября 2011 года Центром социальных технологий «ОПТИМА» (Заказчик — Министерство культуры и туризма Свердловской области). Анкетирование осуществлялось интервьюером Центра, 200 посетителей библиотеки ответили на вопросы анкеты «Изучение удовлетворенности качеством библиотечных услуг», включающей 43 вопроса по компетентности и профессионализму работников, скорости обслуживания, оснащенности оборудованием, соответствия книжных фондов читательским потребностям, удовлетворенности условиями,

графиком работы, востребованностью сайта и электронного каталога, удовлетворенности платными услугами. В сравнении с другими областными библиотеками, Свердловская областная библиотека условно занимает 2-е место по удовлетворенности качеством библиотечных услуг после Областной межнациональной библиотеки, по некоторым параметрам имеет лучшие показатели: по удовлетворенности посетителей параметрами процедуры получения услуги, по оценке организации библиотечного пространства, по удовлетворенности посещением библиотеки, по оценке качества услуг и оценке происходящих изменений, посетители отмечают позитивную направленность изменений.

Следует проанализировать и внести коррективы в библиотечные и PR-технологии по параметрам, показавшим невысокий процент: обращение к электронному каталогу 37,5 %, не посещают сайт 76 %, хотя постоянных посетителей сайта наибольший процент по сравнению с другими областными библиотеками.

По степени удовлетворенности посетителей параметрами взаимодействия с сотрудниками библиотеки небольшие замечания посетителей касаются скорости обслуживания, полностью удовлетворены скоростью обслуживания 56,0 %, 8,5 % затруднились ответить. Данные замечания обусловлены периодом перехода на технологию автоматизированной книговыдачи с временным дублированием бумажных форм.

Мониторинг показал, что и при наличии процессного подхода степень удовлетворенности качеством библиотечных услуг может оставаться крайне низкой. Соци-

ологическое исследование обозначило проблемные точки по качеству предоставления услуг, по результатам исследования проведено расширенное производственное собрание и определены варианты решения по обозначенным параметрам. Планируется один раз в квартал проводить анкетирование по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Предоставление доступа в Интернет в 2011 году привлекло в нашу библиотеку 2 885 пользователей (из них до 14 лет — 597 чел., 15-24 — 1 678 чел., взрослые — 610 чел.)

К наиболее активной категории пользователей относятся старшеклассники и студенты — 2 395 (46,2 %), взрослые — 1 247 человек (24,1 %), учащиеся начальных и средних классов — 1 541 человек (29,7 %).

Распределение библиографических запросов пользователей по отраслям знаний
художественная литература — 241 (22,5 %);
естественные науки — 166 (15,5%);
философские науки — 123 (11,5 %);
общественные науки — 121 (11,3 %);
исторические науки — 94 (8,7 %);
искусство — 90 (8,4 %);
экономика — 62 (5,8 %);
прочие — 173 (16,2 %).

Библиографический поиск по запросам пользователей выполняется комплексно с использованием традиционных и электронных ресурсов: электронные базы данных — 1 602 (55,2 %), из них: база данных «Книжки» — 693 (43,3 %), БД «МАРС» — 530 (33,1 %), БД «Пионер» — 308 (19,2 %), БД «Краеведение» — 71 (4,4 %); энциклопедии, указатели — 841 (28,9%); Интернет — 324 (11,2 %); каталоги — 90 (3,1 %); компакт-диски — 14 (0,5 %); правовые базы «Кодекс», «КонсультантПлюс» — 31 (1,1 %).

Наша библиотека участвует в международном проекте «Виртуальная справочно-информационная служба» «1-ая виртуальная справка»

(г. Москва), задать вопрос можно с портала Library.ru, выполнено 289 виртуальных справок.

Статистика по гендерному признаку распределилась следующим образом: женщины — 85,83 %; мужчины — 14,16 %. Вопросы задаются из России и стран Ближнего зарубежья: Армении, Белоруссии, Болгарии, Украины, Казахстана, Молдавии, Эстонии.

От общего числа пользователей молодые люди от 21 до 25 составляют 44,2 %.

Старшеклассники и студенты младших курсов — 22,31 %.

Взрослые — от 31 до 40 лет — 15,02 %, лица от 41 до 55 лет — 7,29 %.

Незаконченное высшее образование имеют 57,93 % пользователей; высшее — 33,47 %; среднее — 3,86; среднее специальное — 4,29 %.

Наиболее популярными оказались вопросы, связанные с экономикой, управлением и финансами.

От общего числа они занимают 22,7 %; вопросы по библиотечному делу — 9,56 %; государству и праву — 7,96 %; литературоведению — 7,17 %.

Виртуальная справка «**Я ищу...**» на сайте Свердловской областной библиотеки для детей и юношества начала свою работу в апреле 2007 года. Виртуальная служба стала более востребованной. Из общего количества выполненных виртуальных справок в виртуальной справочной службе «Я ищу» на сайте библиотеки выполнено 55 справок.

По инициативе молодых сотрудников библиотеки введена новая услуга «Продление срока пользования книгами через социальную сеть **«ВКонтакте»**», услугой пользуются более 100 читателей; продлено около 500 книг.

Услуга «Доставка книг на дом» с предварительным оформлением заказа на сайте библиотеки предоставляется с 2010 года, в этом году такая услуга получила развитие. Доставка организуется для многодетных семей и детей с ограниченными возможностями; ежемесячно с сентября совершается более 16 выездов работника отдела обслуживания, таких читателей 21, выдано 184 книги.

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Финансирование областной целевой программы «Развитие культуры в Свердловской области» на 2011—2015 гг., «Реализация мероприятий, направленных на развитие информационного общества в Свердловской области, создание информационно-технологической инфраструктуры государственных областных библиотек и музеев для перехода на оказание государственных услуг в электронном виде» позволило приобрести необходимое программное обеспечение и оборудование для оцифровки документов, компьютерный парк значительно обновлен, приобретены сервер, система хранения, сканер планшетный сканер книжный и др.

Приобретение книжного сканера ЭЛАР стало результатом проведения электронного аукциона, новое оборудование установлено и проведено обучение сотрудником фирмы-поставщика. Преимущества сканера: подходит для сканирования самых разнообразных оригиналов:

- от каталожной карточки до чертежей и карт формата А2;
- различных сброшюрованных документов и книг толщиной до 20 см;
- от новых документов до ветхих и раритетных оригиналов;
- на бумаге любого качества: глянцевой, ламинированной, полупрозрачной, с тиснением.

Бесконтактный способ сканирования полностью исключает механическое воздействие на оригинал, гарантируя его сохранность. Книжная колыбель с изменяемым углом наклона 120 или 180 градусов позволяет качественно оцифровывать толстые книги и сброшюрованные документы, имеющие жесткий корешок или плотную сшивку без

нанесения ущерба оригиналу. Оптическая система обеспечивает высокое качество получаемых электронных образов при любом состоянии оригинала.

В зале электронного обслуживания библиограф-консультант осуществляет многоаспектный поиск в электронных базах данных, предоставляет сведения из электронного каталога библиотеки, ведет поиск в удаленных ресурсах Интернет. Оптическая система надежно исправляет геометрические искажения разворота книги.

Дополнительные устройства:

- Функциональная клавиатура
- Педаль запуска сканирования
- Прижимное V-образное стекло, с регулируемым углом раскрытия от 120 до 180

Программное обеспечение

С новыми компьютерами было приобретено ПО: Microsoft Windows 7 Pro — 22 лицензии, Microsoft Windows Server 2008 — 1 лицензия, Антивирус Касперского — лицензия на 43 компьютера на 1 год, ABBYY Fine Reader 11 — 12 лицензий, САБ «Ирбис 128».

Отдел автоматизации минимальным кадровым составом осуществляет мощное техническое сопровождение деятельности библиотеки, организацию и проведение мероприятий, настройки антивирусной защиты, замену компьютеров, осуществление перехода на тариф интернет 2 Мб в филиале, ремонт устаревшей компьютерной техники за счет внутренних ресурсов отдела, занимается мониторингом цен и технических характеристик оборудования для оцифровки фонда, приобретением компьютерной и оргтехники, технической поддержкой сайта и блога, автоматизацией библиотечных процессов (эксплуатация АБИС «Ирбис»):

осуществлен переход на САБ «Ирбис 64». В процессе работы выявлялись и устранялись недостатки системы: реализовано автоматизированное обслуживание читателей; проверка и корректировка записей баз электронного каталога; обновление БД на шлюзе и в филиале (ежемесячно). Проводилась глобальная корректировка основной БД по разделам знаний. Совместно с отделом комплектования подготовлены базы электронного каталога библиотеки для вливания в Сводный каталог библиотек Урала. Закуплен и установлен в тестовом режиме «Ирбис 128».

Методическая поддержка

В течение всего года проходит обучение сотрудников отдела обслуживания работе в Ирбис 64; проводятся консультации по следующим направлениям: работе с компьютерной и офисной техникой; публикацией материалов на сайтах, блогах и др. web-сервисах; работе с офисными программами; подготовка фото-, аудио- и видеоматериалов для публикации в сети Интернет; поиск информации для проведения мероприятий.

В ноябре в рамках «Передвижного учебного центра» в Верхней Салде проведено обучение библиотекарей по архитектуре компьютера, программному обеспечению, защите информации и созданию презентаций в программе Power Point.

Работа с Интернет-ресурсами

Освоение и введение в работу онлайн-сервисов: <http://issuu.com>, <http://www.slideshare.net>, <https://picasaweb.google.com> (фото-альбомы Google), <https://docs.google.com> (документы Google), <http://www.youtube.com> (видеохостинг)

Осуществляется систематически проверка на наличие спама (комментарии в блоге, виртуальная справка, комментарии на сайте). Созданы и поддерживаются блоги «Информ-лидер», «Книжный Микс», «Патриотизм: Pro Contra».

Настроен доступ к ресурсам сайта «Книгафонд»

<http://library.knigafund.ru>.

Закрыт доступ к 89 ресурсам экстремистского характера.

Защита персональных данных

Во исполнение Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденного постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781 и других законодательных актов в области защиты персональных данных федерального и регионального уровня проведена работа по изучению предложений организаций, занимающихся защитой персональных данных с наименьшими финансовыми средствами, наличием сертификата на данный вид работ и выполнением всего объема обозначенного объема. С учетом всех параметров заключен договор с ФГУП «НПП Гамма». Проведено обследование информационных систем библиотеки, выданы рекомендации по устранению выявленных недостатков по защите информационных систем персональных данных. Работы по организации защиты персональных данных планируются к завершению к в начале 2012 года.

Установленные средства защиты информации от несанкционированного доступа:

«Континент-АП» 3,5, «КриптоПро CSP» 3,6; Модуль защиты персональных данных САБ ИРБИС. «Автономное автоматизированное рабочее место «Центр регистрации читателей"», «Secret Net 6 Вариант-K Автономный режим», «Forti-gate 60C»

Количество информационных систем обработки персональных данных-2, количество автоматизированных рабочих мест, пред-

назначенных для обработки персональных данных-8, установлен «Антивирус Касперского 6.0» сертифицированный по требованиям безопасной информации.

Web-пространство

Блог «**Как пройти в библиотеку?**» Свердловской областной библиотеки для детей и юношества стал победителем Премии РУНЕТА-2011 в номинации «Лучший корпоративный блог» по результатам третьего ежегодного конкурса на выявление лучших среди лучших российских блогов и блогеров, организованного Российской ассоциацией электронных коммуникаций. «Блог Рунета — 2011» <http://2011.blogruneta.ru/> стал логичным продолжением «Премии Рунета», на которой отмечают лидеров индустрии, тех, кто задает тон в интернет-отрасли и снискал народное признание.

Блоги в современной медиа-среде — это и персональные (или коллективные) СМИ, и источники новостей, и актуальный срез общественного мнения по поводу тех или иных событий. Немало важнейших информационных поводов общероссийского значения появились, набрали популярность и получили развитие именно благодаря блогосфере.

По правилам конкурса, с 20 января по 9 февраля 2011 года на сайте Премии проходило онлайн-голосование в различных номинациях, 10 февраля состоялась церемония награждения победителей. Подведены итоги и определены победители в 25 номинациях <http://2011.blogruneta.ru/winners/>.

В номинации «Лучший корпоративный блог» победителем стала Свердловская областная библиотека для детей и юношества. Ещё раз, после недавней победы в конкурсе «Позитивный контент», она принесла славу библиотекам Свердловской области, обживающим виртуальное пространство.

Главным блогером РУНЕТА назван президент Российской Федерации Дмитрий Медведев, лучшим блогером государственного служащего стал блог помощника президента Аркадия Дворковича, лучшим блогером признан журналист и политический консультант Анатолий Вассерман. Неплохая компания для Свердловской областной библиотеки для детей и юношества.

Большие усилия требуются библиотечным специалистам для того, чтобы «вписаться» в уже имеющееся пространство, самим создавать контуры, образ и свою архитектуру, которая подчиняется новой внутренней логике, композиционной свободе и свободе творчества, разрушает границы замкнутого пространства.

Выставка-инсталляция в пространстве библиотеки и в web-пространстве

В основе создания современного пространства лежат принципы многофункциональности, нелинейности, мобильности и диалогичности. ВЫСТАВКА становится продолжением, раскрытием культурного контекста библиотеки, привлекающим внимание необычными формами, современной лексикой, незримым диалогом с читателем: выставка-событие, выставка-путешествие, выставка-квест.

Идея каждой выставки-инсталляции в процессе «проживания» автором и креативной командой библиотеки приобретает СВОЙ ФОРМАТ, свой стиль и почерк, свой антураж и свой арсенал средств информационных и изобразительных. Концентрируются все достижения интеллектуальных и автоматизированных технологий: издания, дайджесты, информнавигаторы, закладки, буклеты, путеводители, указатели, мини-опросы, гиперссылки, буктрейлеры, мотиваторы, демомотиваторы, построенные на стыке графики и слоганов-афоризмов.

Новые сетевые возможности открываются для выставочных экспозиционных проектов на сайте и блоге библиотеки неограниченному числу пользователей. Не все

сайты библиотек имеют интерактивные сервисы, в этом случае библиотекой выбирается площадка сервисов Web 2.0, позволяющая общаться в интерактивном режиме, оставлять комментарии, выступать в роли эксперта. Выставочный проект представляется во всей масштабности и многообразии Web-дизайна, мультимедийных технологий (аудио-видео, флэш-анимации) и дает возможность, как в педагогическом эссе Д. Пеннака, «не дочитывать, перескакивать».

Выставка крупным планом

Выставка-инсталляция **«Космос — FOREVER»**, развернутая в Большом зале библиотеки к Году российской космонавтики, «живет» и в виртуальном пространстве на сайте библиотеки <http://teenbook.ru/young/space/>.

Процесс перелистывания интересных фрагментов из книг и информационных материалов осуществляется в online-библиотеках. На выставке представлены вместе с книгами и информационные материалы: путеводитель по интернет-ресурсам «Миры космоса», дайджест «Люди-звезды» и «Хочу быть космонавтом!», в «Космос-галерее» экспонируется яркий видеоряд открыток, марок, плакатов, выпущенных в 1961 году, картин космонавта А. А. Леонова. «Мы живем на самой красивой планете Земля. Она кажется нам такой огромной и необъятной, хотя является крохотной песчинкой Вселенной. Все мы, маленькие и большие, сильные и не очень, неотделимы от Космоса.

Именно поэтому хочется воскликнуть и попытаться доказать: «Космос — навсегда!», показать на примере большой книжной выставки историю открытий, завоеваний, вечного стремления к звездам, а также, хотя бы чуть-чуть, передать всеобщее ликование и гордость 1961 года, когда наш Ю. Гагарин стал первым человеком, устремившимся к звез-

дам. Именно поэтому раздел, посвященный 50-летию полета космонавта № 1, станет самым главным и дополнит его большое количество иллюстративного материала из различных источников того времени («Костер», «Веселые картинки», «Пионер» и т.д.)

Выставка «Космос — FOREVER» Свердловской областной библиотеки для детей и юношества стала дополнением к представленной выставочной экспозиции в Уральском государственном военном историческом музее 17 марта 2011 года, что нашло отражение в сюжете новостного блока Областного телевидения.

Выставка крупным планом

Выставочный экспозиционный проект **«Отечественная война 1812 года в событиях, датах, лицах»**, где великие события, сражения и битвы прошлых веков оживают благодаря воспоминаниям, письмам, литературным очеркам и заметкам современников. Все разделы выставочного проекта составили своеобразную ленту времени, наполненную живыми образами участников военных баталий. Ключевые слова или, так называемые «ключевые параметры» и рубрика «информация +» фрагментарно представляет пространство выставки в разделах: События. Лента времени; Super Герои; Super Сражения; Ополчение; Мир и война <http://teenbook.ru/young/1812/>.

События. Лента времени: Хроника. Даты и факты. Лучшие Интернет-ресурсы, посвященные Отечественной войне 1812 года: история и современность, реконструкции, музеи;

Super Герои: Книги и иллюстративный материал о солдатах, генералах, полководцах.

Среди персон генерал А. П. Ермолов, М. И. Кутузов, Н. Н. Раевский, П. И. Багратион, одна из главных героинь войны — Н. Дурова.

Арсенал информационных средств представлен дайджестом «Портретная галерея героев 1812 года» и путеводителем по лучшим интернет-ресурсам «Поле русской славы».

Super Сражения: Книги и статьи исторического плана нельзя представить без художественной литературы: повесть Н. Кальма, Н. Загоскина, Д. Данилевского и других авторов: эти имена знакомы не всем, поэтому будет уместно снабдить повести, романы, рассказы «литературным досье» с основными сведениями об их авторах.

Особое место в создании экспозиции занимают репродукции известных художников, что позволяет создать живой образ эпохи Отечественной войны 1812 года.

Ополчение: Главный герой — Денис Давыдов, бесстрашный поэт и воин, а также его творчество. Ключевые параметры, «информация +», «проверка +»

Мир и война: Как одевались или Модный Салон (костюмы).

Что читали (литературные буклеты, знакомство с детскими книгами и журналами того времени).

«Чего изволите?» (Меню, давно забытые рецепты из XIX века).

Как воспитывали маленького дворянина (обычаи и нравы в комиксах для детей) по книге О. С. Муравьевой.

Выставочные экспозиционные проекты, выставки-инсталляции, представляющие издания многомерно (почти в 3D), с артефактами, многослойным прочтением и погружением в тему, становятся «центром притяжения», поводом для общения, ярким событием в библиотеке, создаваемым в Сотворчестве: писателя, читателя и библиотекаря. Это аккумулирующие метафоры, ассоциации, построенные на вариативности прочтения и опровергающие стереотипы мышления.

Выставочный проект **«Помнить и жить!»** приурочен был к Между-

народному Дню памяти умерших от ВИЧ-инфекции и СПИДа, организован Свердловской областной библиотекой для детей и юношества и Свердловским областным центром по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями при поддержке Министерства культуры и туризма Свердловской области и администрации города Екатеринбурга. Открытие выставки состоялось 16 мая в Малом зале Свердловской областной библиотеки для детей и юношества с участием представителей администрации Екатеринбурга, Свердловского областного центра по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями, Свердловского областного медицинского колледжа, молодежного добровольческого отряда Орджоникидзевского района «Созвездие». Выставка, призвана была развеять существующие мифы о том, что:

ВИЧ/СПИД — это проблема маргинальных групп, и большинства людей не касается;

ВИЧ-инфекции и СПИДа не существует (убеждение ВИЧ-диссидентов);

все люди с ВИЧ — это больные несчастные люди;

о том, что умершие от СПИДа сами выбрали себе судьбу, и сами виноваты в своей смерти;

со школьниками не надо говорить о ВИЧ-инфекции (убеждение ВИЧ-диссидентов).

На выставке были представлены информационные и наглядные материалы: плакаты, памятки, видеофрагменты. Ожидаемым результатом посещения выставки стало формирование толерантного отношения к инфицированным СПИДом, формирование ответственного отношения к своему здоровью, мотивация на от-

каз от рискованных практик поведения, положительные отзывы посетителей выставки этому подтверждение.

«Книги, помогающие жить» — так назывался книжный город, который построили библиотекари. Участники выставки, а это старшеклассники города и области, познакомились с лучшими книгами о вечных ценностях: любви, дружбе, семье; книгами об увлечениях: путешествиях, музыке, поэзии, книгами, помогающими найти выход в трудных ситуациях.

Совместная работа специалистов на этой выставке (медики и библиотекари), профессиональные ответы на все вопросы, обсуждение, обратная связь (дерево эмоций), продуманный дизайн — слабые успехи данного проекта и яркое подтверждение эффективности и результативности социального партнерства.

Выставку посетили учащиеся 15 образовательных учреждений город, все участники выставки получили пакет информационных материалов по профилактике ВИЧ-инфекции.

Свердловская областная библиотека для детей и юношества являлась в прежние годы организатором Крапивинского Фестиваля «Грани великого кристалла», церемонии награждения Крапивинской премии; юнкоры Отряда «Каравелла» были участниками дискуссионных площадок. Продолжением такого творческого сотрудничества стали юбилейные мероприятия, посвященные 50-летию отряда «Каравелла», проходившие с 24 октября по 9 ноября. «Каравелла» — это пресс-центр и парусная флотилия, созданная 2 июля 1961 года писателем Владиславом Петровичем Крапивиным и группой детей. В. П. Крапивин руководил отрядом более тридцати лет. Ранее отряд имел статус пионерской дружины, пресс-центра и парусной флотилии журнала «Пионер».

Сегодня основные направления «Каравеллы» — морское дело, журналистика, фехтование, история флота.

«Негаснущий свет Каравеллы» — так называлась выставка-экспозиция, на которой были представлены стенгазеты пресс-центра, дипломы, грамоты, фотографии, значки отряда, иллюстрирующие полувекую историю детской организации города Екатеринбурга, Свердловской области и России. Для посетителей выставки организовали показ игровых и хроникальных фильмов и видеороликов отрядной киностудии с интригующим названием FIGA. Победители викторины по творчеству писателя Владислава Крапивина получили фирменные призы от отряда «Каравелла». Завершились юбилейные мероприятия вечером «Забудь береговую суету», на котором можно было послушать песни и стихи отряда в исполнении ребят и профессиональных гитаристов.

«Портрет на фоне эпохи» — выставочный проект к 100-летию со дня рождения Н.И. Кузнецова, представленный в библиотеке и 26 июля в Театре эстрады вместе с экспозицией Уральского военно-исторического объединенного музея.

Он был разведчиком высшего класса: бесстрашный и находчивый, огромной силы воли, целеустремленный и исключительно дерзкий! Мы ищем героев в литературе, устремляем взор в фантастику, а герой-то — он рядом: из уральской глубинки, из простой семьи, только умел добиваться своей цели. «Человек из легенды» совершил столько подвигов, что, возможно, есть повод поговорить о патриотизме и любви к родине с ребятами? Знакомая с биографией и жизнью «сказочного принца русской разведки», (как называют Н. Кузнецова), невозможно не влюбиться в этого легендарного разведчика! Сильная личность, уральский характер, умение сделать невозможное. В серии «Знай наших!» выпущено биобиблиографическое издание и дайджест «Портрет на фоне

эпохи», занявшие достойное место на выставке.

III Всероссийский Форум **«Здоровье или табак»** традиционно проходил в Доме Правительства Свердловской области 26–27 мая 2011 года с участием ведущих специалистов в области медицины, политических деятелей, лидеров общественных организаций, международных экспертов. Библиотека представила книжно-иллюстративную выставку «Мы не зависимы».

ПРОЕКТЫ И СОБЫТИЯ ВЫСОКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗНАЧИМОСТИ

Важным политическим событием 1 февраля 2011 года стало проведение выездного заседания Совета при Президенте по развитию гражданского общества и правам человека в рамках мероприятий к 80-летию со дня рождения Первого президента России Б. Н. Ельцина и рабочая встреча Президента России Дмитрия Медведева с Губернатором Свердловской области Александром Мишариным в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества.

Д. А. Медведев отметил, что местом проведения этих важных встреч неслучайно стала библиотека для детей и юношества, поскольку разговор пойдёт о работе с детьми, с одной стороны, а с другой — о развитии гражданской активности.

Глава региона Александр Мишарин информировал Президента о реализации в Свердловской области политики по поддержке материнства и детства, воспитании молодёжи, развитии сети детских дошкольных учреждений. На Совете при Президенте по развитию гражданского общества обсуждались вопросы защиты детства от насилия, борьба с наркомагией в детской и подростковой среде.

Библиотека на практике продемонстрировала возможность

служить коммуникационной площадкой для реализации интересов различных слоёв общества.

Среди 60 участников Совета были Полномочный представитель Президента РФ в Уральском Федеральном округе Н. А. Винниченко, Губернатор Свердловской области А. С. Мишарин, Уполномоченный по правам человека РФ В. П. Лукин, Уполномоченный по правам человека Свердловской области Т. Г. Мерзлякова, член-корреспондент Российской академии наук С. С. Алексеев и др.

Российский фестиваль литературного творчества детей и юношества **«Волшебная строка–2011»** проходил 24–25 марта 2011 года в залах Свердловской областной библиотеки для детей и юношества в 9-й раз. Фестиваль состоялся при поддержке Министерства культуры и туризма Свердловской области. Организаторами фестиваля выступили Свердловская областная библиотека для детей и юношества и Екатеринбургское отделение Союза писателей России. В рамках фестиваля проходил творческий конкурс юных литераторов от 12 до 17 лет в шести номинациях: «Поэзия», «Проза», «Сказка и фантастика», «Гениальный читатель» и номинация Миссионерского и молодежного отделов Екатеринбургской Епархии «За раскрытие тем веры, совести, милосердия, художественное осмысление современной жизни в свете христианских ценностей, «к 200-летию победы России в Отечественной войне 1812 года».

В конкурсе приняли участие 800 юных авторов, представивших жюри около 5 000 работ в стихах и прозе из 48 регионов. 279 соискателей — жители Екатеринбурга и Свердловской области. Работы поступили из 29 муниципальных

образований области. Особенностью 2011 года стало массовое участие в конкурсе ребят из Белоруссии, Украины и Армении.

Главной темой года стало 200-летие победы в Отечественной войне 1812 года. 300 работ поступило на конкурс из Свердловской, Челябинской, Омской, Липецкой, Тюменской областей, Республики Коми, Татарстана, Чувашии. Специальные дипломы и призы вручены 13 победителям в этой спецноминации за произведение в прозе, поэзии и в номинации «Гениальный читатель».

В программе фестиваля — выставка фотопоззии «Глазами поэтов», мастер-классы и творческие семинары писателей, «Чашка по кругу»: свободное общение-знакомство лауреатов Фестиваля и екатеринбургских писателей, акция «Воздушная почта» в Литературном квартале у памятника А. С. Пушкину. Фестиваль литературного творчества завершился церемонией награждения, собравший лауреатов конкурса, участников, педагогов, писателей, библиотекарей (150 чел.).

В награждении победителей приняли участие: В. Г. Мантуров, заместитель министра культуры и туризма Свердловской области; А. П. Расторгуев, председатель Екатеринбургского отделения Союза писателей России; В. В. Осипов, заместитель председателя Екатеринбургского отделения Союза писателей России. Были вручены дипломы, призы и сборник литературного творчества «Волшебная строка–2011», который получили участники и победители конкурса, педагоги литературных объединений, писатели, библиотекари и читатели.

Определились 117 победителей «Волшебной строки–2011». Главный приз фестиваля «За многогранность таланта» присужден Ольге Пашиной из Перми, успешно принявшей участие в трёх номинациях.

Финский фестиваль **«Северный ветер»** в Екатеринбурге организован Содружеством детских писателей, Пресс-бюро «Генри Пушель» и Свердловской областной библиотекой для детей и юношества 17 октября 2011 года. Фестиваль не ограничился про-

странством одной библиотеки, «Северный ветер» подул теплом и в Муниципальном объединении библиотек г. Екатеринбурга и Свердловской универсальной научной библиотеке им. В. Г. Белинского.

Финляндия в общем рейтинге стран набирает самые высокие баллы, занимает лидирующее положение по показателям использования компьютерных технологий, но вместе с тем является ведущей страной в мире по чтению, данные PISA являются тому подтверждением. Финская детская литература издается и читается.

Гостями фестиваля стали: Реета Ниемеля, писатель и поэт, автор книги для детей «Сокровища лесных эльфов», Анна Сидорова, переводчик с финского языка, исследователь детской литературы, лауреат Государственной премии Финляндии для иностранных переводчиков 2009 года, «Рок-грызуны» (по-фински, «Ютаюрсият»), музыканты, исполняющие панк-рок и вовлекающие в весёлое действо детей-участников. Среди заводных музыкантов: Лари Грызунов (Лари Котилайнен, доктор филологических наук, лингвист, автор научных и популярных книг о языке) и Сами Грызунов (Сами Иивонен). На счету группы три альбома.

К фестивалю в залах библиотеки была развернута книжная выставка «Северный ветер», представляющая культуру, историю, географию, литературу и искусство Финляндии. Календарь «Веселые прогулки с финскими писателями и музыкантами», изданный библиотекой, пользовался успехом у читателей и финских гостей, состоялась автограф-сессия.

Областной творческий десант **«Библиотека — место встречи культур. Уральское созвездие»**, новый проект библиотеки, стартовавший в 2011 году, в котором приняли участие более 1 200 человек. В составе десанта лауреаты многочисленных премий в области литературы и искусства: уральские писатели С. Лаврова, В. Осипов, А. Щупов; народная артистка России Л. Ворожцова; художник А. Рыжков, А. Малышев. Десант высадился в библиотеках Ирбита, Первоуральска, Камышлова, Невьянска; для читателей прошли встречи с писателями, мастер-классы по рисованию, драматическому искусству, стихосложению и фотографии, автограф-сессии. В библиотеках области и образовательных учреждений созданы книжные экспозиции и выставка творческих работ участников десанта.

Проект объединил библиотекарей области, педагогов, писателей, художников и читателей, стал запоминающимся культурным событием, праздником чтения и творчества.

«Читаем без остановок» — новый совместный проект Свердловской областной библиотеки для детей и юношества и Свердловского областного студенческого транспортного отряда «Экспресс». Задачи проекта: привлечение читателей разного возраста и статуса; формирование имиджа современной библиотеки; развитие межбиблиотечного взаимодействия; расширение круга социальных партнеров.

Участниками проекта стали Мурманская областная детско-юношеская библиотека, Детско-юношеская библиотека Республики Карелия, Центральная городская библиотека им. Горького г. Новороссийск, Липецкая областная юношеская библиотека. (Библиотеки, входящие в маршруты поездов «Москва — Мурманск», «Москва — Новороссийск»).

В составе поезда работал тематический вагон «Читаем без

остановки», в котором была организована небольшая библиотека из лучших книг современных авторов. В течение поездки пассажиры получали информацию о книгах, об информационных услугах, которые предоставляют читателям библиотеки страны. В ходе проекта библиотеки, находящиеся по пути следования экспресса, участвовали в акции бук-кроссинга, передавая книги в дар читателям российских библиотек. Свердловскую областную библиотеку для детей и юношества в акции «книговорота» представили произведения уральских писателей О. Раина, С. Лавровой, А. Кердана и других. Важно было привлечь внимание молодых — студенчества к книгам достойным прочтения, и сделать ребят «проводниками» хорошей книги. Кроме того, состоялась презентация лучших книг в молодежном лагере для студентов, который организуется во время поездок (время отдыха, смена маршрута). Виртуализация современного общества является одним из важнейших явлений. Для большинства молодежи Сеть стала домом, работой, местом отдыха... можно сказать, даже семьей. Надо рассматривать виртуальное пространство как активную среду для продвижения книги и чтения среди молодежи, как пространство их социальной активности. Подтверждением тому стали интернет-проекты: Областной интернет-проект «КНИЖНЫЙ МИКС-2011» и конкурс эссе «**Я, социальные сети, библиотека**». Получен интересный материал для размышления, фактические рекомендации, как строить свою работу в социальных сетях, как быть востребованными у современной молодежи.

Период летних каникул, летнего отдыха позволяет библиотекам расширить спектр мероприятий в поддержку чтения не только среди школьников, но и студентов. Объявленный в интернете конкурс на тему «**Моя Россия — Мой дом!**» также не остался без внимания. На конкурс было представлено более 90 работ из

г. Екатеринбурга и 6 территорий Свердловской области, творческие работы из Ставропольского края и Оренбургской области. Такая форма работы — это быстрый и легкий доступ к книгам, (обложки, рекомендательные аннотации), особенно при отсутствии сети книжных магазинов, книг в фонде школьной, муниципальной библиотеки; преодоление временных и пространственных барьеров; освоение технологий Web 2.0, что расширяет возможности социальной активности читателей; обратная связь.

Пользователи сети ощущают себя частью глобального пространства, а не жителем только своей территории. Участники проекта с радостью создают интересное содержимое web-контента, привлекая тем самым других пользователей и втягивая их в этот процесс. А библиотекари не только обеспечивают доступ к этим ресурсам, они становятся полноправными участниками и помощниками этого действия, выступают активными игроками на медийном поле.

Социальные сети разрушают границы, формируют сообщество, где люди связаны общими интересами и выполнением единых целей и задач.

Для библиотеки — это прекрасная возможность оперативно узнавать мнение пользователей по поводу проходящих акций и сообщать большой аудитории о новых изданиях, конкурсах и мероприятиях, делать рекламу услуг библиотеки.

Цикл областных мероприятий, посвященных победе России в Отечественной войне 1812 года, включал областной летний фестиваль «**Мы — Россияне!**», который прошел 1 июля на территории Камышловского городского округа. Основными целями фестиваля стали активизация познавательной и творческой деятельности подростков по изучению исторического прошлого

и настоящего России, важнейших событий в жизни народа, традиций русской культуры; духовное освоение социально-значимых патриотических ценностей, взглядов и убеждений.

Организатором и координатором проекта выступила Свердловская областная библиотека для детей и юношества совместно с Центральной библиотекой для детей и юношества г. Камышлова, Содружеством детских писателей Урала.

В фестивале приняли участие детские и школьные библиотеки области, детские писатели Урала, дети и подростки летних городских лагерей, детского дома г. Камышлова, педагоги, библиотекари (150 чел.) Участники фестиваля следовали по карте «Богатырской тропы» по заставам: «Начало Отечества», «Оружейная», «Честь и отвага», «Богатырская силушка», «Русская гвардия», «Бородинская панорама». При выполнении творческих заданий ребята показывали не только знания, эрудицию, но мастерство и ловкость. В рамках Фестиваля состоялись исторические игры, мастерские чтения, мастер-классы. Каждая команда получила информационный пакет с изданиями библиотеки.

В летней программе чтения библиотеки приняли участие дети из 20-ти городских летних оздоровительных лагерей и детского реабилитационного центра «Отрада», медицинского центра «Бонум». Летние исторические игры включали литературные игры, электронные презентации, беседы, обзоры, викторины по ведущим темам года «Портрет на фоне эпохи» (к 100-летию Н. Кузнецова), «Поле русской славы» к 200-летию победы России в Отечественной войне 1812 г. Количество детей, посетивших программы летнего чтения — 1 446 чел.

«Областной фестиваль непрочитанных книг для детей и юношества. Дорогами 1812 года» объединил всех увлеченных книгой и чтением.

Верстовые столбы у входа в библиотеку, яркая афиша фестиваля, деревья, украшенные миниатюрными обложками книг, угощение солдатской кашей и гусары на входе привлекали внимание горожан и участников Фестиваля.

Тема победы России в Отечественной войне 1812 года стала ключевой на книжном фестивале, проходившем с 29 сентября по 1 октября 2011 года в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества.

Партнёры фестиваля: Екатеринбургское отделение Союза российских писателей, Содружество детских писателей, Торговый дом «Люмна», Семейный Развлекательный Центр «FunCity», Объединенный музей писателей Урала, Музей истории Екатеринбурга, Государственная детская филармония, Гимназия № 8 «Лицей им. С. П. Дягилева», ООО «Рекламное агентство "Такса"», ООО «Подсолнух». Участниками фестиваля стали читатели, учащиеся школ, студенты вузов, колледжей, дети и их родители, литературные критики, писатели, педагоги, библиотекари, представители органов власти, журналисты.

Неотъемлемой частью книжного фестиваля является ярмарка-продажа книг. Книжные издательства, представленные на Фестивале — уникальные, специализирующиеся на издании современной литературы для детей, в которой всё гармонично и безупречно: авторы, переводчики, художники-иллюстраторы. Это российские и региональные издательства из Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга: «Самокат», «Розовый жираф», «Компас Гид», «Мир детства Медиа», «Рипол-Классик», «Свамия», «Русское слово — РС», «Сократ», «Малыш и Карлсон» и др., а также представительства издательств «Росмэн», «АСТ», «ЭКСМО», «Питер», «Олма Медиа Групп», и книготорговые фирмы Свердловской области: «Люмна», «100 000 книг», «Дом книги».

Традиционно фестивальными формами представления книг неизменно являются презентации книг и творческие встречи с уже известными уральскими писателями и новыми авторами:

презентация книги «Нарисованный город» писателя и художника-графика Алексея Рыжкова, участника городских, региональных и выставок, лауреата премии имени Дэфни Хэйр за проект «Екатеринбург-Сиэтл», победителя конкурса «Книга года 2011» (Екатеринбург), номинации «Лучшая художественная книга»;

презентация книги «Как победить Наполеона?» Елены Ленковской, лауреата национальной литературной премии «Рукопись года», включенной в «ТОП-50 самых знаменитых людей Екатеринбурга». Автор представляет историко-фантастический бестселлер «Повелители времени. Спасти Кремль», Хронодайверы попадают в 1812 год и помогают спасти Москву;

презентация книг Светланы Лавровой «Три дня до конца света?!» и «Потешные прогулки по Уралу со Светланой Лавровой»;

творческие встречи с Олегом Раином (Андреем Щуповым) «Как стать личностью?», с Вадимом Осиповым «Для чего нужна поэзия?», с Александром Папченко «В мастерской писателя», с Ольгой Колпаковой «Хорошей букой быть хорошо!».

Маленькие читатели и их родители оценили открытие Детской чайной читальни в дни Фестиваля с ароматной чашкой чая, а на десерт — чтение детских книг шведского писателя Свена Нурдквиста вместе с артистами Екатеринбургского ТЮЗа Натальей Кузнецовой, Алексеем Журавлевым.

Программу для детей и родителей «Сказки старого дома» провел семейный развлекательный центр «FunCity», читатели стали участниками веселых приключений, игр и занимательных конкурсов вместе с любимыми героями книг и фильмов.

Мастер-классы отличались разнообразием техник и собрали большое количество детей и родителей: «Веер. Искусство пойманного ветра», «Девичий альбом», «Тайны книжной закладки», «Одежка от кутюр», «Стойкий оловянный солдатик», «Декупаж: декорирование тарелочек», мастер-класс «Я к вам пишу...».

Дискуссионная площадка «Требуется герой!» собрала писателей, педагогов, библиотечных специалистов, чтобы найти ответы на волнующие вопросы: какой герой живёт сегодня на страницах современных книг, увлекая, раздражая или заставляя скучать читателей? Супермен, хулиган-интеллектуал, амбициозный лидер-эгоист, подросток с трудной судьбой (наркоман, сирота, инвалид), существо со сверхъестественными способностями (маг, вампир) — против обыкновенного школьника? Совпадают ли читательские ожидания взрослых и детей?

В центре внимания участников фестиваля находился выставочный экспозиционный проект «Отечественная война 1812 года в событиях, лицах и фактах». Именно разделы выставки с верстовыми столбами создали «дороги 1812 года» по которым возможность попутешествовать представилась участникам исторической игры-путешествия «Дорогами 1812 года». Верстовые столбы, очень похожие на настоящие, обозначили станции: «Сражения», «Игры и развлечения сверстников XIX века», «Фото-салон», «В гостях у трактирщика».

Своеобразным продолжением книжного выставочного проек-

та стала выставка военно-исторической миниатюры «Стойкий оловянный солдатик» с презентацией фильма «Марсово поле», в котором представлена история военной миниатюры (руководитель проекта Андрейс Аболс, студия «AbolsFilm»). Всем известная с детства «игра в солдатики» имеет свою древнюю традицию. Через военную миниатюру клуб «Марсово поле» представляет масштабную историческую реконструкцию эпохи наполеоновских войн.

Казачью удаль продемонстрировал фольклорный ансамбль казачьей песни «Багренъе» под руководством Юрия Михайловича Нестерова из Центра казачьей культуры.

В поисках новых форм общения с молодежной аудиторией возникла идея неформальной вечеринки «Библиотечный рок-н-ролл» в стиле поп-рок с молодежной музыкальной группой г. Екатеринбурга «Призрак Оперы» и Хельгой Патаки, человеком-оркестром: издателем, автором, музыкантом.

Фестиваль «Миры космоса и миры чтения» (к Году российской космонавтики и 50-летию полета в Космос Ю. А. Гагарина) включал цикл мероприятий в соответствии с областной целевой программой «Патриотическое воспитание граждан в Свердловской области» на 2011–2015 годы.

1 марта 2011 года объявлен был старт **Областной молодёжной конкурсной программе «Startrek: звёздный путь»**, которая проводилась с 1 марта по 20 апреля 2011 года в два этапа. В конкурсе приняли участие команды из 12 муниципальных образований Свердловской области: Верхняя Пышма, Первоуральск, Краснотурьинск, Ирбит, Невьянский, Артёмовский, Сысертский, Пышминский, Новоуральский, Арамильский, Белоярский, Берёзовский городские округа.

11 апреля 2011 года «Звёздные экипажи» из Ирбита, Первоуральска, Арамиля, Берёзовского, Новоуральска, Белоярки приняли участие в заключительном ме-

роприятии «Встреча братьев по разуму», которая состоялась в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества.

«Звёздные пятёрки» выполняли «космические задания», придумывали послания жителям Сириуса, проходили тестирование «Подходишь ли ты в космические первопроходцы?», составляли презентацию пяти лучших книг о космосе. Жюри, в состав которого вошли писатели, юные участники и руководитель клуба любителей фантастики «Амбер», представители библиотеки, оценивали выполнение творческих заданий команд: В программе: создание астронавигатора; космический поиск; пресс-конференция с инопланетянином; война миров; юпитерианские гонки; увенчание лаврами. Все участники конкурсного проекта получили Дипломы и книги писателей-фантастов. Победителем стала команда из Первоуральска «Спутники». 66 человек приняли участие в заключительном мероприятии.

В рамках фестиваля детской и юношеской книги «Миры космоса и миры чтения» проведено 32 тематических мероприятия, которые посетили 1 225 человек: читатели и библиотекари, учащиеся образовательных учреждений г. Екатеринбурга и Свердловской области и педагоги.

На читательской конференции «Герои и книги», проходившей в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества в день **Открытого Всероссийского урока чтения** 7 октября 2011 года, поднимались вопросы: какие герои нужны сегодня? совместимы ли патриотизм и реконструкция будней «неизвестных» войн недавнего прошлого? какие слова и книги помогут разговору о Чести и Отечестве с новым поколением? Эти и другие «трудные вопросы», на которые нет однозначных ответов у современного общества, обсуждались на кон-

ференции читателями 12-16 лет из разных школ Екатеринбурга. В основе обсуждения была новая книга: **Кердан А. Рассказы майора Игнатенко; Титов А. Пехота Серёга Аксаков.** — Екатеринбург : АсПУр, 2011. — 118 с.

В разговоре приняли участие: авторы книги — писатели Александр Кердан и Арсен Титов, русский офицер, комбат Афганской войны, прототип героя книги, Сергей Аксёненко, бард и руководитель Центра «Солдаты России» Евгений Бунтов и более 80 читателей.

За книгу «Рассказы майора Игнатенко» Александр Кердан совсем недавно признан победителем в Открытом литературном конкурсе, проходившем на Алтае. Он получил награду в номинации «Родина».

По инициативе Фонда Г. К. Жукова и участии Свердловской областной библиотеки для детей и юношества составлена викторина, посвященная 115-летию со дня рождения великого полководца, государственного деятеля, Маршала Советского Союза, четырежды Героя Советского Союза Георгия Константиновича Жукова, опубликованная в «Областной газете».

В основе викторины — уральский период жизни Г. К. Жукова (февраль 1948 — март 1953). Жюри возглавил почетный председатель — генерал-майор, ветеран Великой Отечественной войны А. В. Левченко. Награждение победителей викторины состоялось 15 декабря в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества. Награждены 13 победителей викторины и 9 участников из 10 территорий Свердловской области грамотами и книгами серии «Жизнь замеча-

тельных уральцев», дайджестом «Жуков на Урале», изданным библиотекой.

Церемония награждения **VII Областного конкурса «Ломоносовские чтения»**, посвященного 300-летию со дня рождения М. В. Ломоносова, состоялась 12 мая.

Организаторами конкурса стали Свердловская областная библиотека для детей и юношества и Новоуральская городская библиотека для детей и юношества. Участниками стали учащиеся 4-6, 7-8, 9-11 классов.

Конкурс проводился в три этапа.

1-й этап. Ноябрь 2010 — март 2011: составление Положения, подготовка исследовательских работ, отбор лучших работ судейской коллегией;

2-й этап. Апрель: победители 1-го этапа защищали исследовательские работы на городском уровне;

3-й этап. 12 мая победители 2-го этапа защищали исследовательские работы в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества.

Темы конкурса:

Этапы жизни М. В. Ломоносова, Окружение Ломоносова, «Науки юношей питают» (Научная деятельность Ломоносова), Ломоносов — поэт и писатель, Эпоха Ломоносова (культура, искусство, литература России XVIII века), Влияние эпохи Ломоносова на эпоху нанотехнологий.

Было представлено 65 работ. Победители и призеры областного конкурса «Ломоносовские чтения» награждены дипломами и подарками. Разработан и изготовлен памятный значок конкурса, которым отмечены все участники.

В заключительном этапе конкурса приняли участие 17 работ из шести муниципальных образований области: Артёмовского, Невьянского, Новоуральского, Красноуфимского, Пышминского, Тугулымского.

Библиотеки Урала в этом году отмечали юбилей замечательного писателя **Бориса Рябинина**. Его книги «Мои друзья», «Рассказы о потерянном друге» и другие известны всем, кто неравнодушен к братьям нашим меньшим. Сам себя Б. С. Рябинин называл «собачьим» писателем, потому что

души не чаял в собаках, и очень увлекался собаководством, основные свои произведения посвятил именно ему. Каждый читатель по выставке мог пройти маршрутами Б. Рябинина:

Маршрут № 1: Факты. Воспоминания.

Маршрут № 2: Раздумья. Размышления.

Маршрут № 3: Предостережения. Напоминания.

Маршрут № 4: Сюжеты о любимцах, которые умеют ЖДАТЬ, ЛЮБИТЬ, ПРОЩАТЬ.

Продолжением разговора о книгах стала акция «Ты большой, сильный, а может еще добрый». Акция была организована совместно с общественным фондом «Зоозащита». В течение месяца читатели библиотеки собирали корма, лекарства для бездомных животных. В социальной сети ВКонтакте был объявлен конкурс демотиваторов «Вместе не так страшно», итоги будут подведены в 2012 году.

Особые дети

Проекты Свердловской областной библиотеки для детей и юношества по работе с особой категорией — детей с ограниченными возможностями направлены на вовлечение их в активное жизненное пространство, реализацию и развитие их творческих способностей, создание благоприятной среды общения, адаптацию посредством приемов библиотерапии. В процессе встреч, занятий происходит психолого-педагогическая и социальная реабилитация ребенка: развитие социально-коммуникативных качеств и умений; обогащение психологического опыта ребенка, его жизненных ориентаций при помощи педагогически организованных ситуаций; формирования эмоциональной открытости; потребности в чтении.

Реализация программы «Остров радости» по социокультурной реабилитации и адаптации детей-инвалидов расширяет границы позитивного жизненного пространства через организацию и проведение ежегодных конкурсов творческих работ детей-инвалидов, проведение мастер-классов по всем видам творческой деятельности.

Этой же цели посвящена деятельность «Родительской приемной» совместно с общественным движением «Класс родителей» (с 2009 г.). Программа «Мир на ладошке» проводится библиотекой с привлечением психологов, социологов, представителей правозащитных организаций, педагогов, библиотекарей.

В 2011 году прошли занятия для родителей по следующим темам: Медико-социальная экспертиза (МСЭ): тонкости процедуры, индивидуальная программа реабилитации и ее реализация; Ребенок с задержкой психического-речевого развития (ЗПРР) и умственной отсталостью: занимаемся дома. Практические советы специалистов; Книги, помогающие жить (обзор и презентация книг об особых детях в художественной литературе). Темы занятий для особых детей: Любимые игрушки; Мир сказки. Занятия проводятся совместно со специалистами: психологами, арт-терапевтами.

Открытие выставки декоративно-прикладного искусства «Мир на ладошке» состоялось в Малом зале библиотеки 10 февраля 2011 г. Организаторы: Свердловская областная библиотека для детей и юношества и Свердловский государственный областной Дворец народного творчества при участии Регионального общественного движения «Класс родителей».

В экспозиции было представлено почти 60 работ, созданных детьми и подростками с ограничен-

ными возможностями из детских центров реабилитации и адаптации, школ-интернатов Свердловской области. В раздел выставки «Особый ребенок: «свой среди своих?»» вошли фотографии этих ребят. У каждого ребенка свой мир, в котором есть боль и радость, победа и поражение, крик отчаяния и вдумчивое созерцание. Их работы — это открытие ощущений своего мира, «Мира на ладошке», тем, кто их окружает. Они рассказывают нам, что, как и все дети, хотят играть, смеяться, учиться, просто жить. Творчество ребят, фотографии их лиц, вызывали множество чувств, от светлой радости до пронзительной боли. Мы рады были возможности показать творческие работы в залах нашей библиотеки, представить обществу талант особых детей.

Особые дети Речевого центра, центра психолого-педагогического и медико-социального сопровождения посетили (90 посещений) цикл интерактивных, познавательно-развлекательных программ.

Ежегодно новогодний праздник проводится для особых детей, гостем Новогодней елки был Уполномоченный по правам ребенка Свердловской области Мороков Игорь Рудольфович. Сотрудники библиотеки собрали средства на небольшие подарки для маленьких гостей.

По инициативе Министерства социальной защиты населения Свердловской области 14–28 апреля состоялась III Областная выставка-конкурс работ инвалидов, 600 работ размещено было в Малом зале библиотеки, участниками конкурса стали все возрастные категории населения, выставку посетили около 2 000 человек.

Проект с медицинским реабилитационным центром «Бонум» по библиотерапии эффективно работал в течение года, татрализо-

ванные представления, игровые программы собрали 358 детей.

Мастер-класс **«Семейный праздник с книгой»** в программе Всероссийской конференции «Культурная реабилитация детей-инвалидов» (при поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации, организатор «Медицинский реабилитационный центр “Бонум”») проведен сотрудниками библиотеки.

Мастер-классы стали востребованной формой работы с особыми детьми. Для Центра социального обслуживания Октябрьского района проведен мастер-класс «Космические фантазии», мастерству учились бабушки, их внуки и внучки.

Постоянными читателями библиотеки, особенно в летние месяцы, стали дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей из Центра социальной реабилитации «Отрада». По программе «Читай, малыш!» библиотека работает с д/с № 28 «Теремок», дети с ограниченными возможностями сами выполняют творческие задания.

На встречу с американскими гостями Эми Эллисон и Стефани Мередит, работающими в некоммерческих организациях, помогающими детям с синдромом Дауна в США, пришли 74 родителя.

Деятельность библиотеки в 2011 году была насыщенной, позитивной, были созданы благоприятные финансовые условия для процессов информатизации, предоставления госуслуг.

Особого, пристального внимания требует повышение квалификации библиотечных кадров, динамичное изменение и усложнение технологий деятельности требует высокой профессиональной компетентности.

Совершенно новым уровнем создания электронных ресурсов являются вики-технологии, являющиеся частью Web 2.0.

Происходит непрерывный процесс создания и сотрудничества с возможностью многократного изменения текста сайта сотрудниками и читателями библиотеки. Свердловской областной библиотеке для детей и юношества предстоит в 2012 году осваивать вики-среду, пройдя дистанционное обучение.

Корпоративное взаимодействие вступает в новую фазу: в связи с созданием сводного электронного каталога в проекте «Библиотечная информационная система Урала» (БИС), предстоит дальнейшее совершенствование корпоративных технологий в создании доступа к объединенным электронным ресурсам.

В отчете библиотеки использованы информационные материалы

«Библиотечные фонды»

Казимировой Л. А., заведующей отделом комплектования и обработки литературы;

«Проекты высокой социальной значимости»

Микрюковой Н. А., руководителя пресс-службы;

«Информационно-технологическая инфраструктура»

Герашенко Л. Р., заведующей отделом автоматизации.



Таблицы абсолютных и относительных показателей централизованных библиотечных систем по административно-территориальным округам Свердловской области

Абсолютные показатели. Восточный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2010 году	Персонал библиотек (чел.)								Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	количество технических средств				финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские		в т.ч. библ. паб.	с высшим	с высшим спец.	образовани-ем	со средним спец.	со сред. спец. библ. образова-нием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	количество читателей (тыс. чел.)	номера телефонов		ПК	интернет	всего	в т.ч. комплектование		
1. м. обр. г. Алапаевск	44,5	10	2	5	10	0	44	30	16	8	13	6	174,93	6,74	0,94	303,8	12,40	134,00	6	6	14	11	8866,00	213,00
2. г. о. Ирбит	38,4	6	3		6	0	53	33	9	1	22	7	311,24	4,22	17,02	375,14	12,60	149,00	7	21	30	27	9395,50	464,10
3. Камышловский г. о.	26,9	4	1		4	0	29	24	9	2	15	6	123,68	1,92	6,89	345,82	8,20	88,00	4	9	32	26	6634,70	41,90
4. Алапаевское м. обр.	26,5	19	1	16	23	-4	37	29	7	2	18	13	198,35	5,95	10,34	128,31	6,90	65,20	10	15	14	11	4610,00	244,00
5. Артемовский г. о.	60,3	18	3	15	18	0	68	40	9	4	29	19	222,57	5,84	16,48	416,59	18,30	145,00	5	5	9	6	13172,00	250,00
6. Байкаловский м. р-н	16,3	18	1	18	19	-1	28	24	1	0	16	10	148,84	4,28	17,00	221,16	6,40	71,80	2	18	18	6	5355,00	127,00
7. Ирбитское м. обр.	30,3	39		37	39	0	61	48	8	3	28	14	248,58	5,66	7,79	324,98	10,30	192,00	1	18	18	3	9439,60	18,20
8. Камышловский м. р-н	28,2	21		20	21	0	24	22	4	1	12	7	146,64	5,50	1,78	269,38	7,00	95,20	4	7	8	4	5113,20	421,30
9. Махневское м. обр.	7,2	10	1	8	10	0	7	6	3	1	3		89,29	1,69		41,6	1,20	21,00	2	2	2	1	1330,10	5,80
10. Пышминский г. о.	20,7	16	1	14	19	-3	39	28	3		21	12	223,26	30,70	32,43	224,28	8,40	95,70	3	15	18	1	7048,80	42,20
11. Режевской г. о.	48,6	18	1	14	18	0	73	43	9	8	30	24	240,45	15,91	12,99	463,85	17,70	186,00	9	17	23	19	11649,00	564,00
12. Слободо-Туринский м. р-н	15,1	22	1	22	22	0	35	29	1	0	19	13	178,27	4,83	4,71	208,93	8,10	76,00	3	24	9	3	4323,80	140,90
13. Таборинский м. р-н	3,6	8	1	8	8	0	17	10	2	1	6	6	56,77	3,46	1,77	72,65	2,00	26,20	2	10	15	7	3609,60	156,90
14. Тавдинский г. о.	42,4	18	2	10	18	0	64	44	6	3	36	20	318,05	5,70	10,03	480,55	17,80	166,00	13	11	16		10224,00	210,00
15. Талицкий г. о.	47,3	33		32	34	-1	88	67	12	7	46	17	363,05	3,85	7,36	444,49	18,20	211,00	3	12	14	8	16488,00	243,00
16. Тугулымский г. о.	22,6	17	1	11	17	0	70	50	23	18	19	9	121,60	7,84	5,27	347,16	16,10	131,00	7	21	29	19	14915,00	462,00
17. Туринский г. о.	28,4	15	2	12	15	0	37	24	5	3	16	9	204,85	4,97		335,1	10,10	125,00	7	18	19	17	6266,00	305,00
Всего по округу:	507,3	292	21	242	301	-9	774	551	127	62	349	192	3370,42	119,056	152,8	5003,79	181,7	1978,1	88	229	288	169	138440,30	3909,30

Абсолютные показатели. Горнозаводской округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	количество технических средств				финансирование (тыс. руб.)			
		всего	детские	сельские	в т.ч. библиограф.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	общем фонде	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов			ПК	интернет	всего	в т. ч. комплектование				
1. г. о. Верхний Тагил	13,5	4	1	2	4	0	22	12	3	1	7	5	103,60	3,00	1,40	186,13	6,80	66,20	3	7	5	1	3102,00	202,00
2. Верхнесалдинский г. о.	49,7	8	1	4	8	0	32	21	9	3	10	5	84,97	3,70	6,95	136,11	9,20	74,30	2	11	13	1	7488,30	135,90
3. г. о. Верхняя Тура	9,5	1			1	0	14	8	2	2	5	5	69,64	0,94	0,51	97,13	3,80	33,70	1	4	6	1	2462,00	95,00
4. Кировградский г. о.	27,9	6	1	3	6	0	31	21	8	1	11	6	158,81	5,18	7,89	183,22	8,20	53,70	5	8	8	6	5870,00	210,00
5. Кушвинский г. о.	40,9	5	2	2	5	0	62	34	16	6	18	9	129,06	3,64	2,95	238,18	14,00	107,00	6	21	34	32	11565,00	80,00
6. г. о. Нижний Тагил	366,3	24	6	5	29	-5	190	137	104	30	28	15	912,71	98,37	143,29	1744,88	97,60	680,00	31	45	72	36	45681,00	2253,00
7. г. о. Нижняя Салда	17,9	5	1	1	5	0	23	18	1		17	10	119,00	2,60	5,05	138,72	6,00	57,4	3	11	11	2	4333,00	108,00
8. Новоуральский г. о.	88,4	6	5		6	0	135	90	56	23	26	28	557,30	6,06	24,60	669,83	29,30	248,00	28	14	100	66	22528,60	47,50
9. Невьянский г. о.	42,8	17	1	14	17	0	41	28	12	1	13	8	170,68	1,74	18,88	232,07	11,90	106,00	3	5	6	6	8361,00	221,00
10. Горноуральский г. о.	34,5	26		21	26	0	51	40	7	1	28	13	242,73	4,97	25,30	228,72	9,40	118,00	6	26	28	13	7975,00	163,00
11. г. о. Верх-Нейвинский	5,1	1			1	0	4	2	1		1	1	65,31	0,95		19,24	0,60	9,30		3	3		1274,00	40,00
12. г. о. ЗАТО Свободный	8,3	1	1		1	0	5	2	1		1	1	14,45	0,80	0,62	20,43	1,50	12,00	1	6	6	4	1597,40	64,20
Всего по округу:	704,706	104	19	52	109	-5	610	413	220	68	165	106	2628,26	131,944	237,44	3894,66	198,3	1565,6	89	161	292	168	122237,3	3619,6

Абсолютные показатели. Западный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2010 году	+	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	количество технических средств				финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские			всего	в т.ч. библ. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбывшие	книговыдача			номера телефонов	ПК	интернет	всего	в т.ч. комплектование	
1. г.о. Верхняя Пышма	72,5	11	2	6	11	0	71	47	19	9	25	16	210,98	4,68	13,72	412,4	18,20	154,00	11	8	51	30	16803,00	494,00
2. г.о. Дегтярск	15,6	3	2		3	0	8	6	3	1	3	3	61,20	1,30	2,00	130,30	6,30	51,30	3	4	6	4	1935,00	24,00
3. г.о. Красноуфимск	40,5	5	1	1	5	0	43	36	18	5	14	3	303,45	9,10	23,84	523,93	20,70	166,00	9	25	35	26	12720,00	200,00
4. г.о. Первоуральск	148,8	19	3	11	20	-1	135	97	52	19	34	11	445,35	14,34	26,39	1245,64	44,20	402,00	15	55	48	19	30387,20	368,00
5. Полевской г.о.	71,3	10	2	6	10	0	77	46	13	5	29	24	257,45	8,07	8,00	447,75	16,70	163,00	10	12	28	26	16074,60	110,00
6. г.о. Среднеуральск	20,6	3			3	0	14	9	7	4	2	1	55,84	0,84	6,20	50,45	2,70	32,20	4	8	12	9	1105,60	170,90
7. Артинский г.о.	29,6	26	1	24	26	0	50	36	4	2	23	11	179,74	9,19	14,68	179,35	8,50	118,00	7	16	19	9	8862,00	333,00
8. Ачитский г.о.	16,8	25	1	23	25	0	45	34	4	1	20	9	119,64	3,04	12,17	337,17	10,00	116,00	8	5	9	8	8794,50	184,80
9. м. обр. Красноуф. окр.	28,1	33		33	33	0	55	43	8	1	27	12	186,99	2,71	5,11	244,58	10,70	104,00	18	25	22	16	9298,10	141,00
10. Нижнесергинский м. р-н	44,6	26	2	19	26	0	60	42	10	4	26	21	404,06	6,17	25,30	414,48	17,10	151,00	14	17	26	16	19061,30	465,20
11. г.о. Ревада	63,3	12	4	3	12	0	80	45	20	8	22	13	206,66	7,56	20,09	500,26	25,00	162,60	15	25	45	37	13926,00	275,00
12. Шалинский г.о.	20,8	15	2	13	15	0	51	39	11	4	21	15	180,24	6,27	9,21	273,87	9,30	125,00	14	29	23	6	9672,00	70,00
13. Бисертский г.о.	10,8	2		1	2	0	7	4	2	2	2		48,67	1,11	0,02	34,26	2,30	15,40	1	3	4	1	1023,00	7,20
14. г.о. Староуткинск	3,1	1			1	0	3	3	2	1	1		20,13	1,48		25,35	1,20	11,30	1	1	3	3	752,90	10,00
Всего по округу:	586,4	191	20	140	192	-1	699	487	173	66	249	139	2680,4	75,855	166,73	4819,79	192,9	1771,8	130	233	331	210	150415,2	2853,1

Абсолютные показатели. Северный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2010 году	+ - =	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	количество технических средств				финансирование (тыс. руб.)
		всего	детские	сельские			в т.ч. библ. паб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов			ПК	интернет			
1. Волчанский г. о.	10,3	3	1		3	0	15	9	2	2	7	72,15	4,68	8,21	81,00	4,50	36,20	3	1	5	5	2179,00	30,00
2. Ивдельский г. о.	24,5	13	1	8	13	0	35	33	5	2	17	135,02	4,15	9,87	229,67	0,40	82,90	3	2	8	4	6577,00	281,00
3.г.о. Карпинск	32,0	3	2		3	0	23	18	4		14	110,27	4,39	3,17	193,38	8,50	79,50	3	10	10	9	4130,00	20,00
4. Качканарский г. о.	43,7	4	1	1	4	0	31	15	6		9	148,49	2,27	5,73	240,01	12,10	96,00	4	5	8	5	7419,00	113,70
5.г.о. Красноуральск	65,2	8	1	3	9	-1	78	47	17	7	24	366,71	10,06	23,82	317,85	14,70	129,00	10	14	46	43	15048,80	323,00
6.г.о. Красноуральск	25,6	9	1	3	9	0	45	35	12	4	17	209,52	4,24	7,04	358,55	14,40	121,00	8	9	15	9	8767,00	81,00
7.г.о. город Лесной	52,5	9	5	2	9	0	99	71	43	14	23	303,97	7,43	18,40	888,36	39,80	315,00	17	19	64	62	29736,00	700,00
8. Североуральский г. о.	44,9	11	2	8	11	0	61	40	9	6	30	219,56	10,69	18,22	364,71	16,10	131,00	12	26	24	10	10539,00	870,00
9. Серовский г.о.	108,3	18	3	8	18	0	85	49	14	3	23	223,00	14,13	16,70	565,66	23,00	163,00	10	8	25	19	16039,00	520,00
10.г.о. Верхотурский	16,8	14	1	12	14	0	28	24	6	2	12	171,42	3,69	10,48	278,17	9,00	80,20	5	17	15	10	6105,00	150,00
11.Гаринский г.о.	4,9	12	1	10	11	1	20	15			7	48,11	3,89	3,32	83,03	1,70	19,10	2	2	8	4	2734,00	100,00
12.Нижнетуринский г.о.	28,1	8	1	5	8	0	38	20	8	1	8	169,41	2,84	16,33	256,89	9,80	82,00	2	1	7	1	5512,00	12,00
13.Новолялинский г. о.	23,6	8	2	6	9	-1	37	23	9	3	13	138,37	3,06	14,99	283,31	10,60	86,30	4	15	10	7	5336,40	62,90
14.Сосвинский г. о.	16,7	8	1	4	8	0	30	19	1		18	97,66	1,04	3,60	197,76	5,90	58,80	5	1	11	3	5913,80	371,00
15. г.о. Пелым	4,3	2		1	2	0	4	4	1		2	15,54	1,95	0,70	54,04	1,20	19,00	1	1	3	1	859,00	71,00
Всего по округу:	501,3	130	23	71	131	-1	629	422	137	44	224	2429,2	78,514	160,58	4392,39	171,7	1499	89	131	259	192	126895,0	3705,6

Абсолютные показатели. Южный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2010 году	+ -	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фон- дов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	количество технических средств				финансирование (тыс. руб.)			
		всего	детские	сельские			всего	в т.ч. библ. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача		номера телефонов	ПК	интернет					
Муниципальное образование	1. Асбестовский г. о.	71,4	8	2	1	8	0	73	39	24	10	13	8	331,52	7,91	12,42	334,47	14,50	8	25	19	13	11178,90	100,00	
	2. г. о. Заречный	29,8	5		3	4	1	31	23	8	5	11	7	144,30	4,13	4,24	145,42	6,30	5	14	21	12	5316,00	185,00	
	3. г. о. Каменск-Уральский	176,8	15	4	2	15	0	132	100	51	15	48	32	396,43	12,88	58,75	1251,95	57,50	20	10	53	42	33730,00	500,00	
	4. г. о. Сухой Лог	48,9	13	1	10	13	0	34	29	13	7	16	10	138,43	6,52	6,97	333,75	11,50	6	2	13	13	6477,00	200,00	
	5. Белоярский г. о.	34,5	16	1	13	18	-2	40	32	7	5	21	8	198,29	7,80	18,07	371,34	12,70	7	30	26	13	11442,80	627,00	
	6. г. о. Богданович	47,1	16		14	19	-3	39	31	8	2	20	12	190,89	4,83	21,13	251,97	8,60	13	11	13	8	7496,00	10,00	
	7. Каменский г. о.	28,0	24		24	25	-1	50	32	11	2	14	5	201,18	3,87	4,11	249,79	11,10	12	19	20	16	7264,00	100,00	
	8. г. о. Верхнее Дуброво	4,8	1			1	0	3	2	2				25,51	1,34	0,44	12,8	0,60	2	3			829,00	102,00	
	9. Малышевский г. о.	11,2	1			1	0	15	5	4	1	1	1	56,11	1,31	3,13	129,9	3,30	1	3	11	9	3351,00	28,00	
	10. Арамильский г. о.	17,2	4		2	4	0	10	8	3	1	5	2	48,93	2,01	1,27	87,6	3,90	3	11	9	4	3293,00	40,00	
	11. Березовский г. о.	68,4	10	1	7	10	0	52	37	13	9	21	14	205,16	7,52	10,70	324,03	14,90	10	18	33	30	10786,00	351,00	
	12. Сысертский г. о.	60,5	24	1	21	24	0	53	45	27	10	15	7	249,08	6,18	12,39	342,42	16,50	7	19	19	10	10498,00	65,00	
	13. г. о. Рефтинский	16,5	2	1		3	-1	13	11	3	1	8	1	83,73	3,21	2,26	69,26	2,90	2	6	3			2974,00	200,00
	14. м.обр. «Пос. Уральский»	2,5	1			0	0	1	1	1	1	0	0	20,41	0,41			0,00							
Всего по округу:	617,5	140	11	97	145	-6	546	395	175	69	193	107	2289,97	69,919	155,88	3904,7	164,3	94	166	246	173			114635,7	2508,0

Абсолютные показатели. Сводные данные

Округ	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2009 году	+ -	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	количество технических средств				финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские			Всего	в т.ч. библ. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача			номера телефонов	ПК	интернет	всего	в т.ч. комплектование	
Восточный	507,3	292	21	242	301	-9	774	551	127	62	349	192	3370,42	119,056	152,8	5003,79	181,7	88	229	288	169	138440,3	3909,3	
Горнозаводской	704,7	104	19	52	109	-5	610	413	220	68	165	106	2628,26	131,944	237,44	3894,66	198,3	89	161	292	168	122237,3	3619,6	
Западный	586,4	191	20	140	192	-1	699	487	173	66	249	139	2680,4	75,855	166,73	4819,79	192,9	130	233	331	210	150415,2	2853,1	
Северный	501,3	130	23	71	131	-1	629	422	137	44	224	123	2429,2	78,514	160,58	4392,39	171,7	89	131	259	192	126895,0	3705,6	
Южный	617,5	140	11	97	145	-6	546	395	175	69	193	107	2289,97	69,919	155,88	3904,7	164,3	94	166	246	173	114635,7	2508,0	
м. обр. г. Екатеринбург (без обл. б-к)	1380,3	45	9	0	45	0	461	260	181	59	61	36	1350,57	81,81	101,40	5360,62	232,00	84	153	345	319	149084,0	4400,0	
Всего по области:	4297,5	902	103	602	923	-22	3719	2528	1013	368	1241	703	14748,82	557,10	974,83	27375,95	1140,9	574	1073	1761	1231	801707,5	20996	

Относительные показатели. Восточный округ

Муниципальное образование	процент охвата населения	количество библ. раб. на одну тыс. жителей	бюджетные расходы на содержание		формирование и использование фондов							интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			персонал библиотек		
			одной библиотеки	одного читателя	доля комплектования в финансировании (%)	книгообеспеченность		кол-во новых поступлений		на одного читателя	на одного жителя	на одну библиотеку	по количеству читателей	по числу посещений	по книговыдаче	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)
						одного жителя	одного читателя	на одного жителя	на одного читателя								
1. м. обр. г. Алапаевск	27,9	0,7	886,6	715,0	2,4	3,9	14,1	0,67	0,15	0,54	24,5	10,8	0,41	4,47	10,13	53,3	46,7
2. г. о. Ирбит	32,8	0,9	1565,9	745,7	4,9	8,1	24,7	0,70	0,11	0,33	29,8	11,8	0,38	4,52	11,37	27,3	24,2
3. Камышловский г. о.	30,5	0,9	775,5	378,3	1,4	4,6	15,1	0,48	0,07	0,23	42,2	10,7	0,34	3,67	14,41	37,5	33,3
4. Алапаевское м. обр.	26,0	1,1	242,6	668,1	5,3	7,5	28,7	0,31	0,22	0,86	18,6	9,4	0,24	2,25	4,42	24,1	51,7
5. Артемовский г. о.	30,3	0,7	731,8	719,8	1,9	3,7	12,2	0,32	0,10	0,32	22,8	7,9	0,46	3,63	10,41	22,5	57,5
6. Байкаловский м. р-н	39,3	1,5	297,5	836,7	2,4	9,1	23,3	0,24	0,26	0,67	34,6	11,2	0,27	2,99	9,22	4,2	41,7
7. Ирбитское м. обр.	34,0	1,6	242,0	916,5	0,2	8,2	24,1	0,15	0,19	0,55	31,6	18,6	0,21	4,00	6,77	16,7	35,4
8. Камышловский м. р-н	24,8	0,8	243,5	730,5	8,2	5,2	20,9	0,26	0,20	0,79	38,5	13,6	0,32	4,33	12,24	18,2	36,4
9. Пышминский г. о.	40,6	1,4	440,6	839,1	0,6	10,8	26,6	1,92	1,48	3,65	26,7	11,4	0,30	3,42	8,01	10,7	42,9
10.Режевской г. о.	36,4	0,9	647,2	658,1	4,8	4,9	13,6	0,88	0,33	0,90	26,2	10,5	0,41	4,33	10,79	20,9	74,4
11. Слободо-Туринский м. р-н	53,6	1,9	196,5	533,8	3,3	11,8	22,0	0,22	0,32	0,60	25,8	9,4	0,28	2,62	7,20	3,4	44,8
12.Таборинский м. р-н	55,6	2,8	451,2	1804,8	4,3	15,8	28,4	0,43	0,96	1,73	36,3	13,1	0,20	2,62	7,27	20,0	70,0
13.Тавдинский г. о.	42,0	1,0	568,0	574,4	2,1	7,5	17,9	0,32	0,13	0,32	27,0	9,3	0,40	3,77	10,92	13,6	52,3
14.Талицкий г. о.	38,5	1,4	499,6	905,9	1,5	7,7	19,9	0,12	0,08	0,21	24,4	11,6	0,27	3,15	6,63	17,9	35,8
15.Тулуямский г. о.	71,2	2,2	877,4	926,4	3,1	5,4	7,6	0,46	0,35	0,49	21,6	8,1	0,32	2,62	6,94	46,0	54,0
16.Туринский г. о.	35,6	0,8	417,7	620,4	4,9	7,2	20,3	0,33	0,18	0,49	33,2	12,4	0,42	5,21	13,96	20,8	50,0
В среднем по округу:	35,8	1,1	474,1	761,9	2,8	6,6	18,5	0,41	0,23	0,66	27,5	10,9	0,33	3,59	9,08	23,0	46,1

Относительные показатели. Горнозаводской округ

Муниципальное образование	процент охвата населения	количество библ. раб. на одну тыс. жителей	бюджетные расходы на содержание		доля комплектования в финансировании (%)	формирование и использование фондов						посещаемость			интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			персонал библиотек	
						одной библиотеки	одного читателя	книгообеспеченность	кол-во новых поступлений										
			на одну библиотеку	на одного жителя					на одного читателя										
1. г. о. Верхний Тагил	50,5	0,9	775,5	456,2	6,5	7,7	15,2	0,75	0,22	0,44	27,4	9,7	0,57	5,52	15,51	25,0	50,0		
2. Верхнесалдинский г. о.	18,5	0,4	936,0	813,9	1,8	1,7	9,2	0,46	0,07	0,40	14,8	8,1	0,44	3,54	6,48	42,9	38,1		
3. г. о. Верхняя Тура	40,2	0,8	2462,0	647,9	3,9	7,4	18,3	0,94	0,10	0,25	25,6	8,9	0,48	4,21	12,14	25,0	87,5		
4. Кировградский г. о.	29,4	0,8	978,3	715,9	3,6	5,7	19,4	0,86	0,19	0,63	22,3	6,5	0,39	2,56	8,72	38,1	33,3		
5. Кушвинский г. о.	34,2	0,8	2313,0	826,1	0,7	3,2	9,2	0,73	0,09	0,26	17,0	7,6	0,41	3,15	7,01	47,1	44,1		
6. г. о. Нижний Тагил	26,6	0,4	1903,4	468,0	4,9	2,5	9,4	4,10	0,27	1,01	17,9	7,0	0,71	4,96	12,74	75,9	32,8		
7. г. о. Нижняя Салда	33,5	1,0	866,6	722,2	2,5	6,6	19,8	0,52	0,15	0,43	23,1	9,6	0,33	3,19	7,71	5,6	55,6		
8. Новоуральский г. о.	33,1	1,0	3754,8	768,9	0,2	6,3	19,0	1,01	0,07	0,21	22,9	8,5	0,33	2,76	7,44	62,2	56,7		
9. Невьянский г. о.	27,8	0,7	491,8	702,6	2,6	4,0	14,3	0,10	0,04	0,15	19,5	8,9	0,43	3,79	8,29	42,9	32,1		
10. Горноуральский г. о.	27,2	1,2	306,7	848,4	2,0	7,0	25,8	0,19	0,14	0,53	24,3	12,6	0,24	2,95	5,72	17,5	35,0		
11. г. о. Верх-Нейвинский	11,8	0,4	1274,0	2123,3	3,1	12,8	108,9	0,95	0,19	1,58	32,1	15,5	0,30	4,65	9,62	50,0	50,0		
12. г. о. ЗАТО Свободный	18,1	0,2	1597,4	1064,9	4,0	1,7	9,6	0,80	0,10	0,53	13,6	8,0	0,75	6,00	10,22	50,0	50,0		
В среднем по округу:	28,1	0,6	1175,4	616,4	3,0	3,7	13,3	1,27	0,19	0,67	19,6	7,9	0,48	3,79	9,43	53,3	42,1		

Относительные показатели. Западный округ

Муниципальное образование	процент охвата населения	количество библиотек, рас. на одну тыс. жителей	бюджетные расходы на содержание		один библиотеки		один читателя		доля комплектования в финансировании библиотек (%)		формирование и использование фондов				посещаемость			интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			персонал библиотек	
											книгообеспеченность	кол-во новых поступлений										
			один жителя	один читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя															
			1. г. о. Верхняя Пышма	25,1	0,6	1527,5	923,2	2,9	11,6	0,43	0,06	0,26	22,7	8,5	0,39	3,28	8,77	40,4	53,2	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)	
2. г. о. Дегтярск	40,4	0,4	645,0	307,1	1,2	3,9	9,7	0,43	0,08	0,21	20,7	8,1	1,05	8,55	21,72	50,0	66,7					
3. г. о. Красноуфимск	51,1	0,9	2544,0	614,5	1,6	7,5	14,7	1,82	0,22	0,44	25,3	8,0	0,58	4,61	14,55	50,0	22,2					
4. г. о. Первоуральск	29,7	0,7	1599,3	687,5	1,2	3,0	10,1	0,75	0,10	0,32	28,2	9,1	0,46	4,14	12,84	53,6	30,9					
5. Полевской г. о.	23,4	0,6	1607,5	962,6	0,7	3,6	15,4	0,81	0,11	0,48	26,8	9,8	0,36	3,54	9,73	28,3	63,0					
6. г. о. Среднеуральск	13,1	0,4	368,5	409,5	15,5	2,7	20,7	0,28	0,04	0,31	18,7	11,9	0,30	3,58	5,61	77,8	55,6					
7. Артинский г. о.	28,7	1,2	340,8	1042,6	3,8	6,1	21,1	0,35	0,31	1,08	21,1	13,9	0,24	3,28	4,98	11,1	36,1					
8. Ачитский г. о.	59,5	2,0	351,8	879,5	2,1	7,1	12,0	0,12	0,18	0,30	33,7	11,6	0,29	3,41	9,92	11,8	29,4					
9. м. обр. Красноуф. окр.	38,1	1,5	281,8	869,0	1,5	6,7	17,5	0,08	0,10	0,25	22,9	9,7	0,25	2,42	5,69	18,6	30,2					
10. Нижнесергинский м. р-н	38,3	0,9	733,1	1114,7	2,4	9,1	23,6	0,24	0,14	0,36	24,2	8,8	0,41	3,60	9,87	23,8	59,5					
11. г. о. Ревда	39,5	0,7	1160,5	557,0	2,0	3,3	8,3	0,63	0,12	0,30	20,0	6,5	0,56	3,61	11,12	44,4	46,7					
12. Шалинский г. о.	44,7	1,9	644,8	1040,0	0,7	8,7	19,4	0,42	0,30	0,67	29,4	13,4	0,24	3,21	7,02	28,2	48,7					
13. Бисертский г. о.	21,3	0,4	511,5	444,8	0,7	4,5	21,2	0,56	0,10	0,48	14,9	6,7	0,58	3,85	8,57	50,0	50,0					
14. г. о. Староуткинский	38,7	1,0	752,9	627,4	1,3	6,5	16,8	1,48	0,48	1,23	21,1	9,4	0,40	3,77	8,45	66,7	33,3					
В среднем по округу:	32,9	0,8	787,5	779,8	1,9	4,6	13,9	0,40	0,13	0,39	25,0	9,2	0,40	3,64	9,90	35,5	42,1					

Относительные показатели. Северный округ

Муниципальное образование	процент охвата населения	количество библиотек на одну тыс. жителей	бюджетные расходы на содержание		формирование и использование фондов						интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			персонал библиотек			
					одной библиотеки	одного читателя	доля комплектования в финансировании библиотек (%)	книгообеспеченность		кол-во новых поступлений						читаемость	
			одного жителя	одного читателя				на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя							
1. Волчанский г. о.	43,7	0,9	726,3	484,2	1,4	7,0	16,0	1,56	0,45	1,04	18,0	8,0	0,50	4,02	9,00	22,2	44,4
2. Ивдельский г. о.	1,6	1,3	505,9	268,9	4,3	5,5	337,6	0,32	0,17	10,38	574,2	207,3	0,01	2,51	6,96	15,2	24,2
3. г. о. Карпинск	26,6	0,6	1376,7	129,2	0,5	3,5	13,0	1,46	0,14	0,52	22,8	9,4	0,47	4,42	10,74	22,2	44,4
4. Качканарский г. о.	27,7	0,3	1854,8	169,8	1,5	3,4	12,3	0,57	0,05	0,19	19,8	7,9	0,81	6,40	16,00	40,0	40,0
5. г. о. Краснотурьинск	22,5	0,7	1881,1	230,8	2,1	5,6	24,9	1,26	0,15	0,68	21,6	8,8	0,31	2,74	6,76	36,2	44,7
6. г. о. Красноуральск	56,3	1,4	974,1	342,5	0,9	8,2	14,6	0,47	0,17	0,29	24,9	8,4	0,41	3,46	10,24	34,3	51,4
7. г. о. город Лесной	75,8	1,4	3304,0	566,4	2,4	5,8	7,6	0,83	0,14	0,19	22,3	7,9	0,56	4,44	12,51	60,6	35,2
8. Североуральский г. о.	35,9	0,9	958,1	234,7	8,3	4,9	13,6	0,97	0,24	0,66	22,7	8,1	0,40	3,28	9,12	22,5	67,5
9. Серовский г. о.	21,2	0,5	891,1	148,1	3,2	2,1	9,7	0,79	0,13	0,61	24,6	7,1	0,47	3,33	11,54	28,6	18,4
10. г. о. Верхотурский	53,6	1,4	436,1	363,4	2,5	10,2	19,0	0,26	0,22	0,41	30,9	8,9	0,38	3,34	11,59	25,0	37,5
11.Гаринский г. о.	34,7	3,1	227,8	558,0	3,7	9,8	28,3	0,32	0,79	2,29	48,8	11,2	0,11	1,27	5,54	0,0	26,7
12.Нижнетуринский г. о.	34,9	0,7	689,0	196,2	0,2	6,0	17,3	0,36	0,10	0,29	26,2	8,4	0,49	4,10	12,84	40,0	40,0
13.Новолялинский г. о.	44,9	1,0	667,1	226,1	1,2	5,9	13,1	0,38	0,13	0,29	26,7	8,1	0,46	3,75	12,32	39,1	52,2
14.Сосвинский г. о.	35,3	1,1	739,2	354,1	6,3	5,8	16,6	0,13	0,06	0,18	33,5	10,0	0,31	3,09	10,41	5,3	42,1
15. г. о. Пелым	27,9	0,9	429,5	199,8	8,3	3,6	13,0	0,98	0,45	1,63	45,0	15,8	0,30	4,75	13,51	25,0	0,0
В среднем по округу:	34,3	0,8	976,1	253,1	2,9	4,8	14,1	0,60	0,16	0,46	25,6	8,7	0,41	3,55	10,41	32,5	39,6

Относительные показатели. Южный округ

Муниципальное образование	процент охвата населения	количество библиотек, на одну тыс. жителей	бюджетные расходы на содержание		доля комплектования в финансировании библиотек (%)	формирование и использование фондов				посещаемость	интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			персонал библиотек			
			одной библиотеки	одного читателя		книгообеспеченность		на одну библиотеку	на одного жителя		на одного читателя	по количеству читателей	по числу посещений	по книговыдаче	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)	
1. Асбестовский г. о.	20,3	0,5	1397,4	771,0	0,9	4,6	22,9	0,99	0,11	0,55	23,1	7,9	0,37	2,95	8,58	61,5	46,2
2. г. о. Заречный	21,2	0,8	1063,2	178,6	3,5	4,8	22,9	0,83	0,14	0,66	23,1	8,3	0,27	2,27	6,32	34,8	52,2
3. г. о. Каменск-Уральский	32,5	0,6	2248,7	190,8	1,5	2,2	6,9	0,86	0,07	0,22	21,8	7,8	0,58	4,49	12,52	51,0	47,0
4. г. о. Сухой Лог	23,5	0,6	498,2	132,5	3,1	2,8	12,0	0,50	0,13	0,57	29,0	7,5	0,40	2,96	11,51	44,8	58,6
5. Белоярский г. о.	36,8	0,9	715,2	331,7	5,5	5,7	15,6	0,49	0,23	0,61	29,2	10,0	0,40	3,97	11,60	21,9	40,6
6. г. о. Богданович	18,3	0,7	468,5	159,2	0,1	4,1	22,2	0,30	0,10	0,56	29,3	12,0	0,28	3,32	8,13	25,8	45,2
7. Каменский г. о.	39,6	1,1	302,7	259,4	1,4	7,2	18,1	0,16	0,14	0,35	22,5	10,3	0,35	3,56	7,81	34,4	21,9
8. г. о. Верхнее Дуброво	12,5	0,4	829,0	173,4	12,3	5,3	42,5	1,34	0,28	2,23	21,3	8,6	0,30	2,59	6,40	100,0	0,0
9. Малышевский г. о.	29,5	0,4	3351,0	299,2	0,8	5,0	17,0	1,31	0,12	0,40	39,4	13,8	0,66	9,10	25,98	80,0	40,0
10. Арамилский г. о.	22,7	0,5	823,3	191,7	1,2	2,8	12,5	0,50	0,12	0,52	22,5	8,4	0,49	4,11	10,95	37,5	37,5
11. Березовский г. о.	21,8	0,5	1078,6	157,7	3,3	3,0	13,8	0,75	0,11	0,50	21,7	9,5	0,40	3,81	8,76	35,1	62,2
12. Сысертский г. о.	27,3	0,7	437,4	173,5	0,6	4,1	15,1	0,26	0,10	0,37	20,8	9,4	0,37	3,44	7,61	60,0	37,8
13. г. о. Рефтинский	17,6	0,7	1487,0	180,2	6,7	5,1	28,9	1,61	0,19	1,11	23,9	6,7	0,26	1,76	6,30	27,3	18,2
В среднем по округу:	26,6	0,6	818,8	185,6	2,2	3,7	13,9	0,50	0,11	0,43	23,8	8,8	0,42	3,66	9,89	44,3	44,6

Относительные показатели. Сводные данные

Округ	процент охвата населения	количество библ. раб. на одну тыс. жителей	бюджетные расходы на содержание		доля комплектования в финансировании библиотек (%)	формирование и использование фондов				интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			персонал библиотек				
			одной библиотеки	одного читателя		книгообеспеченность	кол-во новых поступлений			по количеству читателей	по числу посещений	по книговыдаче	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)			
							на одного жителя	на одну библиотеку	на одного читателя								
															одного жителя	одного читателя	
Восточный	38,5	1,4	474,1	761,9	2,8	6,6	18,5	0,41	0,23	0,66	27,5	10,9	0,33	3,59	9,08	23,0	46,1
Горнозаводской	27,2	1,2	1175,4	616,4	3,0	3,7	13,3	1,27	0,14	0,67	19,6	7,9	0,48	3,79	9,43	53,3	42,1
Западный	32,9	0,8	787,5	779,8	1,9	4,6	13,9	0,40	0,13	0,39	25,0	9,2	0,40	3,64	9,90	35,5	42,1
Северный	34,3	1,0	976,1	739,1	2,9	4,8	14,1	0,60	0,16	0,46	25,6	8,7	0,41	3,55	10,41	32,5	39,6
Южный	26,6	0,6	818,8	185,6	2,2	3,7	13,9	0,50	0,11	0,43	23,8	8,8	0,42	3,66	9,89	44,3	44,6
м. обр. г. Екатеринбург (без обл. б-к)	16,8	0,2	3313,0	108,0	3,0	1,0	5,8	1,82	0,06	0,35	23,1	7,9	0,89	7,01	20,62	69,6	36,5
В среднем по области:	29,4	0,9	1257,5	531,8	2,6	4,1	13,3	0,8	0,1	0,5	24,1	8,9	0,5	4,2	11,6	43,0	41,8

Библиотека им. В. Г. Белинского в 2011 году

Марина Васильевна Коптяева

заместитель по технологиям
и развитию

С 2008 года библиотека им. В. Г. Белинского работает в условиях уплотненного размещения отделов в новом здании в связи с затянувшейся реконструкцией главного здания. Работы по реконструкции главного здания, которое является объектом культурного наследия Свердловской области, в 2009 и 2010 гг. практически не велись по причине отсутствия финансирования.

С 1 июня 2011 года начались работы по замене систем отопления, теплоснабжения, канализации и пожаротушения, в связи с чем основное здание было практически выведено из использования для обслуживания читателей:

- для обеспечения безопасности читателей закрыт центральный вход в основное здание библиотеки (открыт только служебный с южной стороны);
- в течение 3 месяцев были закрыты для читателей Отдел редкой книги (закрыт по настоящее время) и отдел музыкально-нотной литературы;
- практически еженедельно приостанавливалась работа основного книгохранения, что приводило к перебоям в книговыдаче основных фондов;
- с началом работ по реставрации читальных залов 3 этажа (профессорский зал, южный читальный зал) закрыт переход между зданиями, кафедра выдачи книг перенесена в переход между зданиями.

Недостатки в выполненных СК «Геркон С» работах, в частности, по замене кровли продолжали проявляться в 2009—2011 гг. В июле 2011 года произошел срыв части новой кровли. Подрядчиком была проведена работа по частичной замене кровельного железа (около 20 % поверхности).

К началу 2012 года в главном здании ГБУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского» отсутствует пожарно-охранная сигнализация, не завершены работы по замене пожарных трубопроводов, труб холодного и горячего водоснабжения и отопления, в аварийном состоянии наружные канализационные сети, в неудовлетворительном состоянии фасады и их отдельные конструктивные элементы. Главное здание становится все более непригодным как для обслуживания посетителей, так и для работы персонала библиотеки. Недостаток средств на содержание и эксплуатацию зданий и помещений библиотеки приводит к неудовлетворительному санитарному и техническому состоянию как мест пребывания людей, так и хранения фондов документов. Снижение качества содержания зданий, имеющийся уровень технической оснащенности и защищенности категорически недопустимы для зданий с массовым пребыванием людей. Возрастает количество жалоб посетителей на некомфортные условия пребывания (низкая освещенность, шум, запахи, пыль, грязь на стенах и т. д.).

ОСНОВНЫЕ ЦИФРОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Количество читателей — 29 726

(план 30 000).

Количество посещений — 210 229

(план 210 000).

Количество книговыдач — 981 004

(план 1 100 000).

ХАРАКТЕРИСТИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ

Состав читателей по возрасту:

до 24 лет — 50,6 %;
от 25 до 35 лет — 24,3 %;
от 36 до 46 — 9,2 %;
от 47 до 60 лет — 9,1 %;
пенсионного возраста — 6,8 %

Состав читателей по полу:

женщины — 70 %,
мужчины — 30 %

Состав читателей по образованию:

42,4 % — читатели со средним образованием,
11,7 % — со средним специальным,
37 % — с высшим,
3,9 % — с незаконченным высшим,
4,1 % — школьники (незаконченное среднее).

Аспирантов — 329 чел.,
докторов наук — 21,
кандидатов наук — 115 чел.

Около 57 % от общего количества читателей — учащиеся, студенты; работающие специалисты — 43 %. Среди работающих специалистов более заметную категорию составляют работники образования (около 10 % от общего количества работающих).

показатель \ год	2009	2010	2011
количество читателей	31 212	28 389	29 726
количество посещений	226 856	230 054	210 229
количество книговыдач	1 115 584	1 056 534	981 004

По количеству записавшихся в 2011 году студентов лидируют три вуза Екатеринбурга: УрФУ, УрГПУ, Уральская государственная юридическая академия (вузы приведены в порядке убывания).

Жители Екатеринбурга составляют 84 % обслуживаемых пользователей; жители Свердловской области, других областей, ближнего и дальнего зарубежья — 16 %.

Обычные месяцы пиковой нагрузки библиотеки — март, апрель, октябрь, декабрь. В 2011 году октябрь, ноябрь и декабрь показали снижение потока читателей в связи с закрытием отделов в главном здании библиотеки.

Посещения массовых мероприятий составляют 18 % в общем количестве посещений библиотеки. Деятельность библиотеки широко освещается в СМИ. Общее количество упоминаний составляет:

в печатных изданиях и на информационных порталах — свыше 40 («Областная газета», «Вечерний Екатеринбург», «Российская газета», «Деловой квартал» и другие издания; информационные порталы Justmedia, Weburg, Апельсин, E1.RU);

в видеосюжетах (телевидение, интернет) — свыше 20 (4 канал, 41 канал (СТС), ОТВ, ТВ СОЮЗ, ЕРМАК, 10 канал (АТН), СГТРК).

РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ

Кадры

Количество штатных единиц — 269 ед., в т. ч. библиотечных специалистов — 200 чел.

Принято на работу в 2011 году — 44 чел.

Уволено — 45 чел.

Библиотечный персонал

Возрастной состав (кол-во человек):

до 30 лет — 71

30—55 лет — 93

От 55 лет — 36

Средний возраст библиотечного персонала — 39,3 года.

Образование (кол-во человек):

высшее библиотечное — 49;

высшее — 140;

среднее проф. библиотечное — 22;

среднее проф. — 34;

среднее полное общее (школа) — 26.

Учащиеся и студенты среди сотрудников: всего 25 человек, 3 аспиранта.

Стаж работы в библиотеке (кол-во человек):

3—6 лет — 23 чел.

7—10 лет — 25 чел.

свыше 10 лет — 120 чел.

В 2011 году 31 сотрудник получил грамоты, благодарности, почетные грамоты Министерства культуры РФ и Российского профсоюза работников культуры (1 чел.), Губернатора Свердловской области (1 чел.), Министерства культуры и туризма Свердловской области (3 чел.), профсоюза работников культуры Свердловской области (1 чел.), СОУНБ им. В. Г. Белинского (25 чел.).

Г. В. Гунаева — Почетный знак «Честь и гордость Белинки», учрежденный СОУНБ им. В. Г. Белинского в 2009 году в честь 110-летия со дня основания.

Е. П. Пирогова и М. Г. Плаксина награждены медалью «За вклад в развитие генеалогии и других специальных дисциплин» II степени Российской генеалогической федерации.

Е. И. Якубовская стала стипендиатом Министерства культуры и туризма Свердловской области на создание сборника воспоминаний и указателя, посвященного Б. З. Молчанову.

В библиотеке работают:

Заслуженные работники культуры РФ — 4 человека (Колосова Т. А., Муравьева Т. А., Рябухина В. И., Туголукова Л. Ф.).

Кандидаты наук — 6 человек (Ефремова Е. Н., Ларионова М. Б., Пирогова Е. П., Сгибнева Н. Ф., Айвазян А. А., Морева О. В.)

Медаль «За достижения в культуре» — 3 человека (Берзина В. Ю., Захарова Т. Б., Колосова Т. А.).

Значок МК СССР «За отличную работу» — 3 человека (Гунаева Г. В., Макарова Г. Г., Черняева О. П.)

Почетное звание «ЧЕСТЬ И ГОРДОСТЬ БЕЛИНКИ» — 2 человека (Захарова Т. Б., Гунаева Г. В.)

Фонды

Совокупный фонд на 01.01.2012 составил 2 222 253 экз. (на 01.01.2011 — 2 206 401 экз.)

Поступления в фонд за 2011 год: 29 626 экз., в том числе:

книги — 18 051 экз., 15 551 названий на русском языке; из них на иностранных языках — 1 635 экз.

периодические издания — 10 180 ед. хранения. (1 729 наименований журналов, 111 наименований газет);

на электронных носителях — 302 экз.

На покупку книг израсходовано 4 990 000 р. (финансирование из бюджетных и внебюджетных средств). На эту сумму было приобретено 13 785 экз. издательской продукции.

Бесплатные поступления года: дары (пожертвования) — 2 526 экз.; местный обязательный экземпляр — 1 214 экз.;

докомплектовано — 184 экз.;

книгообмен с библиотеками зоны Урала — 207 экз.;

обязательная рассылка — 96 экз.;

по программе «Сохранность библиотечных фондов» из РГБ было получено 46 микрофильмов (газеты для отдела краеведческой литературы).

В 2011 году средняя стоимость русскоязычной книги — 338 руб., на иностранном языке — 413 руб.

Комплектование фонда СОУНБ осуществляется в соответствии с ФЗ-94 от 21 июля 2005 года «О размещении заказов на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». По этому закону в 2011 году библиотека работала напрямую с издательствами, которые имеют исключительные права на издаваемую продукцию. Покупка печатной продукции непосредственно у издательства гораздо выгоднее приобретения этих же книг через посредников. Поэтому в начале года было принято решение приобретать книжную продукцию у издательств, без объявления котировок и аукционов. Были заключены договора с 79 издательствами и книготорговыми фирмами. Все поставки по договорам были выполнены в срок.

Суммарная стоимость годовой подписки библиотеки на периодические издания в 2011 г. — 5 108 000 руб. Библиотека им. Белинского является лидером по подписке среди крупнейших библиотек Екатеринбурга.

На приобретение доступа к полнотекстовым электронным ресурсам в течение года было израсходовано 915 506 руб.

Списание во всех структурных подразделениях библиотеки составило 13 774 ед. хранения, в т. ч. 13 562 книги, 109 трудов и 103 газеты.

Основная причина списания — устаревшие по содержанию 12 201 (90 %). По ветхости списан 451 экз. По вине читателей было

утеряно 43 экз. на общую сумму 2 281,86 рубля. Стоимость утраченных изданий возмещена в установленном порядке.

В связи с затяжным ремонтом (реконструкцией) главного здания, авариями и протечками в результате ремонтных работ серьезную озабоченность вызывает физическое состояние фондов и условий их хранения. Необходимо также финансовые вложения в создание современной и надежной системы обеспечения сохранности и безопасности фондов библиотеки.

Финансирование

• Бюджет МК СО — 75 783 764,41 руб.

• ОЦП — 5 917 000,00 руб.

• Целевые поступления в сумме 729 900,00 руб.:

400 000,00 руб. — средства по федеральной программе «Сохранение библиотечных фондов Свердловской области. Развитие центра сохранения библиотечных фондов».

177 000,00 руб. — средства по федеральной программе «Сохранение библиотечных фондов Свердловской области. Развитие деятельности регионального Центра по работе с книжными памятниками Свердловской области».

152 900,00 руб. — средства, полученные по гранту Президента РФ. Средства были внесены в кассу получателем гранта Коптяевой М. В. для оплаты договоров на проведение работ по сертификации СМК.

• Платные услуги библиотеки — 2 554 479 руб. 64 коп.

ВСЕГО 84 985 144 руб. 05 коп.

Балансовая стоимость основных средств Белинки 121 182 498,05 руб.

В том числе библиотечный фонд 17 494 712,97 руб.

Справочно-библиографический аппарат

В справочно-библиографическом аппарате библиотеки можно выделить три части:

• традиционные карточные каталоги (доступны пользователям в зале каталогов);

• электронный каталог (доступен пользователям в зале электронной информации и практически во всех отделах библиотеки, обслуживающих читателей);

• справочные и библиографические издания (энциклопедии, словари, справочные и библиографические издания — открытый доступ в справочно-библиографическом отделе, реферативные журналы — открытый доступ в ЦДХ и др. отделах).

Традиционные (карточные) каталоги СОУНБ им. Белинского отражают весь фонд библиотеки. В традиционном (карточном) виде ведутся следующие читательские каталоги:

- систематический каталог на издания до 1976 года;
- систематический каталог на издания с 1976 года;
- систематический каталог авторефератов;
- систематический каталог изоматериалов;
- систематический каталог картографических материалов;
- алфавитный каталог;
- алфавитный каталог журналов и газет;
- алфавитный каталог продолжающихся и серийных изданий;
- генеральный алфавитный каталог (служебный).

Количество посещений в зале каталогов за год — 26 086, выполнено справок — 59 672.

Электронный каталог — на 01.01.2012 составляет 388 320 библиографических записей на издания, поступившие в библи-

отеку, начиная с 1993 года. Пополнение за 2011 год — 54 601 запись.

Количество посещений в зале электронной информации — 23 943, из них обращений к электронному каталогу — 14 505. Количество консультаций по электронному каталогу — 5 191.

Справочные и библиографические издания. Значительно увеличилось количество поступлений книг в справочно-библиографический фонд библиотеки по сравнению с прошлым годом. Особенно пополнился раздел «Естественные науки» (путеводители по странам).

Отрицательно сказывается на фонде нехватка места для расстановки книг. Фонд справочно-библиографических изданий, находящийся в старом здании, подвергается серьезному риску. В условиях ремонта невозможно своими силами качественно провести обеспыливание книг, защитить их от строительного мусора.

НАУЧНАЯ, ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ, ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основные профессиональные мероприятия

В течение года библиотека работала по следующим проектам в рамках Федеральной целевой программы «Культура России»:

«Развитие Регионального Центра по работе с книжными памятниками Свердловской области» (отдел редких книг).

Уральский региональный центр «Книжные памятники» (УРЦ КП) в 2011 году стал методическим центром не только для Свердловской области и Пермского края, к этим территориям добавились несколько библиотек и музеев Ямало-Ненецкого и Ханты-Мансийского автономных округов. В рамках УРЦ были проведены региональные учебно-практические семинары по работе с книжными памятниками в городах Кунгур, Нижний Тагил и Ноябрьск (ЯНАО).

По приглашению Отдела библиографии и краеведения РНБ и Иркутской областной библиоте-

ки, был проведен мастер-класс «Книжные памятники и краеведение» в рамках межрегиональной научно-практической конференции «Краеведение как социокультурный феномен: библиотеки, музеи, архивы в системе современного краеведения» в Иркутске.

В рамках ФЦП «Культура России (2006–2011)» двое сотрудников ОРК были зачислены слушателями в группу профпереподготовки по программе АПРИКТ (г. Москва) «Организация и технологии системной работы с книжными памятниками».

«Электронная уральская историческая библиотека» (отдел редких книг).

Завершился совместный проект с издательством «Баско» по созданию «Электронной уральской исторической библиотеки».

«Создание Свода книжных памятников Уральского федерального округа» (отдел редких книг).

В 2011 г. проведены исследования фондов трех учреждений культуры, являющихся держателями книжных памятников на территории Свердловской области и Ямало-Ненецкого АО:

сектор редких книг Уральской государственной архитектурно-художественной академии (г. Екатеринбург), сектор редких книг МУК «Центральная городская библиотека г. Нижний Тагил» (Н. Тагил, Свердловская обл.), Ямало-Ненецкого окружного музейно-выставочного комплекса им. И. С. Шемановского (г. Салехард).

Описаны две книжные коллекции, хранящиеся в Отделе редких книг: коллекция миниатюрных изданий и коллекция книг издательства «Academia». Сведения выставляются на сайте УРЦ КП в Реестре «Книжные памятники-коллекции». Указанные фонды были описаны в соответствии с установленными правилами, ко-

личественные и качественные характеристики внесены в «Реестр фондов». Идет подготовка к регистрации в Реестре книжных памятников из фондов библиотек и музеев Уральского Федерального округа.

Семинар «Проблемы сохранности редких книг и рукописей в библиотеках и музеях Уральского федерального округа» (отдел редких книг).

Проект реализован в рамках ФЦП «Культура России (2006–2011 годы)». 8–9 сентября состоялся Межрегиональный научно-практический семинар «Обеспечение сохранности книжных памятников в библиотеках, музеях и архивах Урала». Семинар проводился при участии ведущих специалистов Федерального центра консервации библиотечных фондов РНБ (г. Санкт-Петербург). В семинаре приняли участие 120 представителей из городов Урала и западной Сибири, из них 33 специалиста из учреждений культуры Екатеринбурга.

«Создание модельных сельских библиотек в Свердловской области» (учебно-методический отдел).

В рамках проекта был подготовлен курс дистанционного обучения «Современная муниципальная библиотека» для специалистов муниципальных библиотек Свердловской области.

Завершилась работа по реализации Гранта Президента РФ для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства был получен в 2010 году на реализацию проекта «Создание и сертификация СМК СОУНБ им. В. Г. Белинского» (руководитель проекта — зам. директора по технологиям и развитию М. В. Коптяева).

Цель проекта: отработать механизм формирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008, апробировать эту модель на практике и сертифицировать созданную СМК.

В рамках других российских и региональных корпоративных проектов:

Российский корпоративный проект **«МАРС»** (межрегиональная аналитическая роспись статей) консорциума «АРБИКОН» (справочно-библиографический отдел). В настоящее время проект объединяет 170 библиотек различных систем и ведомств из России и СНГ, сводная БД содержит информацию о 6 214 журналах. Вклад библиотеки в 2011 году — 1 965 записей из 90 номеров 11 названий журналов. В рамках проекта в 2011 году получено 305 176 записей.

БД доступна в ЭК библиотеки с ПК, находящихся на территории библиотеки.

Российский проект **«Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек»** (КОРУНБ) (справочно-библиографический отдел). Проект работает с апреля 2007 года. В настоящее время в эту службу, возглавляемую РНБ, входят 14 научных библиотек России и Беларуси. В 2011 г. отдел выполнил 128 виртуальных справок по всем отраслям знания. В основном — вопросы, которые поступили из Екатеринбурга и Уральского региона. Была продолжена работа в блоге «Библиограф+» <http://korunb.blogspot.com/>, где библиографы службы неформально общаются с пользователями и дают более подробные советы по поиску и библиографическому описанию. Всего в 2011 г. было написано 12 постов.

Проект РКП **«Региональная печать»** (отдел комплектования и научной обработки фондов). Цель проекта: отслеживание книгоиздательской деятельности в регионе. Отдел подает информацию о полученных местных изданиях в Книжную палату, а взамен получает бесплатно книги для комплектования фонда. В 2011 году было получено из РКП 22 книги.

Сводный каталог библиотек России (отдел комплектования и научной обработки фондов). Цель проекта: создание и заимствование библиографических записей в Сводном каталоге библиотек России. В проекте принимает участие 49 библиотек России. По вводу записей библиотека занимает 9 место. В 2011 году в СКБР заимствовано — 13 109 записей, оригинальных создано — 1 434.

«Вся Россия». Цель проекта — ретроконверсия карточных каталогов. Она содержит документы до 1988 года, до того времени, когда начал создаваться СКБР.

Сводный электронный каталог библиотек Урала **«Consensus omnium»**. БД «Книги» была влита в сводный электронный каталог «Consensus omnium». На сегодня это главный поисковый ресурс для определения местонахождения книги в других библиотеках г. Екатеринбурга, важный как для читателей библиотеки, так и для сотрудников СОУНБ.

База данных **«Весь Урал»** (аналитическая роспись статей краеведческого содержания из газет, журналов и сборников). Количество участников проекта в 2011 году — 34 территории Свердловской области. Пополнение БД «Весь Урал» за год — 22 425 записей, в т. ч. — 5 894 созданы отделом краеведческой литературы (координатор и участник проекта).

Экспериментальный корпоративный интернет-проект **«Информация о Свердловской области»:** Семантическая библиотека (Интернет-центр). В проекте принимают участие 11 центральных библиотек Свердловской области: Полевской, Первоуральск, Кушва, Березовский, Камышлов, Верхняя Пышма, Нижняя Салда, Верхняя Салда, Асбест, Краснотурьинск, Красноуфимск. В 2011 году командой проекта заведено 4 200 объектов и 2 050 текстовых и мультимедийных элементов.

Научно-исследовательский проект **«Героическому народу Советского Союза...: гражданская инициатива американских граждан по сбору книг для пострадавших библиотек в 40-е годы XX века»** (Редакционно-издательский отдел).

Проект преследовал следующие цели: реконструкция дара Russian War Relief (RWR); установление связей между дарителями и одариваемыми, поиск людей и организаций, участвовавших в акции; воссоздание истории акции в Америке и России. В рамках проекта было положено начало Сводному электронному каталогу изданий, хранящихся в библиотеках России и СНГ, в ней на конец декабря 2011 года 901 запись, 8 участников (Брянск, Барнаул, Екатеринбург, Ижевск, Новосибирск, Петрозаводск, Псков, Томск). Ведутся переговоры с Архангельском, Казанью, Кировом, Краснодаром, Омском, Пермью, Ростовом-на-Дону, Тулой, в Москве — с ГПИБ, ВГБИЛ, РГБМ, в Санкт-Петербурге — с РНБ.

С 5 декабря 2011 года начал работу блог booksforrussia.livejournal.com/. На 28.03.2012 года статистика посещений: всего 779, по странам — Россия (168), США (76), Украина (12), Белоруссия (3), Латвия (1), Бельгия (1), Германия (1), Голландия (1), Гонконг (1), Индия (1), Испания (1), Канада (1), Малайзия (1), Швеция (1).

В 2011 года состоялся очередной конкурс на **лучшую научную и прикладную работу в области библиотечного дела среди сотрудников СОУНБ им. В. Г. Белинского**.

Учредитель Конкурса — администрация библиотеки. Заявки на участие принимались по трем номинациям: опубликованные

работы, прикладные разработки, идеи и исследования. В конкурсе приняли участие 22 специалиста из 10 отделов; были представлены 18 работ; 7 — индивидуальные авторы, 6 — коллективы, в том числе 2 проекта — межотдельские.

Представленные жанры: статьи — 3; исследования — 3; библиографические указатели — 2; выставки — 1; полнотекстовая БД — 1; инструкции — 2; проекты по продвижению книги, чтения, библиотеки — 2.

Все работы, представленные на конкурс, оценивались со следующих позиций:

- период создания: 2010—2011 годы;
- новизна, оригинальность;
- актуальность проблемы, практическая значимость темы (обоснование);
- предполагаемая область применения, целевая аудитория и результаты (полученные или прогнозируемые);
- возможность применения, тиражирования опыта в других отделах, библиотеках (областных, муниципальных, др.).

Победителями конкурса признаны:

1-е место

В номинации **«Опубликованные работы»** — Т. Б. Захарова, М. В. Шароварова, Л. В. Тагирова (СБО) за книгу «История Белинки в публикациях. 1899—2010».

В номинации **«Прикладные разработки»** — Т. А. Муравьева (ОФО), Т. С. Мезенцева (отдел периодики), М. В. Соколовская, Е. А. Варовина (Культурный центр) за реализованный проект «Мобильная библиотека»

В номинации **«Идеи, исследования»** — Н. Ш. Пестерева (ОФО) за исследование «Малоспрашиваемые издания глазами читателя и библиотекаря»

2-е место

В номинации **«Опубликованные работы»** — Е. Н. Ефремова (отдел краеведческой литературы)

за статью «Библиотечная цензура: государственная политика и коммунистическая инициатива».

В номинации **«Прикладные разработки»** — А. В. Елисеева, Т. С. Мезенцева, О. А. Колчина (отдел периодики) за реализованный проект «Виртуальная выставка «Говорит заводская газета».

В номинации **«Идеи, исследования»** — Е. И. Якубовская, К. В. Клепикова (издательский отдел) за исследование «Героическому народу Советского Союза...: гражданская инициатива американских граждан по сбору книг для пострадавших библиотек в 40-е годы XX века».

Специальные дипломы за лучшую инструкцию получили В. Ю. Берзина (ОКИНОФ) и А. В. Елисеева (отдел периодики)

ГЛАВНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ

27 апреля. **«Казачество на Урале: историческая память и вызовы современности»:** всероссийская научно-практическая конференция. Организаторы конференции: Правительство Свердловской области, Министерство культуры и туризма Свердловской области, Правление Оренбургского войскового казачьего общества, СОУНБ им. В. Г. Белинского, УрГУ им. А. М. Горького, Центр традиционной народной культуры Среднего Урала, Открытый фестиваль документального кино «Человек и война», Центр казачьей культуры ОВКО при Уральском государственном горном университете.

Общее количество участников конференции — более 100 человек из Екатеринбурга и городов Свердловской области, а также представители казачества и ученые Москвы, Твери, Оренбурга, Магнитогорска, Челябинска, Екатеринбурга, Новосибирска. В рамках конференции был про-

веден круглый стол, на котором участники обсудили современные проблемы сохранения и возрождения казачьей культуры. На выставке «Казачество России: страницы прошлого и настоящего» были представлены научные, справочные, периодические, художественные издания из фондов СОУНБ им. Белинского и Центра традиционной народной культуры Среднего Урала, посвященные истории российского казачества, а также этнографические материалы Центра традиционной народной культуры Среднего Урала.

15 июня. **«Война в памяти поколений»:** региональная научно-практическая конференция, посвященная 70-летию начала Великой Отечественной войны и 100-летию со дня рождения Н. И. Кузнецова. Организаторы конференции: Министерство культуры и туризма Свердловской области; СОУНБ им. В. Г. Белинского.

В работе конференции приняли участие около 100 человек. Участие в конференции не только сотрудников библиотек, но и ученых сделало конференцию дискуссионной и способствовало обмену опытом между представителями различных сфер деятельности.

В рамках конференции были также проведены презентации трех новых книг, посвященных Великой Отечественной войне, организовано посещение выставки «5 жизней Николая Кузнецова», проходившей в Музее истории Екатеринбурга.

По итогам конференции издан сборник материалов «Война в памяти поколений».

21–23 июня. **«Основы реставрации кожаных переплетов на примере памятников из библиотек Урала и Сибири»:** практический обучающий семинар. Организаторы семинара: Министерство культуры РФ, ВГБИЛ им. Рудомино, НБ Томского государственного университета, Центр сохранности и безопасности фондов библиотеки Белинского.

В рамках семинара были освещены основные вопросы, связанные с хранением и реставрацией книг в кожаных переплетах, проведены теоретические и практические занятия.

Практическая часть семинара была посвящена проблемам реставрации кожаных переплетов: основные типы повреждения, способы реставрации, реконструкция переплетов. Так же, за время практических занятий, участники семинара познакомились с методикой изготовления составного полукожаного переплета.

УПРАВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕКОЙ

В 2011 году в библиотеке завершилась реализация проекта «Создание и сертификация СМК». СМК библиотеки была сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008 и российского стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008, и в настоящее время является первой и единственной публичной библиотекой России, создавшей СМК и получившей сертификат ее соответствия требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008.

Основные результаты:

- Появление новых услуг и виртуальных сервисов. В 2011 году успешно работал проект информационного сопровождения отраслевых специализированных выставок «Мобильная библиотека», развивались услуги информирования и консультирования с применением новых технологий. Общее число абонентов, получающих информацию по e-mail рассылке, на конец года — 150. Возросло количество заказов на документы по электронной почте и через сайт библиотеки (всего за год сделано 223 заказа через сайт).

- Сформирован пакет документов. Определены политика и стратегические цели СОУНБ на среднесрочный период; разработано «Руководство по качеству», представляющее собой внутренний стандарт работы библиоте-

ки; пересмотрены и упорядочены все положения, рабочие и должностные инструкции; унифицированы формы документов, используемые в работе; написаны документированные процедуры на основные производственные процессы и другие документы. Всего разработано (или переработано) 11 документированных процедур, 52 рабочие инструкции, 19 положений, 73 должностные инструкции, создан Альбом форм записей, используемых в работе, и Номенклатура документов.

Эта работа потребовала проведения полномасштабной ревизии всех существующих в библиотеке документов и приведение их в соответствие с требованиями стандартов ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007. При разработке ряда документов применялись новые технологии (html и др.) для обеспечения возможности интерактивного поиска (например, в Альбоме форм); в настоящий момент ведется создание единой системы электронного документооборота библиотеки.

Вовлечение персонала. В ходе освоения требований стандарта и разработки СМК состоялось 15 совещаний при директоре, 10 совещаний рабочих групп по различным направлениям, 15 совещаний заведующих отделами библиотеки. Результаты освоения методологии и осмысления принципов создания СМК были озвучены и обсуждены на ежегодной итоговой конференции специалистов СОУНБ им. В. Г. Белинского в феврале 2011 года.

В соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000 в библиотеке были проведены внутренние аудиты, что является обязательным условием для выхода на сертификацию. Для систематической и регулярной аудиторской работы была создана группа аудиторов из трех человек, сотрудников библиоте-

ки; состоялись аудиты двух типов: аудиты производственных процессов комплектования, обработки, организации и представления фонда документов во временное пользование, процесса регистрации читателей и контроля посещений, процесса формирования Электронного каталога и аудит созданной системы в целом. Аудиты позволили выявить в производственных процессах области, нуждающиеся в улучшении; по итогам аудитов были составлены планы корректирующих и предупреждающих действий, которые помогли устранить выявленные проблемы и наметить способы дальнейшего совершенствования процессов и системы в целом.

Оценка системы управления. Во время сертификационного аудита определены достоинства, слабые стороны и возможности (потенциал) в СМК библиотеки. К числу достоинств системы управления аудиторы отнесли следующие:

- высокий уровень оперативного управления;
- заинтересованность персонала в улучшении процессов СМК;
- высококвалифицированный, ответственный и вовлеченный персонал;
- основательный подход к проведению внутренних аудитов;
- понимание персоналом важности вклада собственной ежедневной деятельности в развитие всей библиотеки.

Возможности совершенствования, или потенциал развития библиотеки, по мнению аудиторов, предоставляет полномасштабное применение процессного подхода на практике, расширение области применения СМК, продолжение поиска новых услуг и новых форм привлечения читателей.

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕКИ

Один из традиционных показателей развития информатизации библиотеки — создание собственных электронных ресурсов и использование внешних электронных ресурсов.

Собственные БД, созданные в СОУНБ, составляют 2 821 100 библиографических записей; пополнение ЭК за 2011 год составило 388 320 записей; (из них на книги — 14 781), в том числе получено в рамках проекта МАРС 305 176 записей

База данных регистрации читателей — 219 426 записей.

В 2011 году для пользователей библиотеки в электронном каталоге были выставлены следующие БД:

- Единый каталог (книги и статьи); Книги на русском языке (с 1993 РИА «Новый регион» по настоящее время + часть фонда до 1993 года); на иностранном языке — весь фонд; ноты, CD, DVD, видеокассеты с 2005 года по настоящее время; картографические издания и изоматериалы с 2008 года по настоящее время.

Количество обращений в 2011 году — 50 828 локально, 100 380 в режиме удаленного доступа.

- Журналы;

- Статьи с 1998 года по настоящее время. Сведения о статьях из 1 500 журналов. Доступ к базе только из внутренней сети СОУНБ им. В. Г. Белинского.

Количество обращений в 2011 году — 30 218 локально.

- «Весь Урал» с 1996 года по настоящее время. Библиография об Урале и Свердловской области (из центральной, областной, районной прессы, сборников).

Количество обращений в 2011 году — 4 182 локально, 7 527 в режиме удаленного доступа.

- «Библиотечное дело» — аналитическая роспись журналов, сборников по библиотечному делу с 1995 года по настоящее время;

Количество обращений в 2011 году — 1 478 локально, 2 645 в режиме удаленного доступа.

- «Б. Н. Ельцин: уральский период» (библиография с 1995 года);
- Периодика Свердловской области — полнотекстовая база районных газет Свердловской области (с конца 2009)

- БД «Тематические справки» содержит готовые списки литературы по различным темам и проблемам.

Количество обращений в 2011 году — 616 локально, 1 256 в режиме удаленного доступа.

В 2011 году в библиотеке прошел внутренний аудит процесса «Организация СБА. Организация ЭК (книги)». В рамках аудита была сделана оценка качества ЭК библиотеки. Для оценки использовались следующие параметры: степень отражения книжного фонда, полнота раскрытия содержания сборников, сервисы ЭК. По итогам аудита были сделаны следующие рекомендации по улучшению качества ЭК:

- Разработать пакет документов, регламентирующих работу с ЭК, в соответствии со статусом библиотеки;
- Создать систему обучения специалистов, занимающихся каталогизацией;

- Протестировать ЭК по основным и дополнительным параметрам: время выполнения запросов, нулевые поисковые сессии.

Помимо библиографических баз данных, созданных сотрудниками СОУНБ им. В. Г. Белинского, пользователи библиотеки привыкли обращаться к полнотекстовым внешним базам данных, доступ к которым оплачивался библио-

текой. Использование полнотекстовых БД в прошлом году составило 23 % от общей книговыдачи библиотеки.

В 2011 году финансирование подписки на полнотекстовые БД проходило без проблем, своевременно были выделены суммы на подписку, проведена подписка и получен доступ. Библиотека даже смогла подписаться на доступ к новым электронным ресурсам.

Основные ресурсы, необходимые нашим пользователям, без подписки на которые библиотека уже не может обходиться, — это ЭБД, РЖ ВИНТИ, Патенты и СПС «Консультант», «Гарант», «Кодекс». Подписка на дополнительные ресурсы идет как дополнение к основному фонду библиотеки. Среди них Университетская библиотека онлайн (книги), ИстВью, НЭБ, Статистика России (периодика).

Самый спрашиваемый ресурс: Электронная библиотека диссертаций РГБ. В 2011 году был продлен договор с ВИНТИ (Всероссийский институт научной и технической информации) и ФИПС (Федеральный институт промышленной собственности) на доступ к базам патентов и реферативных журналов. Не прекращался доступ к энциклопедиям портала Рубрикон. Эти ресурсы доступны в библиотеке уже более десяти лет и неизменно пользуются спросом у читателей.

Также была продлена подписка на относительно новый ресурс БД «КнигаФонд». К сожалению, по условиям договора, разрешен только просмотр изданий с экрана монитора, исключая копирование, что не устраивает пользователей. Поэтому от дальнейшей подписки на этот ресурс мы вынуждены отказаться (с сентября).

На 2011 году продлен доступ к ресурсам Информационно-издательского центра «Статистика

России» и к ресурсам ЭБ Издательского дома «Гребенников». С января 2011 года для пользователей открыт доступ к ресурсам Научной электронной библиотеки к ЭБС «Университетская библиотека он-лайн».

Общая книговыдача электронных ресурсов составила 226 784 просмотренных документа.

Виртуальные выставки

Виртуальная выставка **«Говорит заводская газета»** — первый опыт освоения виртуального выставочного пространства сотрудниками отдела периодики.

Цель выставки: популяризация рабочих специальностей через корпоративные СМИ и налаживание партнерских отношений с заводскими газетами, привлечение их к участию в проекте «Полнотекстовая БД «Периодика Свердловской области».

Для редакций газет было организовано общение на форуме, выставлена подборка материалов о корпоративных СМИ. Кроме самих газет, на выставке есть ссылки на сайты предприятий, заводские газеты которых представлены. Материалы с официального сайта дополняют газетный материал, таким образом, создается полное впечатление о заводе.

Для создания выставки использовались программы Dreamweaver 4, PhotoFiltre, AdobeReader, Microsoft Office.

Второй важнейший показатель, характеризующий степень компьютеризации библиотеки — уровень технической оснащенности и качество используемых программных продуктов.

В библиотеке функционирует и обслуживается следующее оборудование:

- 230 шт. исправных компьютеров, из них 215 компьютеров в отделах, из них 95 имеют ЖК мониторы, 120 — мониторы с электронно-лучевой трубкой;
- 15 серверов,
- 50 исправных принтеров,
- около 30 единиц различного коммутационного оборудования

(коммутаторы, маршрутизаторы, 19-дюймовые стойки, коммутационные панели).

- На территории библиотеки имеется три подсети, в которые объединены около 210 компьютеров:
- открытая (общая для сотрудников) подсеть включает в себя около 145 компьютеров,
- закрытая (защищенная) подсеть (для читателей и некоторых компьютеров отделов) — до 60 компьютеров,
- подсеть бухгалтерии.

Кроме того, имеется три ноутбука и два несетевых компьютера.

В ноябре-декабре 2011 года был приобретен и введен в эксплуатацию первый кластер СОУНБ (на котором уже развернуто около 10 виртуальных машин/серверов).

Главная проблема информатизации библиотеки в целом — постоянная нехватка средств на приобретение программного и аппаратного обеспечения.

Необходима срочная замена 50-60 % компьютерного парка, 80-90 % принтеров, 30-40 % сетевого оборудования, 100 % кондиционеров в серверных и т. д. Необходимо поэтапное развертывание читательской сети с доступом через Wi-Fi. Необходимо дальнейшее приобретение лицензионного программного обеспечения. Необходимо дальнейшее развитие кластерного комплекса (увеличения количества процессоров на хосте, увеличение оперативной памяти хостов, увеличение дискового объема системы хранения и т. д.).

Автоматизация библиотечных процессов СОУНБ им. Белинского

В течение 2011 года библиотека работала на версии АБИС OPAC-Global 2.2.2.

К настоящему времени разработчики выпустили уже версии АБИС 2.2.3 и 2.2.4, которые будут установлены в 2012 году.

На данный момент в библиотеке с помощью АБИС OPAC-Global выполняются следующие библиотечные процессы и операции:

- каталогизация, поиск в электронном каталоге;
- регистрация читателей, посещений, удаленный заказ документов;
- создание полнотекстовых БД, авторитетных файлов;
- печать карточек, требований, стикеров.

Параллельно с АБИС OPAC-Global в библиотеке используется программа MARC в 4-х подразделениях: отделе периодики, ЦДД и МБА, отделе литературы на иностранных языках, секторе «Служебный абонемент».

В отделе периодики ведутся две базы: подписки газет и база фондов журналов с 1992—2005 гг. В отделе МБА ведется рабочая база абонентов МБА. В отделе литературы на иностранных языках — базы, где отражены видео, аудио и другие спецвиды отдела. В 2012 году планируется перевод этих БД в OPAC-Global.

В 2011 году отдел краеведческой литературы освоил новой модуль «Авторитетные файлы» (АФ). Были созданы АФ по Уралу (2 245 записей).

Отдел периодики продолжил вести полнотекстовую базу газет «Периодика Свердловской области» (2 596 записей). Был настроен FTP-сервер, с помощью которого издатели получили возможность складывать их на сервер. Для отдела периодики была создана БД «ЛД и микрофиши».

В начале 2011 года после настройки АРМ «Книговыдача» читатели Профессорского зала получили возможность заказывать литературу в удаленном режиме.

Для редакционно-издательского отдела разработана БД «Книги Америки».

В 2011 году начата масштабная, новая для библиотеки работа, связанная с предоставлением государственных услуг в электронном виде: «доступ к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах». Для создания электронных (в т. ч. страховых) копий документов в СОУНБ было создано специальное подразделение — **Центр создания электронных копий документов**, начата работа по оцифровке изданий. Начата разработка концепции формирования фонда ЭКД, создана рабочая группа по формированию фонда ЭКД; приобретены сканеры с использованием фототехники; сотрудники ЦЭКД обучились техническим навыкам и использованию компьютерных программ Adobe Acrobat Pro, Adobe Photoshop. С декабря 2011 года БД «Реестр ЭКД» ведется на АРМе «ИРБИС».

Сайт библиотеки

За год — 1 209 373 посещений сайта (данные счетчика Google Analytics).

Посетителей в месяц, в среднем — 100 781. Абсолютно уникальные посетители — 305 423 в год.

Наиболее посещаемыми страницами являются блог и форум, места, где читатель может высказаться. Основные стартовые страницы сайта: главная — 26 %, блог — 10 %.

Новое на сайте в 2011 году:

- Страница проекта «Я гражданин России» (мини-сайт)
- Проект «Новые поступления».

Обновление списка — два раза в месяц. Проект отличается от подобных списков на других сайтах библиотек дробное деление на отдельные темы. Читатель может просматривать новинки только по своей теме. Добавился еще один онлайн-сервис для читателей — подписка на ленту «Новые поступления» (тем, кто подписался

на рассылку, автоматически на электронную почту приходит список новых поступлений два раза в месяц). Статистика посещения проекта — 2 286 в месяц.

- Указатель «История Белинки в публикациях»
- Путеводитель по поиску юридической информации
- Редакция страницы «Виртуальная справка». Добавление функционала (скрипт) для справки в режиме реального времени через ICQ
- Страница фестиваля «Поэзия в постсоветском культурном пространстве».
- Страница IV Екатеринбургского книжного фестиваля.

КООРДИНАЦИОННАЯ И МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В библиотеке в течение года состоялся ряд крупных профессиональных мероприятий областного и регионального значения:

- **15 апреля.** Совещание директоров муниципальных библиотек Свердловской области (СОУНБ им. Белинского, СОДЮБ, СОМБ, СОСБС).
 - **Октябрь.** Областной День библиографа. Это профессиональное мероприятие стало с 2007 ежегодным. Областной День библиографа — это место обмена информацией, эмоциями, место общения. Поэтому всегда интересен практический опыт работы, который библиотеки накопили за год. Программа нашего Дня всегда верстается после изучения отчетов и просмотра сайтов муниципальных библиотек. В 2011 году было представлено беспрецедентное количество докладов
- от муниципальных библиотек (10 докладов). По традиции были даны консультации специалистов библиотеки. Присутствовало 60 человек.
- **в течение года** работал Совет директоров муниципальных библиотек Свердловской области — профессиональное объединение руководителей муниципальных библиотек. Работа Совета направлена на решение проблем развития библиотечного дела и координации усилий библиотек Свердловской области.
- В 2011 году состоялись исследования в муниципальных библиотеках Свердловской области:
- Исследование обеспеченности государственных и муниципальных библиотек Свердловской области изданиями современных уральских авторов и востребованности данных изданий читателями (по поручению Министерства культуры и туризма Свердловской области).
- Для проведения исследования была разработана анкета, на основе которой был составлен рейтинг популярности писателей Урала.
- Образовательные потребности сотрудников муниципальных библиотек Свердловской области.
- Цель исследования: изучение образовательных потребностей библиотекарей муниципальных библиотек для формирования тематических планов и учебных программ курсов повышения квалификации. Инструментарий к исследованию был разработан совместно с главным специалистом по информационным технологиям и областных библиотек. Исследование будет продолжено в 2012 г.
- В 2011 году по поручению Министерства культуры и туризма Свердловской области библи-

отека стала ответственным исполнителем мероприятий по переписи библиотек, находящихся на территории Свердловской области: это уточнение перечня библиотек всех министерств и ведомств, оказание помощи в заполнении форм статистического наблюдения, ввод данных на сайт проекта «Статистическое наблюдение библиотек РФ» (занесены данные о 879 библиотек).

Координационная и методическая деятельность библиотеки осуществлялась традиционно по нескольким направлениям.

СОУНБ как методический центр для библиотек области

Курсы повышения квалификации сотрудников муниципальных библиотек Свердловской области:

- Курсы повышения квалификации для директоров муниципальных библиотек «Управление современной муниципальной библиотекой», II сессия — 52 чел. (11-14 апреля).

- Курсы повышения квалификации библиотекарей отделов обслуживания муниципальных библиотек «Обслуживание читателей в современной муниципальной библиотеке» (I сессия) 1 поток — 36 чел. (14-18 ноября), 2 поток — 34 чел. (12-16 декабря).

Мероприятия по повышению квалификации сотрудников муниципальных библиотек Свердловской области:

- Областной семинар «Современная сельская библиотека: формула жизни»: мастер-класс заведующей Сылвинской сельской библиотекой З. Н. Антипиной (Шалинский городской округ) для библиотекарей Шалинский ГО, г. Екатеринбург, ГО Ачит, Березовский, В. Пышма и др. — 46 чел. (25 октября).

- Творческая лаборатория «Методика и практика ретроспективного ввода в электронный каталог»: мастер-класс И. Л. Параниной, заведующей информационно-библиографическим отделом ЦГБ г. Краснотурьинска для библиотекарей г. Екатеринбург, ГО Новая Ляля, Верхотурье, Карпинск, Се-

ров, Краснотурьинск, Сосьва, Ивдель — 33 чел. (2 ноября).

- Творческая лаборатория «Массовая работа в библиотеке» — 109 чел. (16 марта).

- Мастер-класс Ализы Шерман «Как представить свою библиотеку и музей в социальных сетях» — 81 чел. (19 октября).

- Мастер-класс М. Уолтер «Американские библиотеки и современные подростки» — 33 чел. (5 декабря).

- Школа комплектатора — 48 чел. (16 февраля).

- Круглый стол «Гражданская культура современного читателя: система политической символики» — 22 чел. (6 апреля),

- Круглый стол «Электоральные процессы в современной России и позиция библиотеки» — 21 чел. (15 сентября).

- Круглый стол «Молодежный парламент как практика вовлечения молодежи в деятельность демократических институтов» — 18 чел. (11 октября).

- Семинар «Сервисы и ресурсы библиотеки Белинского» для учителей начальных классов — 156 чел. (7 февраля)

Одно из самых востребованных направлений в обучении специалистов муниципальных библиотек Свердловской области — *информатизация. Этим направлением занимался сектор информатизации муниципальных библиотек Свердловской области.*

В течение года проведено 31 учебное мероприятие (групповые семинары, индивидуальные консультации, практические занятия). Общее число обученных за год — 143 чел.

Занятия проходили в 14 населенных пунктах Свердловской области: Алапаевск, Асбест, Верхняя Пышма, Екатеринбург, Камышлов, Верхняя Синячиха, Первоуральск, Мартюш, Среднеуральск, Тугулым. И на новых для нас тер-

риториях: Арамилы, Богданович, Каменск-Уральский, Краснотурьинск, Нижний Тагил, Ревда, Серовоуральск, Сысерть. Деятельность в течение 2011 года начала заметно смещаться с «площадок» муниципальных библиотек в «эфирное пространство» — телефонная и интернет-связь.

Ввиду того, что на территории Свердловской области в библиотеках доминирует САБ «Ирбис», продолжалась работа с программными пакетами «Заказчика», оказывалась непосредственная помощь во внедрении и освоении данной программы.

В 2011 году возрос интерес к темам, связанным с внедрением технологий, позволяющих в короткие сроки обеспечивать большой прирост количества записей и процент отражения фонда — способы и источники заимствования, ускорение процедур доработки записей.

Сохраняется большой интерес к освоению web-технологий: от создания сайтов, до возможностей опубликования отдельных материалов.

За год, при непосредственном участии сотрудника сектора, появилось несколько Интернет-проектов:

- сайты библиотек: Верхотурье, Серов, п. Белоярский.

- экспериментальный «Виртуальный выставочный зал» (подсайт Верхнепышминской ЦБС), посвященный исключительно выставочной и издательской деятельности ЦБС.

В 2011 году прошло 12 занятий по созданию локальных и он-лайн веб-страниц.

Всего в 2011 году специалистами всех отделов библиотеки им. Белинского в муниципальных

библиотеках области было проведено 31 обучающее мероприятие, в результате обучено 592 библиотечных специалиста.

Все мероприятия по повышению квалификации библиотекарей области и методическое руководство библиотеками области осуществляется в соответствии со сводным планом МК СОиТ и в тесном сотрудничестве с другими областными библиотеками.

Другие направления координации деятельности библиотек

Отдел периодики библиотеки по-прежнему руководит совместной работой библиотек г. Екатеринбурга по созданию «**Сводного каталога периодических изданий, выписываемых библиотеками г. Екатеринбурга в ... году**». Партнеры отдела в этом проекте — все крупные библиотеки города: муниципальные, вузовские, библиотеки УрО РАН. Сейчас в проекте участвуют 39 библиотек. Сводный каталог издается в печатном варианте и доступен удаленному пользователю на сайте библиотеки.

Еще одно традиционное направление координации деятельности библиотек и других учреждений, возглавляемое библиотекой: обмен и перераспределение фондов, которое осуществляет отдел обменных фондов. Всего партнеров в этом проекте в 2011 году — 86, из них иногородних — 72.

Наибольшую часть фонда отдела составляет поступление в качестве даров, поступающих от частных лиц, авторов, организаций и издательств. На сегодняшний день отдел является одним из источников комплектования и докомплектования книжных фондов других библиотек, в первую очередь, библиотек города и области: так, в библиотеки Свердловской области в 2011 году было передано 8 197 экз., в библиотеки Уральского региона (Челябинск, Курган) — 98 экз., в библиотеки города (системы УрО РАН, вузовские, школьные) — 2 488 экз.; в библиотеки других городов — 56 экз. (города Чехии, Словении). Всего из обменного фонда в другие библиотеки передано 17 991 экз.

Проект ««Гарант» — правовая поддержка области» продолжает свою деятельность. Семь библиотек, заключившие договор на бесплатную установку ИПС «Гарант» в 2004 году (гг. Камышлов, Сухой Лог, Верхняя Тура, Богданович, Полевской, Алапаевск, Первоуральск), ежемесячно получают диски с обновлениями, рекламные материалы и необходимую консультацию по работе.

Продолжает работать и проект ««КонсультантПлюс» — Правовая поддержка области». В 2011 году в проекте — 33 библиотеки.

В проекте «Законодательство России» принимают участие 7 библиотек. В ноябре был предоставлен доступ к ПБ: Арти, Верхняя Пышма, Красноуфимск, Лесной, Первоуральск, Ревда, Серов. Координатор проектов правовой поддержки области — информационный центр библиотеки. Всего на конец 2011 года в совместном проекте работает 39 библиотек области.

- СПС «Гарант» — 7 библиотек (Алапаевск, Богданович, В.Тура, Камышлов, Первоуральск, Полевской, Сухой Лог)

- СПС «КонсультантПлюс» — 33 библиотеки (Алапаевск, Артемовский, Арти, Белоярский, Березовский, Богданович, Верхотурье, В. Синячиха, В.Тура, Заречный, Ирбит — 2 библиотеки, Камышлов, Качканар, Кировград, Кушва, Невьянск, Нижняя Салда, Нижний Тагил, Новоуральск, Первоуральск, с. Петрокаменское, Полевской, Пышма, Реж, п. Рефтинский, Сухой Лог, Сысерть, Талица, Тугулым, Туринск, Шаля)

- СПС «Гарант» и «КонсультантПлюс» — 4 (Камышлов, Первоуральск, Полевской, Сухой Лог).

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ БИБЛИОТЕКИ. УЧАСТИЕ СОТРУДНИКОВ БИБЛИОТЕКИ В МЕЖДУНАРОДНЫХ, РОССИЙСКИХ, РЕГИОНАЛЬНЫХ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИХ КОНФЕРЕНЦИЯХ, СЕМИНАРАХ, СОВЕЩАНИЯХ

В 2011 году в библиотеке преобладающими формами обучения и повышения квалификации для специалистов СОУНБ им. Белинского стали семинары-практикумы или тренинги. Приоритетными направлениями обучения были следующие:

- правила каталогизации (составление библиографических описаний, предметных рубрик, ключевых слов и т. д.)

- использование электронных ресурсов (библиографических и полнотекстовых, внутренних и внешних), организация доступа и правила пользования ЭР, технологии поиска информации;

- менеджмент качества в библиотеке.

Всего в библиотеке состоялось 30 мероприятий, на которых обучились 111 библиотечных работников из 198. Три сотрудника библиотеки были обучены в Уральском межрегиональном сертификационном центре по актуальному направлению — создание СМК на основе требований МС ИСО 9001.

Обучение новых сотрудников, только начинающих работать в библиотеке, состоялось в рамках программы традиционной Школы начинающего библиотекаря (октябрь-ноябрь, 33 человека).

Обучение сотрудников эффективной работе с правовыми справочно-поисковыми системами уже несколько лет проводится фирмами «КонсультантПлюс»

и «Гарант», в течение года обучение прошли 17 специалистов библиотеки (сотрудники отделов комплектования и научной обработки фондов, отдела фондов и обслуживания, автоматизированных библиотечных технологий, периодики, центра электронной доставки документов и МБА, электронной информации). Все обученные сотрудники получили свидетельства об обучении.

В течение всего года велась аттестация сотрудников на высшую, первую и вторую квалификационные категории в соответствии с постановлением МК СО 2004 года.

В 2011 году специалисты библиотеки участвовали в профессиональных конференциях, форумах, семинарах, совещаниях российского и регионального уровня:

- XVI Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации (май, г. Тюмень) — 10 чел.
- 10-я научно-практическая конференция национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ «ЛИБНЕТ-2011» (ноябрь, г. Звенигород) — 3 чел.
- Румянцевские чтения. 2011 (апрель, г. Москва) — 1 чел.
- Первые Чертковские чтения (сентябрь, г. Москва) — 2 чел.
- XII обучающий семинар по машиночитаемой каталогизации старопечатной книги в рамках Консорциума европейских научных библиотек (сентябрь, г. Москва) — 2 чел.

Благодаря развитию новых технологий в библиотечном сообществе, специалисты библиотеки получили возможность принимать участие в федеральных и региональных конференциях дистанционно. В 2011 году:

- XIV Всероссийская объединенная конференция «Интернет и современное общество» (октябрь, г. Санкт-Петербург). Стендовый доклад «Текст и мультимедиа в электронной семантической библиотеке».
- XIII Всероссийская научная конференция RCDL'2011 «Электронные библиотеки: перспективные методы и технологии, электрон-

ные коллекции» (октябрь, Воронеж). Стендовый доклад «На пути к созданию электронной семантической библиотеки»

Стажировки в федеральных библиотечных центрах:

- сотрудник Отдела пропаганды библиотеки, книги, чтения М. В. Соколовская стажировалась в Российской государственной библиотеке искусств,
- два сотрудника отдела редкой книги — О. В. Морева и М. В. Загайнова — прошли профессиональную переподготовку в АПРИКТ по программе «Организация и технологии системной работы с книжными памятниками», М. Б. Ларионова прошла индивидуальное обучение методике описания единичных книжных памятников.
- специалисты центра сохранности и безопасности фондов Е. С. Лебедева, В. В. Овчинникова стажировались в федеральных центрах консервации и реставрации фондов (СОКМ, ВГБИЛ, РНБ).

Заведующая отделом краеведческой литературы Е. Н. Ефремова прошла обучение на курсах повышения квалификации в Челябинской Государственной академии искусства и культуры по теме «Информационно-коммуникативные технологии в сфере культуры и искусств».

Всего в течение года специалисты библиотеки выезжали в командировки по Свердловской области — 35 выездов,

за пределы Свердловской области в города и регионы России — 57 выездов,

за пределы РФ — 1 выезд (Франция, г. Париж).

Общее количество выездов в командировки — 92 ,

география выездов по России: Москва, Санкт-Петербург, Звенигород, Пермь, Тюмень, Челябинск, Иркутск, Красноярск.

Общее количество профессиональных публикаций, написанных сотрудниками СОУНБ им. Белинского, — 65 статьи, большинство из них опубликовано в специализированных изданиях по библиотечному делу, сборниках материалов конференций. Полный список публикаций сотрудников СОУНБ им. Белинского приведен в Приложении № 1.

ПРОДВИЖЕНИЕ ЛИТЕРАТУРЫ И УСЛУГ. ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ПРЕЗЕНТАЦИИ

Основными выставочными площадками библиотеки в 2011 году по-прежнему были холлы 2-го и 3-го этажей нового здания Белинки.

Выставочная деятельность прочно вошла в работу библиотеки, она помогает созданию привлекательной и эстетической среды для пользователей, способствует росту посещаемости, развивает творческие способности библиотечарей, помогает познакомить пользователей с фондами библиотеки. В 2011 году состоялись следующие выставки:

7 февраля — 4 марта. «Северные королевства»: книжные иллюстрации Наталии Худяковой и Олега Бухарова / Новая Белинка, холл 2 этажа

15 февраля — 28 февраля. «Военная справочная»: Энциклопедии, справочники, научные исследования, фотоальбомы / Новая Белинка, холл 3 этажа

10 марта — 4 апреля. «Мода глазами детей и взрослых»: эскизы моделей одежды Анастасии Овсянкиной и учеников студии «Полосатый кот» / Новая Белинка, холл 2 этажа

4 апреля — 25 апреля. «Дорога к звездам»: книжная выставка к 50-летию первого полета человека в космос / Новая Белинка, холл 3 этажа

6—30 апреля «50 лет в космосе: летопись покорения»: выставка плакатов / Новая Белинка, холл 2 этажа. Организаторы: Альфа-Банк, издательский дом «Комсомольская правда», издательство «Контакт-Культура»

5 мая — 14 июня. «Книга с картинками»: иллюстрации сообщества художников «Волшебная пила» / Новая Белинка, холл 2 этажа

В рамках программы «Детская иллюстрированная книга»

Организаторы программы: Екатеринбургский филиал Государственного центра современного искусства, Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского, Факультет искусствоведения и культурологии УрГУ им. А. М. Горького

30 мая — 22 июня. «Белинский плюс: Сто русских критиков»: книжная выставка к юбилею Виссариона Белинского / Новая Белинка, холл 3 этажа

22 июня — 1 августа. «Момент истины: Война и разведка в документах, воспоминаниях, легендах»: книжная выставка к 70-летию начала Великой Отечественной войны / Новая Белинка, холл 3 этажа

25 июля — 19 августа «Цветочная сказка»: фотовыставка Екатерины Яговитиной / Новая Белинка, холл 2 этажа. При участии Благотворительного детского фонда «МЫ ВМЕСТЕ»

7 сентября — 7 октября «Художник на заводе. История Геннадия Власова»: рисунки Геннадия Власова и фотографии Дениса Тарасова / Новая Белинка, холл 2 этажа. При поддержке фотографического музея «Дом Метенкова».

9 сентября — 7 октября. «Культура трезвости»: виртуальная книжная выставка к Областному Дню трезвости

25 ноября — 21 декабря. «И книга в нагрузку. Реклама чтения и книги» / Новая Белинка, холл 2 этажа

1 ноября — 2 декабря. «Путь жанра: Пятьдесят русских рассказчиков» / Новая Белинка, холл 3 этажа

25 декабря 2011 — 22 января 2012. «История улыбок»: выставка иллюстраций учеников студии «Полосатый кот» к сказкам Натальи Абрамцевой / Новая Белинка, холл 2 этажа

Помимо этих масштабных выставочных проектов, книжные и книжно-иллюстративные выставки в течение всего года регулярно обновлялись практически во всех отделах библиотеки, обслуживающих читателей (отдел краеведческой литературы, отдел литературы на иностранных языках, отдел музыкально-нотной литературы, центр депозитарного хранения, отдел периодики).

В 2011 году выставки сопровождали работу выездного читального зала на площадке Государственного регионального выставочного центра, ул. Громова, 145 (**проект «Мобильная библиотека»**):

- «Форум индивидуального и малоэтажного домостроения. Ландшафтный дизайн». 15–17 февраля.
- «Ресторан. Супермаркет. Отель. Технологии, оборудование и сервис».
- «Продовольственный рынок. Кулинарный салон «Евразия». 15–17 марта
- «Лесной кластер Урала». 17–20 мая

Крупные массовые мероприятия для читателей

Среди самых значимых мероприятий года:

27–29 октября. IV Екатеринбургский книжный фестиваль.

Организаторы фестиваля: СОУНБ им. В. Г. Белинского, МОБ г. Екатеринбурга, выставочный оператор «Уральские выставки» и Библиотека Главы города. Тема фестиваля — ценности и выбор.

Почему мы покупаем или читаем те или иные книги, издания бумажные или электронные? Что влияет на выбор текстов и влияют ли сами тексты на нашу жизнь, на выбор жизненного пути? Какие базовые ценности формируют современные тексты? Как они меняют конфигурации литературного процесса и привычки читателей? И как меняются литературные жанры, например, рассказ? Почему, вырастая, мы по-прежнему читаем детские книги? Зачем обращаемся к текстам классической литературы или научно-популярным изданиям? Обо всем этом во время фестиваля можно было поговорить с писателями, издателями, редакторами и завзятыми книголюбителями.

В рамках фестиваля прошли лекции, дискуссии, мастер-классы, состоялись встречи с редакцией журнала «Урал» и Л. Юзефовичем, И. Сахновским, С. Лавровой. За три дня работы фестиваля его посетило около 1 200 человек.

13 октября. Встреча с историком литературы и писателем И. П. Золотусским «Золотусский и другие» и открытие выставки Н. П. Предеина «Гоголь. «Мертвые души»». Организаторы: Екатеринбургское отделение Союза писателей России, аукционный дом «Суворовъ», СОУНБ им. В. Г. Белинского. Число участников встречи — 160 человек.

В течение года состоялись:

• **Цикл публичных лекций**

19 апреля. Александр Прасол. On-line-лекция «Япония: лики времени». Организаторы телемоста и лекции: СОУНБ им. В. Г. Белинского, Институт книги, Информационный культурный центр «Япония», Премия «Просветитель».

27 апреля. Александр Марков. Эволюционная психология. Организаторы: Институт книги (Москва), Премия «Просветитель», «Теории и практики Екатеринбург».

18 мая Сергей Иванов. On-line-лекция «От византийского юродства — к древнерусскому». Организаторы телемоста и лекции: СОУНБ им. В. Г. Белинского, Институт книги, Премия «Просветитель».

• **Дискуссии и круглые столы по проблемам современного искусства**

6 мая. Власть стрит-арта и стрит арт-власти. Основной докладчик — Евгений Фатеев, руководитель фестиваля стрит-арта «Стенография». Проходит в рамках проекта «Искусство улицы», реализуемого Екатеринбургской академией современного искусства и фестивалем стрит-арта «Стенография».

16 мая. Современное искусство детям. Организаторы: Министерство культуры РФ, Екатеринбургский филиал ГЦСИ, СОУНБ им. В. Г. Белинского, Факультет искусствоведения и культурологии УрГУ им. А. М. Горького. Проходит в рамках лекционно-дискуссионного клуба «Приоткрытые понедельники» (программа ЕФ ГЦСИ «Образование») и программы «Детская иллюстрированная книга»

• **Встречи и презентации**

8 апреля. Презентация книг Свято-Филаретовского православно-христианского института

15 мая. ИГРОТЕКА. Совместно с компанией «Мосигра».

31 мая. Белинский vs Современность. Публицистика и литературная критика сегодня: Встрече

ча критиков к 200-летию со дня рождения В. Г. Белинского.

23 сентября. Поэзия в постсоветском культурном пространстве: фестиваль с элементами научной школы. Поэтические чтения с участием поэтов из Украины, Казахстана и других стран и лекции литературных критиков и литературоведов о современной поэзии. Организаторы фестиваля: Кафедра современной русской литературы УГПУ, Фонд «Русский мир», СОУНБ им. В. Г. Белинского, СОМБ

4 октября. Как написать и издать книгу: встреча с писательницей Ольгой Пановой

9 октября. «Живая библиотека» — библиотека, в которой истории рассказывают не книги, а люди.

16—17 октября. Мастер-классы в рамках Международного комикс-проекта «РЕСПЕКТ. Комиксы из разных стран». Куратор: Хихус (РЕСПЕКТ). Участники: Вика Ломаско (Россия) «Графический репортаж. Специфика жанра», Уоррен Плис (Великобритания) «Техника повествования в комиксе», Тииту Такало (Финляндия) «Подготовка: Сбор материала, чтение, интервью», Тьерри Буар (Бельгия) «Комикс — адаптация романа», Мавил «Сценарий и раскадровка в автобиографическом комиксе. На примере книги «Давай останемся друзьями»

21 октября. «Книжки и сушки» — книгообменная акция, книжная барахолка

26 декабря. «Синий журнал в синем зале»

Июнь—декабрь. «URARU MANGA» («Уральская манга»). Каждое третье воскресенье месяца.

Уже пять лет успешно реализуется проект **«Музыкальные вечера в Белинке»**, каждую последнюю среду месяца проводятся различные по тематике вечера, встречи, концерты: в 2011 году было проведено 7 музыкальных

вечеров в рамках проекта «Музыкальные вечера в Белинке»:

• Январь. Юбилейный вечер Евгения Щекалева.

• Февраль. «Два гения скрипки» к 110-летию Я Хейфица и И. Менухина. Участники: лауреат международного конкурса, педагог С. Давыденко (скрипка) и ее ученики. Ведущая Елена Вылегжанина.

• Март. «Барокко в Белинке».

• Апрель. «Вечер, посвященный памяти Клары Кацман»: к 95-летию знаменитого уральского композитора. Концерт друзей композитора (актёры ТЮЗа Л. Ворожцова, Л. Ревякина, актёр театра, кино и телевидения С. Белов, композитор С. Сиротин, литератор Г. Дробиз и др.) и презентация биобиблиографического указателя, посвященного Кларе Кацман. Вечер вела заслуженный работник культуры РСФСР, музыковед Ирина Григорьевна Сендерова.

• Май. «Весеннее настроение». Участники: студенты кафедры народных инструментов УГК им. М. П. Мусоргского. Руководитель группы: профессор УГК, композитор, заслуженный деятель искусств Андрей Борисович Бызов.

• Октябрь. «Под знаком Россини». Участники: солисты Филармонии. Ведущая: заслуженный работник культуры И. Нестерова.

• Ноябрь. «200-летию Ференца Листа посвящается...». Участники: солисты Филармонии, ведущая: заслуженный деятель культуры России Н. Вильнер.

Одной из полюбившихся форм общения с читателями в библиотеке являются клубы. В течение года работали традиционные клубы библиотеки:

клуб «Уральский библиофил» (9 заседаний),

Школа практического краеведения (6 занятий).

В отделе иностранной литературы продолжили работу лингвистические клубы: английский, французский, немецкий, итальянский, испанский.

В 2011 году Киноклуб **«БелинкаCINEMA»** вышел за стены библиотеки. Открылось три филиала: в Новоуральске, в УрО РАН и военном клиническом госпитале ветеранов войн.

Уральский Битлз-клуб собирает любителей рок-музыки всех возрастов.

Клуб любителей фотографии в рамках своей деятельности создает миниатюрный музей старинной фотоаппаратуры, практически ежемесячно происходит смена фотозэкспозиций.

Клуб преподавателей иностранных языков ежемесячно организует семинары, мастер-классы, экзаменационные сессии для преподавателей иностранных языков. Партнёрами и модераторами этого клуба являются Альянс Франсез — Екатеринбург, ИРО, English Lab, Представительство Макмиллан в Екатеринбурге, Оксфорд-Центр.

В 2011 году появились новые клубы:

• Клуб путешественников **ИНОСТРАННИК** совместно с туристическим клубом «Пилигрим» УИМ-Та и Клубом путешественников УрО РАН, что тоже является важным моментов работы с потенциальными читателями Белинки.

• **Уральский клуб экспертов международных отношений** создан по инициативе Российского института стратегических исследований.

• **Клуб переводчиков** создан для формирования информационного ресурса «Переводчику про перевод» и обеспечения оптимального и эффективного его использования.

• **Клуб анимации.** Самый молодой из клубов, его модератором стал известный художник-мульт-

типликатор, один из авторов цикла анимаций по пьесам В. Шекспира, сделанного по заказу БиБиСи.

Среди массовых мероприятий, состоявшихся в 2011 году в отделе иностранной литературы:

• 4-й Открытый фестиваль документального кино «Человек и война»

• Презентация выставки «Урал дипломатический» к Дню дипломатического работника, Региональный фестиваль визуальных искусств «Лес»,

• Первый Международный Рождественский Бал,

• праздник «Моя русская бабушка»,

• Вечер поэзии, посвящённый Лесе Украинке с украинской диаспорой Урала и Сибири.

Анализ публикаций и упоминаний в СМИ СОУНБ им. Белинского показал, что чаще всего публиковались анонсы и афиши культурно-массовых мероприятий; особое внимание журналистов привлекали мероприятия, связанные с иностранной культурой: 12 консульт за «круглым столом» (выставка, посвящённая истории дипломатии в СОУНБ им. В. Г. Белинского), лекция о турецких комиксах, празднование Рождества во французском стиле и т. д.

Активно освещались регионально важные и социально направленные мероприятия библиотеки (благотворительные акции, выставка антиалкогольных плакатов, проблема повышения культуры чтения (интервью с директором СОУНБ им. Белинского), выставка «Заводы-юбиляры Урала», получение библиотекой международного сертификата качества и др.); неизменный отклик в СМИ получали события, свя-

занные с известными именами: встреча с Игорем Золотусским, музыкальный вечер с солистами Уральской филармонии, круглый стол критиков к 200-летию В. Г. Белинского, выступление Л. Юзефовича и др.

По количеству перепостов на сайтах, порталах и упоминаний в профессиональной печати (индекс цитирования) в 2011 году лидировали следующие темы: проект создания общероссийского каталога книг, полученных российскими библиотеками из США в годы Великой Отечественной войны, книжный фестиваль и сертификация созданной в СОУНБ им. Белинского системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международного стандарта ИСО 9001.

ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Большая библиотека : журн. / Свердлов. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского. — Екатеринбург, 2009. — Изд. с 2007 г.

№ 1/2 (17/18) 2011

№ 3/4 (19/20) 2011

Павел Петрович Бажов : библиогр. указ. (1913—2010) / сост. В. В. Горева, Н. В. Кузнецова ; [науч. ред. В. В. Блажес] ; Свердлов. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского, Объед. музей писателей Урала. — Екатеринбург : Изд-во Урал. унта, 2011. — 606 с.

Война в памяти поколений : регион. науч.-практ. конф., посвящ. 70-летию начала Великой Отечест. войны и 100-летию со дня рождения Н. И. Кузнецова (Екатеринбург. 15 июня 2011 года) / Свердлов. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; сост. Е. Н. Ефремова, Н. Ф. Сгибнева. — Екатеринбург, 2011. — 115 с.

Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2010 / Свердлов. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; гл. ред. Н. С. Сулимова. — Екатеринбург, 2011. — 86 с. : табл.

Клара Кацман (1938—2006) : биобиблиогр. указ. / Свердлов. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского, музык.-нот. отд. ; сост. Е. Вылегжанина, И. Сысоева, Е. Якубовская ; ред. Е. Якубовская. — Екатеринбург, 2011. — 110 с., 16 вкл. ил.

Николай Иванович Кузнецов: к 100-летию со дня рождения : библиогр. указ. основной лит. 1948—2011 / Свердлов. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского, Урал. центр Б. Н. Ельцина ; сост. В. И. Рябухина. — Екатеринбург, 2011. — 75 с.

Методические рекомендации для муниципальных библиотек по оцифровке фондов 2010 / Свердлов. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; гл. ред. Н. С. Сулимова ; сост. В. И. Жильцова. — Екатеринбург, 2011. — 12 с. : табл.

Отечественная война 1812 года в изданиях XIX — начала XX в. из фондов Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского : каталог выставки, посвященный 200-летию войны / Свердлов. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; [сост. Е. П. Пирогова, М. Б. Ларионова, О. В. Морева, М. В. Исаева, Н. А. Забуга, М. В. Загайнова ; под общ. ред. Е. П. Пироговой]. — Екатеринбург, 2011. — 67 с.

Содержание

Сулимова Н. С. Аналитический обзор приоритетных направлений деятельности муниципальных библиотек Свердловской области в 2011 году. 4

Автух Ф. Р. Деятельность библиотек Свердловской области в вопросах обслуживания поликультурного населения области, сохранения и поддержки национальных культур народов России, продвижения идей толерантности и профилактики экстремизма (итоги 2011 года) 12

Арсентьева В. В. Реализация принципа равных возможностей в информационном и библиотечном обслуживании инвалидов по зрению 19

Ивашина М. В. Библиотеки для молодого поколения: новые вызовы и новые возможности. Итоги работы детских библиотек Свердловской области. 2011 год 31

Афанасьева О. Г. Свердловская областная библиотека для детей и юношества — «пространство социального оптимизма»: итоги 2011 года. 47

Таблицы абсолютных и относительных показателей централизованных библиотечных систем по административнотерриториальным округам Свердловской области. 65

Коптяева М. В. Библиотека им. В. Г. Белинского в 2011 году. 78

**Ежегодный доклад о состоянии
библиотечного обслуживания
населения Свердловской области.
2011**

Дизайн
Е. Якубовская
Компьютерная верстка
К. Клепикова
Технический редактор
Н. Ушакова

Сдано в набор 01.02.2012 Подписано в печать 27.03.2012
Гарнитура “Баскервиль” Бумага писчая
Печать оперативная Тираж 50 экз.
Свердловская областная научная библиотека им. В. Г. Белинского
620219, г. Екатеринбург, ул. Белинского, 15.